SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN
CÁC CHỨC NĂNG CỦA ỨNG DỤNG SỐ THANH HÓA
(APP THANHHOA)

Thanh Hóa, năm 2026

MỤC LỤC

I. MỞ ĐẦU *3*

I.1. Mục đích tài liệu **3**

I.2. Phạm vi **3**

I.3. Cách sử dụng **3**

I.4. Các quy ước đánh máy **3**

I.5. Tài liệu liên quan **4**

I.6. Giải thích từ ngữ và các chữ viết tắt **4**

II. CÁC CHỨC NĂNG CỦA SẢN PHẨM ỨNG DỤNG SỐ THANH HÓA (APP THANHHOA) *5*

II.1. Hướng dẫn tải ứng dụng ThanhHoa về thiết bị thông minh **5**

II.2.Tài khoản **5**

II.2.1. Đăng ký tài khoản ứng dụng **5**

II.2.2. Đăng nhập **7**

II.2.5. Đổi mật khẩu **10**

II.2.6. Góp ý ứng dụng **11**

II.2.7. Giới thiệu ứng dụng **12**

II.2.8. Xoá tài khoản **13**

II.2.9. Đăng xuất khỏi tất cả thiết bị **14**

II.2.10. Đăng xuất **15**

II.3.Vai trò **16**

II.4. Thông báo **17**

II.5. Trang chủ **18**

II.5.1. Nhóm chức năng dành cho Công dân **18**

II.5.2. Nhóm chức năng dành cho Doanh nghiệp **45**

II.5.3. Nhóm chức năng dành cho Du khách **56**

II.5.4. Nhóm chức năng dành cho Cấp ủy, Chính quyền **67**

II.5.5. Tin tức **84**

I. MỞ ĐẦU

I.1. Mục đích tài liệu

Tài liệu này nhằm mục đích hướng dẫn người dùng chi tiết các bước thao tác chức năng có trên hệ thống một cách dễ hiểu và trực quan.

Tài liệu được viết theo hướng chức năng, mỗi chức năng nêu rõ bước thực hiện và hình minh họa tương ứng.

I.2. Phạm vi

Tài liệu phục vụ đối tượng sử dụng là chuyên viên phụ trách CNTT có toàn quyền quản trị hệ thống; Lãnh đạo các cấp, các đơn vị; Chuyên viên các cấp, các đơn vị được cấp quyền khai thác, sử dụng hệ thống.

I.3. Cách sử dụng

Tài liệu được thiết kế riêng cho từng đối tượng tham gia sử dụng phần mềm. Mỗi đối tượng với vai trò, chức năng, nhiệm vụ khác nhau được phân quyền sử dụng các chức năng khác nhau.

I.4. Các quy ước đánh máy

STT	Định dạng	Ý nghĩa
1.	Quy ước kiểu chữ trong tài liệu	- **Tiêu đề**: Mô tả các chức năng có trong phần mềm. Định dạng tiêu đề: Đánh theo Heading (giật 4 cấp), kiểu chữ Times New Roman, cỡ chữ 13, in đậm - **Nội dung**: Định dạng nội dung: Kiểu chữ Times New Roman, cỡ chữ 13, giãn dòng 1,15 lines. + Chữ gạch chân màu xanh: liên kết văn bản + Chữ thường đậm: tên trường thông tin + Chữ nghiêng: các lưu ý; ví dụ; minh họa hình ảnh
2.	Quy ước đánh số hình	- Số hình được đánh số theo quy tắc: + Đầu mục cấp 1.số hình Tên chức năng hình + Định dạng tên hình: kiểu chữ Time new Roman, chữ nghiêng, cỡ chữ 13 *VD: Hình I.4.1 Giao diện đăng nhập phần mềm*

I.5. Tài liệu liên quan

STT	Tên Tài liệu	Tên file
1.	N/A	

I.6. Giải thích từ ngữ và các chữ viết tắt

Thuật ngữ	Ý nghĩa
IOC	Intelligent Operations Center (Trung tâm giám sát, điều hành thông minh)
CNTT	Công nghệ thông tin
CSDL	Cơ sở dữ liệu
SOP	Standard Operating Procedure (Quy trình điều hành chuẩn)
KTXH	Kinh tế xã hội
KCB	Khám chữa bệnh
MXH	Mạng xã hội
NSD	Người sử dụng

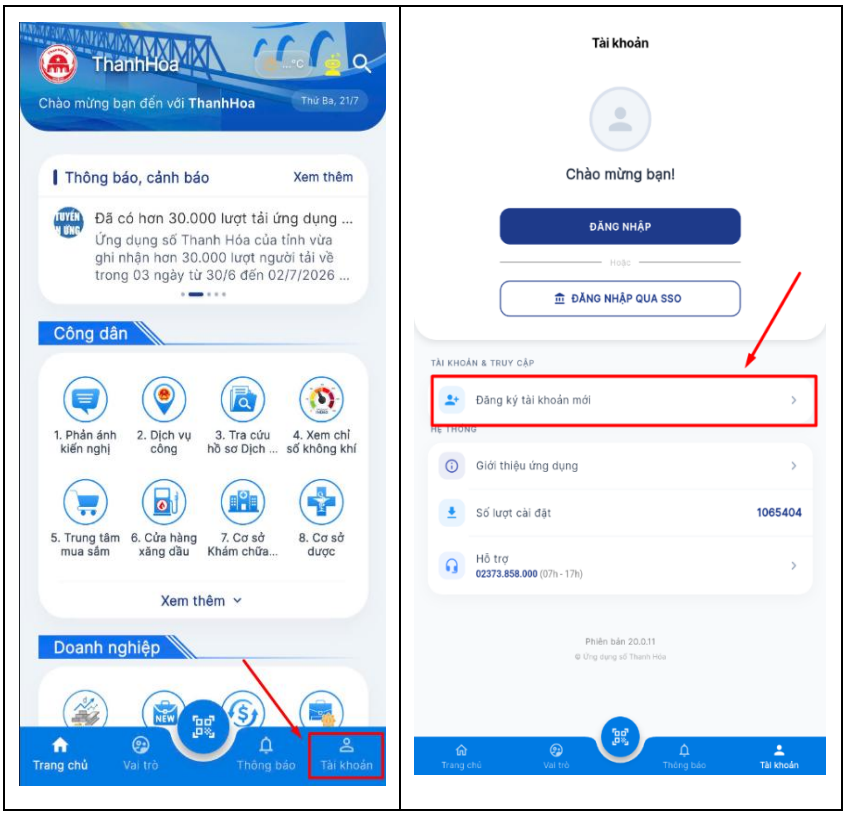
II. CÁC CHỨC NĂNG CỦA ỨNG DỤNG SỐ THANH HÓA (APP THANHHOA)

II.1. Hướng dẫn tải ứng dụng ThanhHoa về thiết bị thông minh

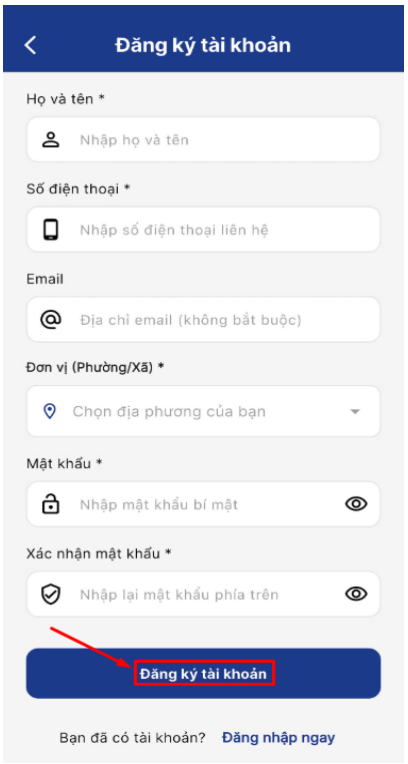
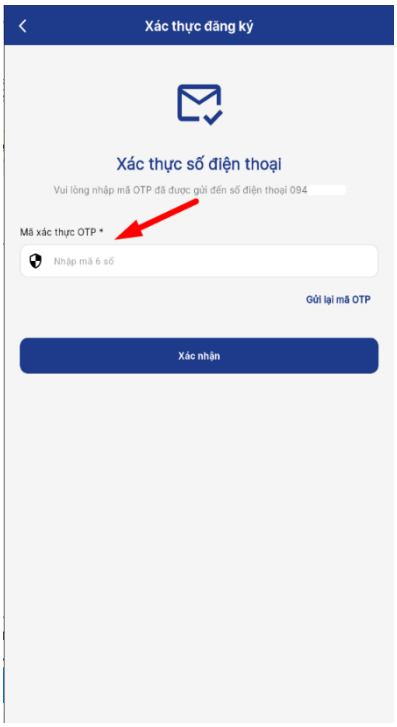


II.2.Tài khoản

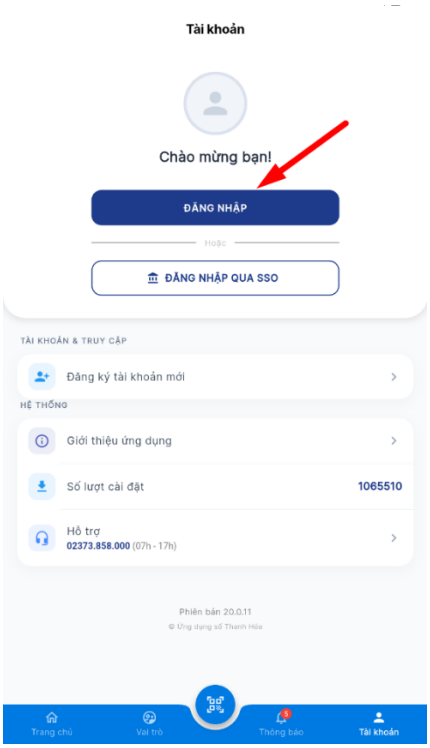
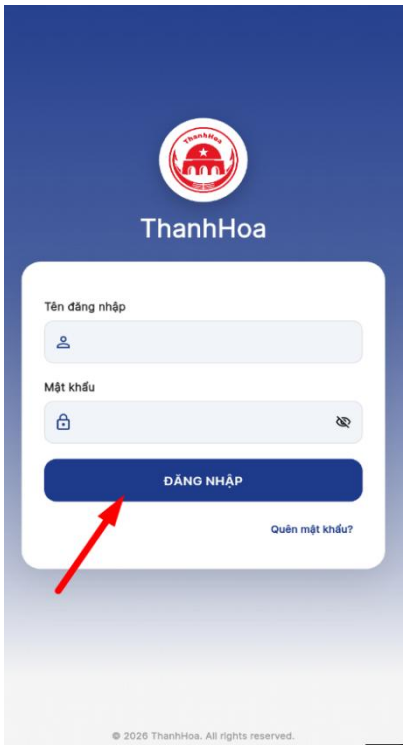
II.2.1. Đăng ký tài khoản ứng dụng



<table>
<tr>
<td>Bước 1: Mở ứng dụng ThanhHoa, chọn vào biểu tượng 

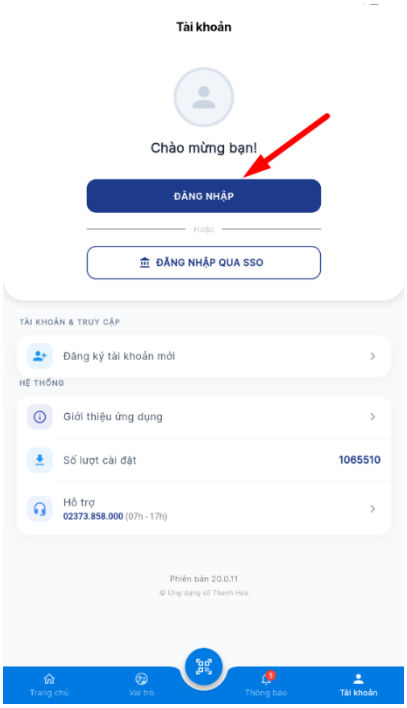
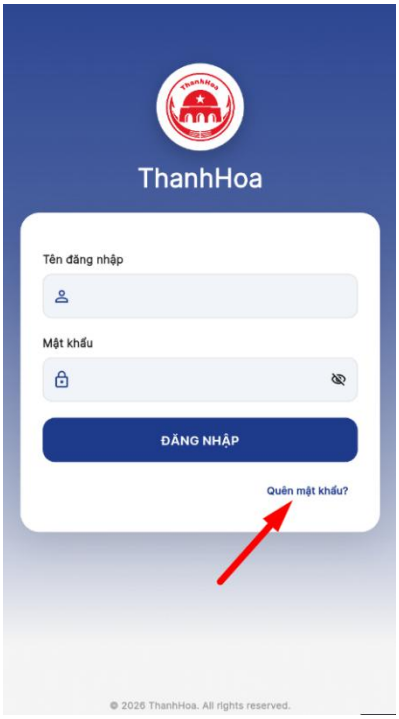
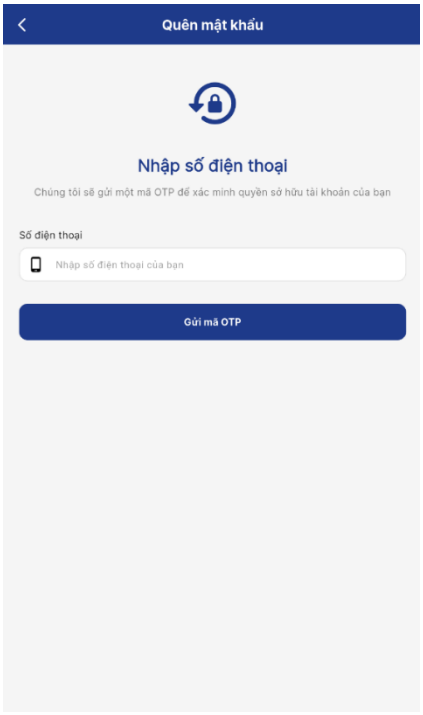
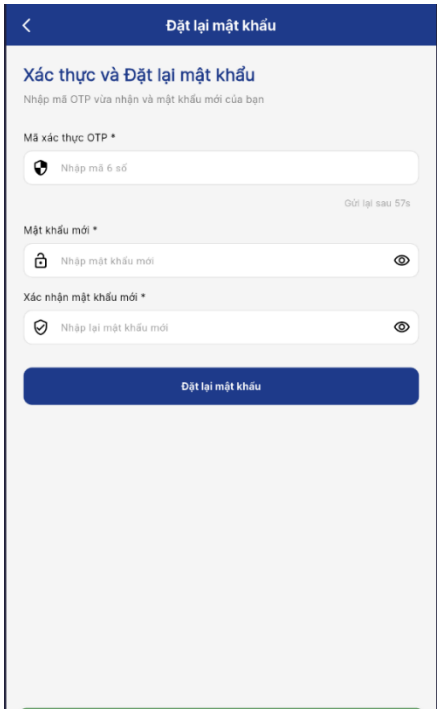
ở bên dưới góc phải giao diện.</td>
<td>Bước 2: Nhấn chọn vào “Đăng ký tài khoản mới”</td>
</tr>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 3: Điền đầy đủ thông tin vào form đăng ký tài khoản mới.</td>
<td>Bước 4: Điền mã OTP được gửi về qua tin nhắn và chọn “Xác nhận” để đăng ký mới tài khoản.</td>
</tr>
</table>

II.2.2. Đăng nhập

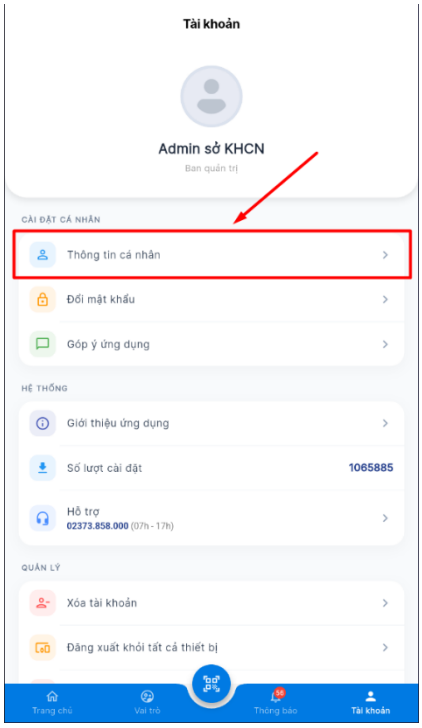
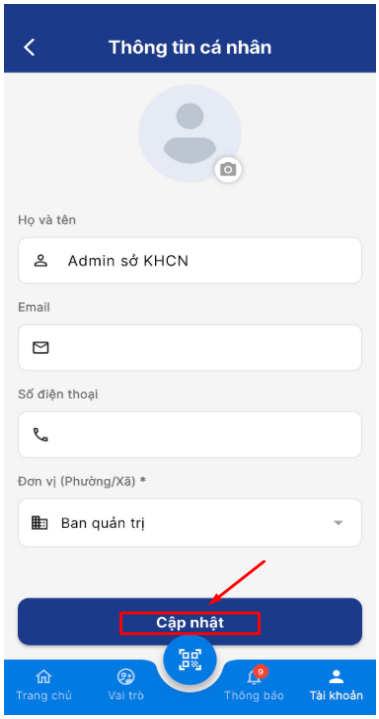
<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Nhấn vào biểu tượng 

chọn chức năng “ Đăng nhập ”</td>
<td>Bước 2: Nhập thông tin tên đăng nhập (số điện thoại đăng ký) và mật khẩu sau đó ấn “ Đăng nhập”</td>
</tr>
</table>

II.2.3. Quên mật khẩu

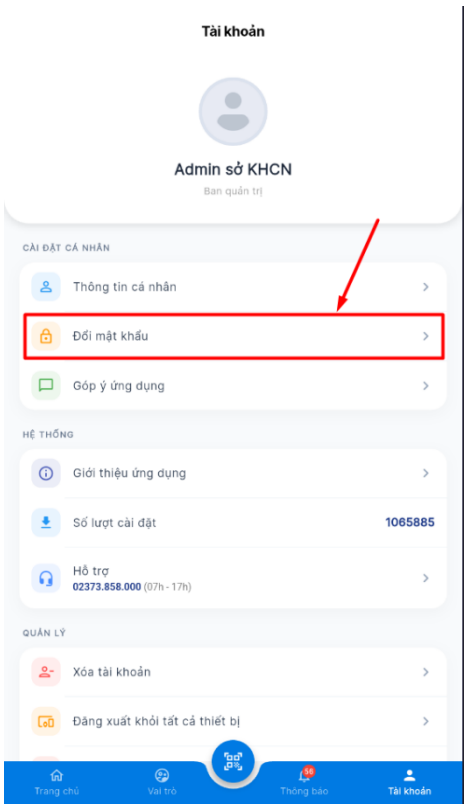
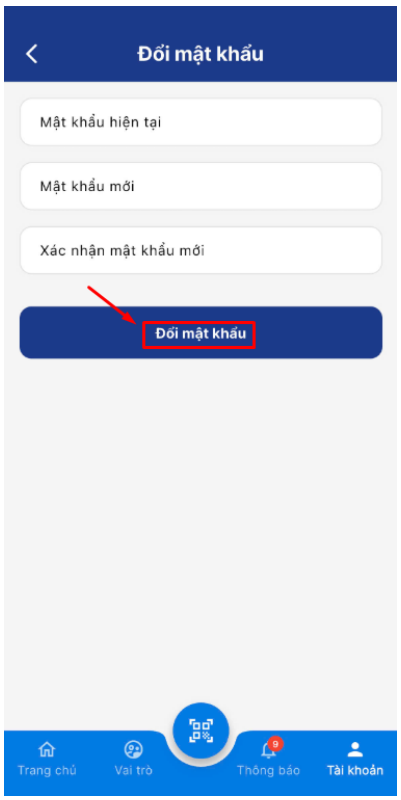
<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Nhấn vào biểu tượng Tài khoản chọn chức năng “ Đăng nhập ”</td>
<td>Bước 2: Nhập thông tin tên đăng nhập (số điện thoại đăng ký) và mật khẩu sau đó ấn “ Đăng nhập”</td>
</tr>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 3: Người dùng nhập số điện thoại để xác minh quyền sở hữu tài khaorn và nhận mã OTP</td>
<td>Bước 4: Người dung nhập mã OTP và điền thông tin mật khẩu mới, sau đó chọn “Đặt lại mật khẩu”.</td>
</tr>
</table>

II.2.4. Thông tin cá nhân

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Nhấn vào biểu tượng 

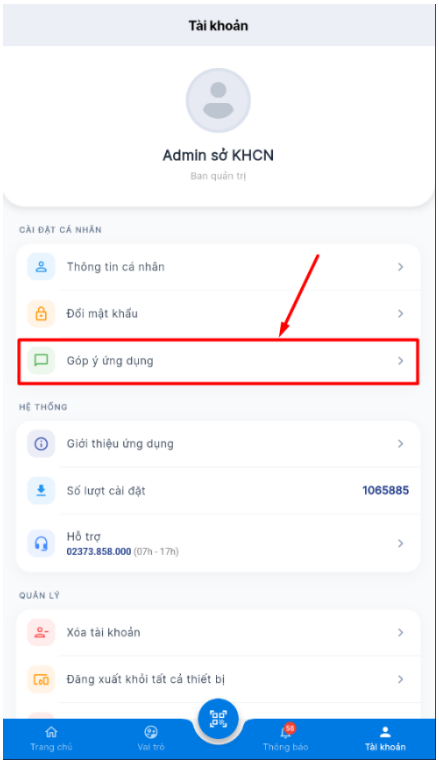
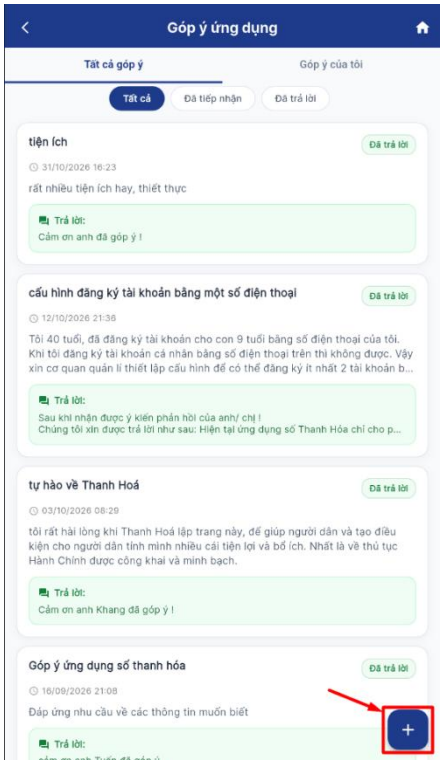
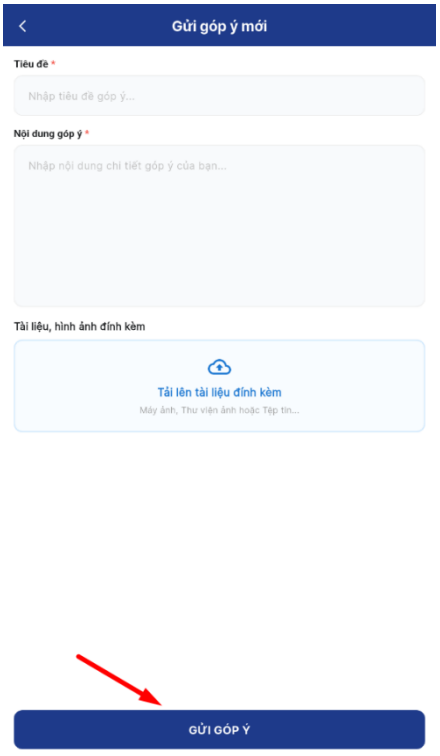
, chọn chức năng “Thông tin cá nhân”</td>
<td>Bước 2: Giao diện hiển thị ra thông tin tài khoản, trong trường hợp cập nhật thông tin tài khoản, người dùng ấn vào “Cập nhật”</td>
</tr>
</table>

II.2.5. Đổi mật khẩu

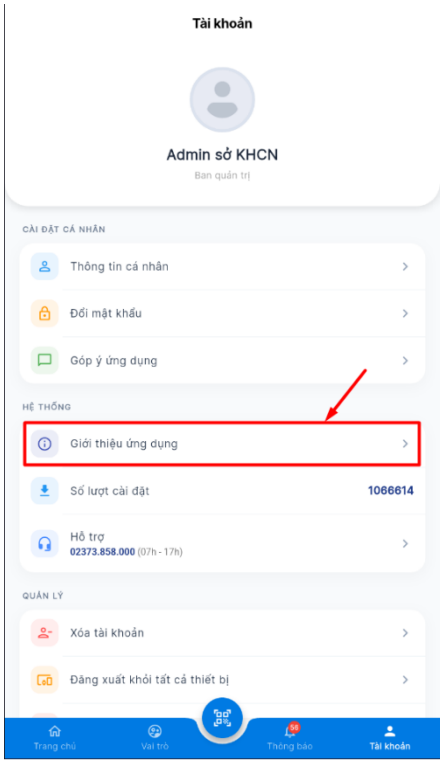
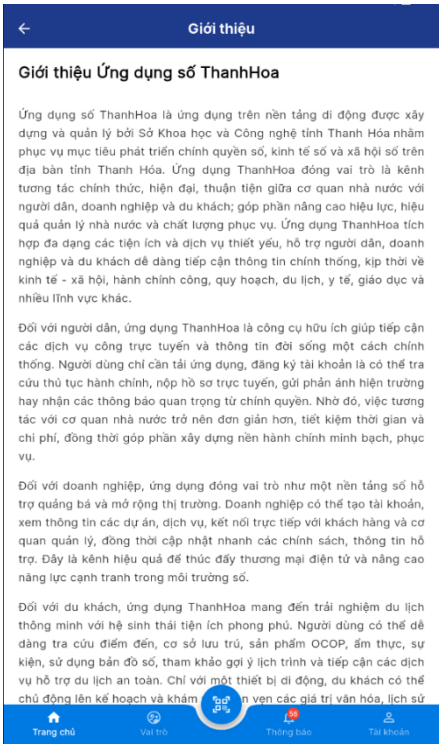
<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Nhấn vào biểu tượng 

, chọn chức năng “Đổi mật khẩu”</td>
<td>Bước 2: Người dùng điền đầy đủ thông tin yêu cầu, sau đó ấn vào “Đổi mật khẩu” để thay đổi mật khẩu mới.</td>
</tr>
</table>

II.2.6. Góp ý ứng dụng

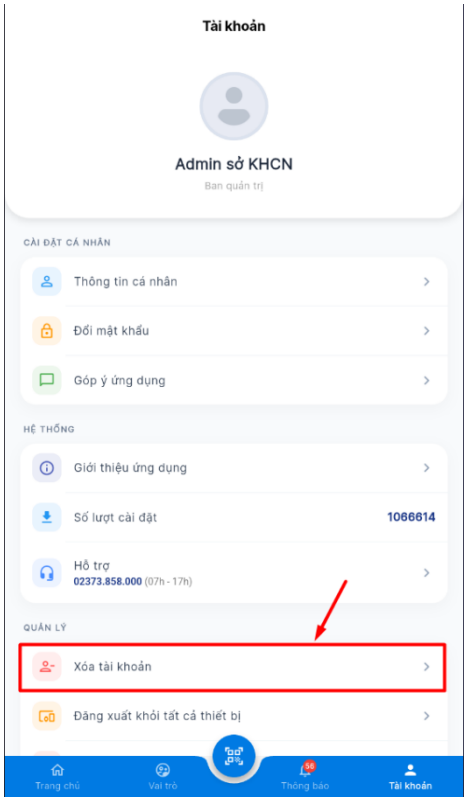
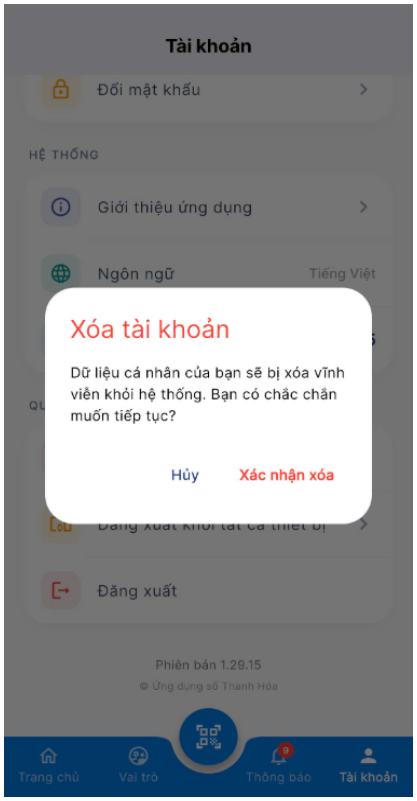
		
Bước 1: Nhấn vào biểu tượng , chọn chức năng **"Góp ý ứng dụng"**	**Bước 2:** Người dùng điền đầy đủ thông tin yêu cầu, sau đó ấn vào **"Đổi mật khẩu"** để thay đổi mật khẩu mới.	**Bước 3:** Điền đầy đủ thông tin trong form góp ý, sau đó ấn gửi góp ý.

II.2.7. Giới thiệu ứng dụng

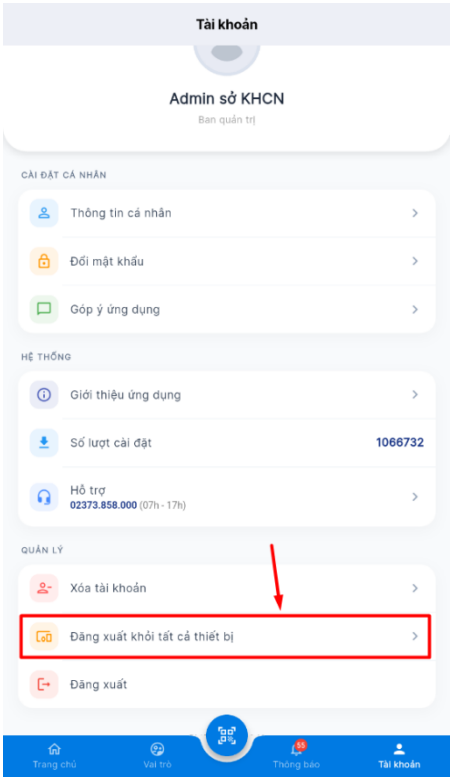
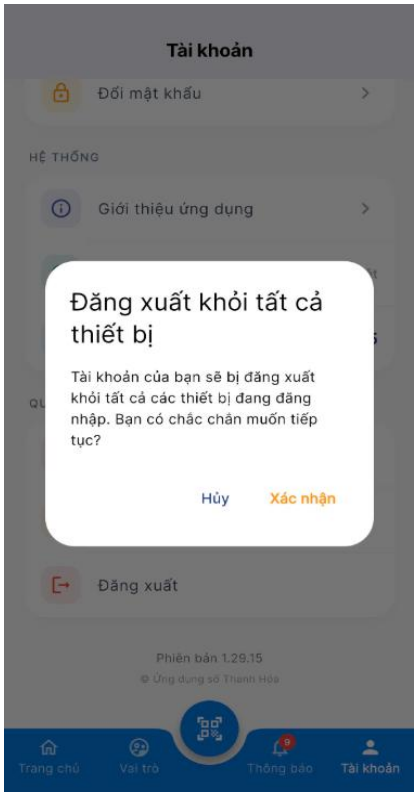
<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Nhấn vào biểu tượng 

, chọn chức năng “Giới thiệu ứng dụng”.</td>
<td>Bước 2: Giao diện giới thiệu ứng dụng số Thanh Hoá.</td>
</tr>
</table>

II.2.8. Xoá tài khoản

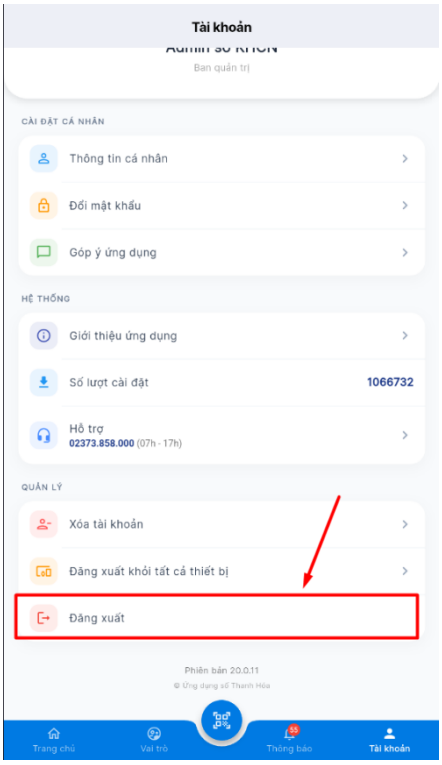
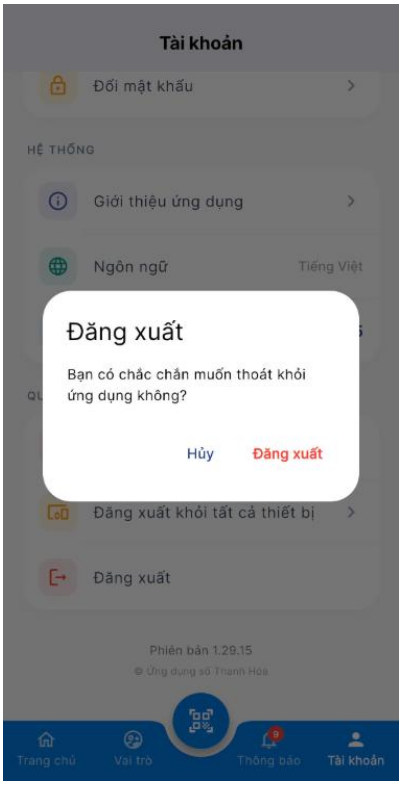
	
Bước 1: Nhấn vào biểu tượng Tài khoản, chọn chức năng **"Xoá tài khoản".**	**Bước 2:** Hiện lên pop-up cảnh báo, người dùng dọn **"Huỷ"** để huỷ thao tác xoá hoặc **"Xác nhận xoá"** để tiếp tục xoá tài khoản.

II.2.9. Đăng xuất khỏi tất cả thiết bị

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Nhấn vào biểu tượng 

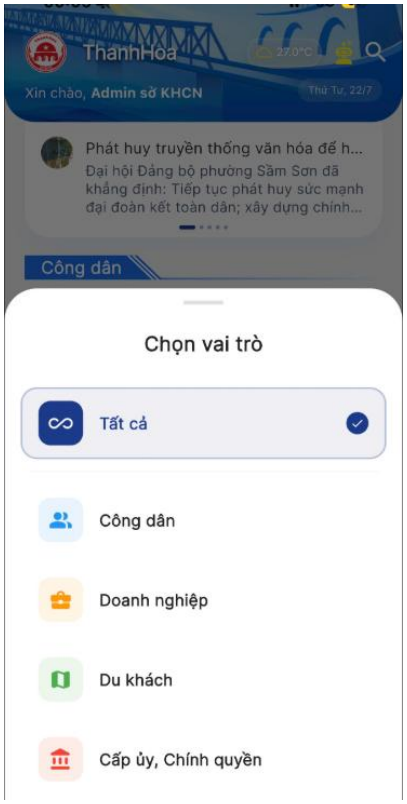
, chọn chức năng “Đăng xuất khỏi tất cả thiết bị”.</td>
<td>Bước 2: Hiện lên pop-up cảnh báo, người dùng dọn “Huỷ” để huỷ thao tác hoặc “Xác nhận” để tiếp tục.</td>
</tr>
</table>

II.2.10. Đăng xuất

	
Bước 1: Nhấn vào biểu tượng Tài khoản, chọn chức năng **"Đăng xuất".**	**Bước 2:** Hiện lên pop-up cảnh báo, người dùng dọn **"Huỷ"** để huỷ thao tác hoặc **"Xác nhận"** để tiếp tục.

II.3.Vai trò

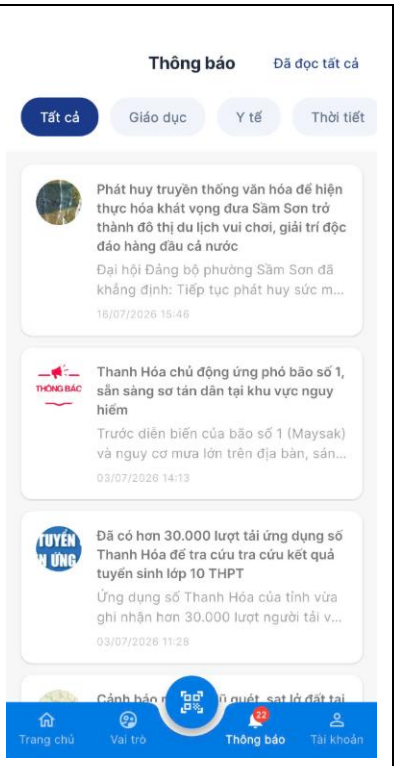
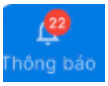
Người dùng có thể khai thác ứng dụng với các vai trò khác nhau như: Công dân, Doanh nghiệp, Du khách, Cấp ủy, Chính quyền.

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Nhấn vào biểu tượng 

(Vai trò).</td>
<td>Bước 2: Người dùng có thể chọn vai trò để xem tiện ích và phân hệ dành riêng cho vai trò tương ứng.</td>
</tr>
</table>

II.4. Thông báo

Chức năng "Giới thiệu" cung cấp thông tin tổng quan về ứng dụng ThanhHoa, mục tiêu xây dựng và vai trò trong phát triển chính quyền số. Giúp người dùng hiểu rõ các tiện ích, dịch vụ và cách ứng dụng hỗ trợ người dân, doanh nghiệp và du khách cũng như cấp ủy, chính quyền.

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Nhấn vào biểu tượng 

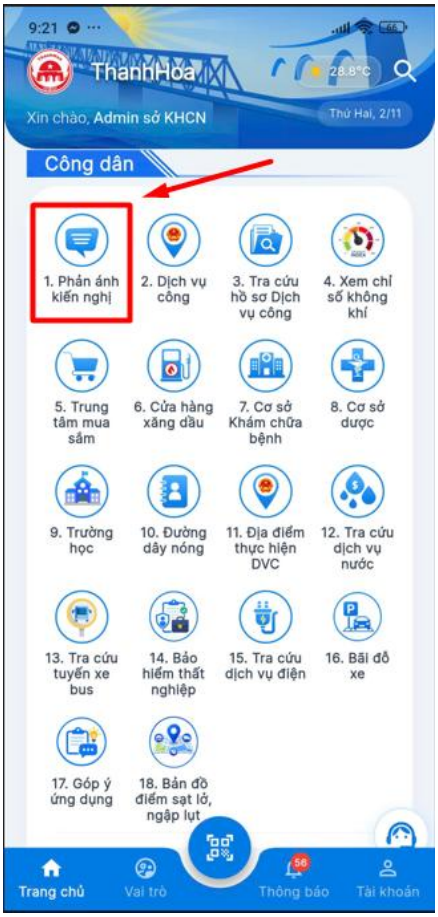
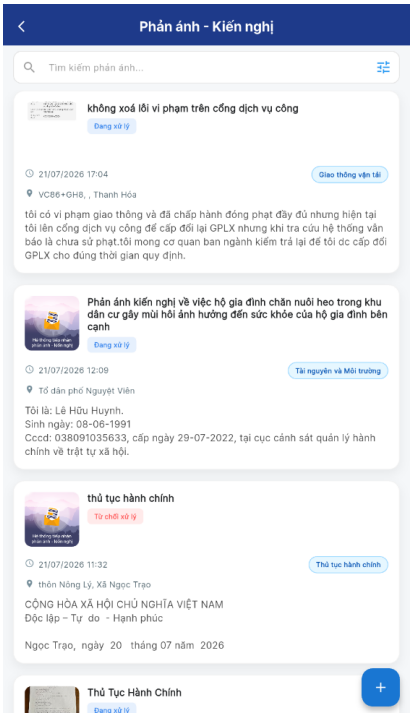
(Thông báo).</td>
<td>Bước 2: Người dùng có thể xem được các thông báo, cảnh báo theo nhiều lĩnh vực khác nhau.</td>
</tr>
</table>

II.5. Trang chủ

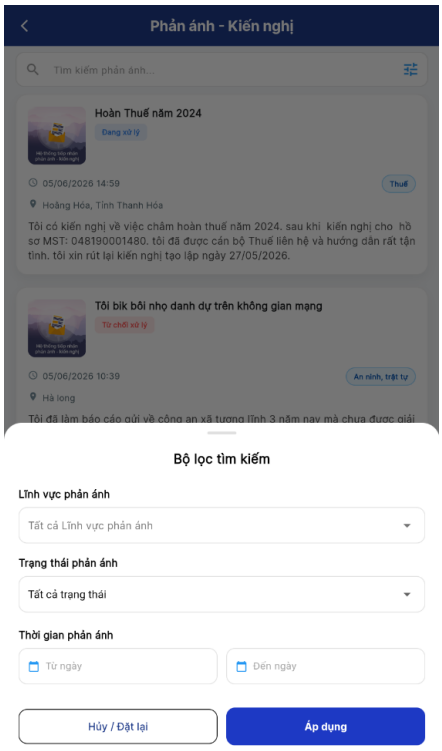
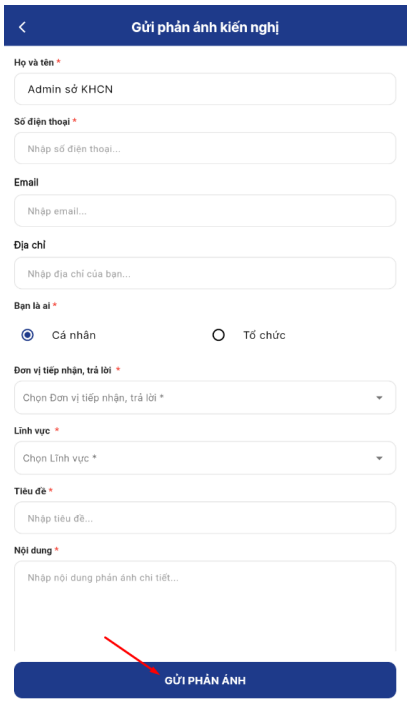
II.5.1. Nhóm chức năng dành cho Công dân

II.5.1.1. Chức năng phản ánh kiến nghị

Chức năng này được tích hợp với Hệ thống Phản hồi Thanh Hóa của tỉnh, hỗ trợ tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng. Người dùng có thể theo dõi danh sách, tiến trình xử lý và trực tiếp gửi phản ánh, kiến nghị ngay trên ứng dụng.

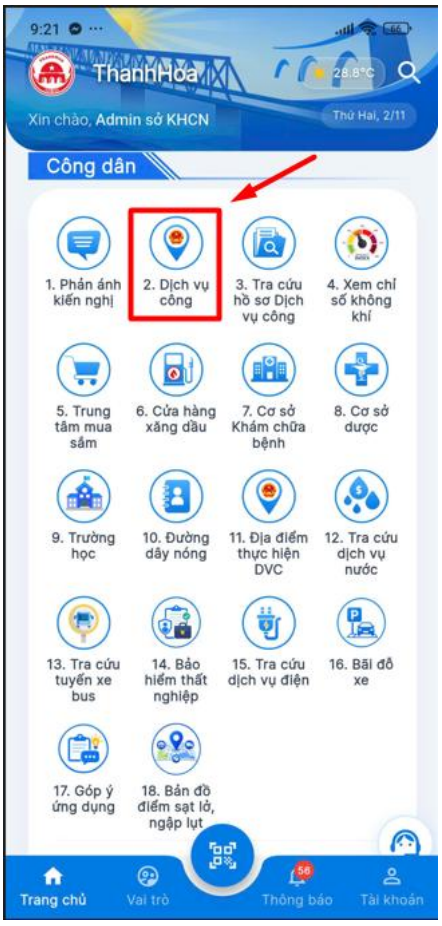
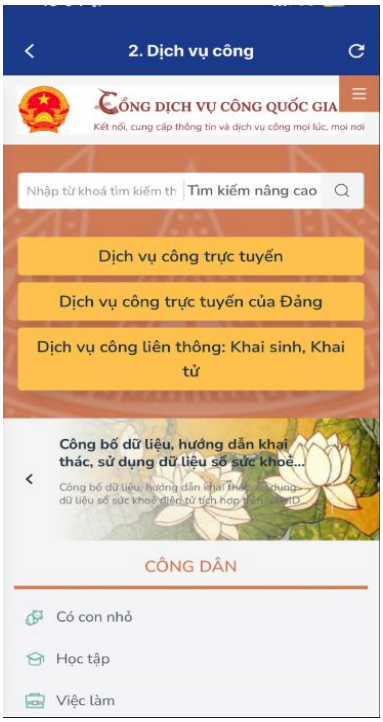
<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ 

, nhấn vào icon Phản hồi Thanh Hóa</td>
<td>Bước 2: Người dùng có thể xem tất cả danh sách phản ánh kiến nghị.</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 3: Người dùng có thể sử dụng bộ lọc để lọc theo lĩnh vực, trạng thái và thời gian gửi phản ánh.</td>
<td>Bước 4: Người dùng có thể gửi phản ánh bằng cách nhấn vào biểu tượng . Người dùng thực hiện nhập thông tin phản ánh và nhấn nút Gửi phản ánh</td>
</tr>
</table>

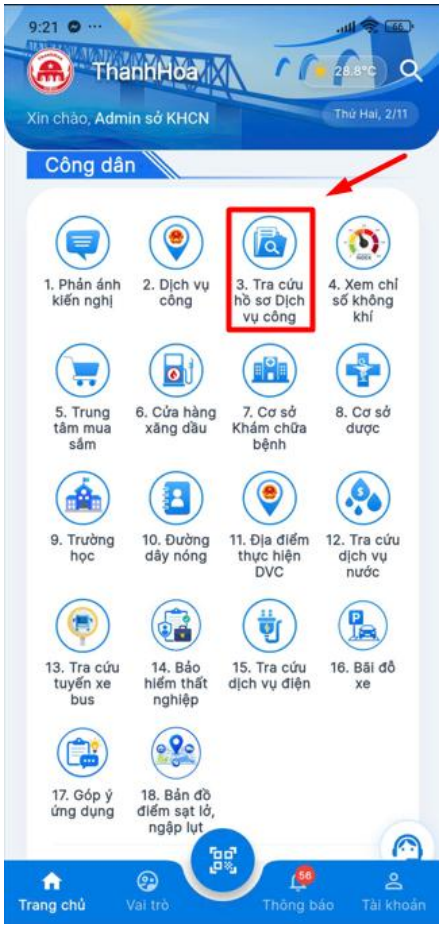
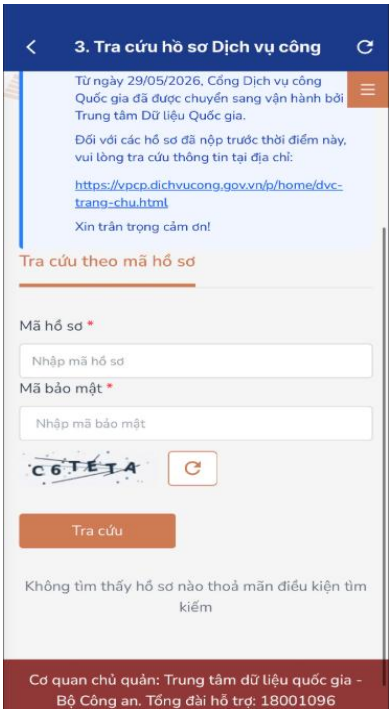
II.5.1.2. Chức năng dịch vụ công

Chức năng Dịch vụ công giúp người dân truy cập nhanh đến Cổng Dịch vụ công Quốc gia, nơi có thể thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến, nộp hồ sơ, theo dõi tình trạng xử lý và sử dụng nhiều dịch vụ công một cách thuận tiện, mọi lúc, mọi nơi.

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ Trang chủ, nhấn vào Dịch vụ công</td>
<td>Bước 2: Tiện ích được dẫn đến cổng dịch vụ công quốc gia, người dùng có thể sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại đây.</td>
</tr>
</table>

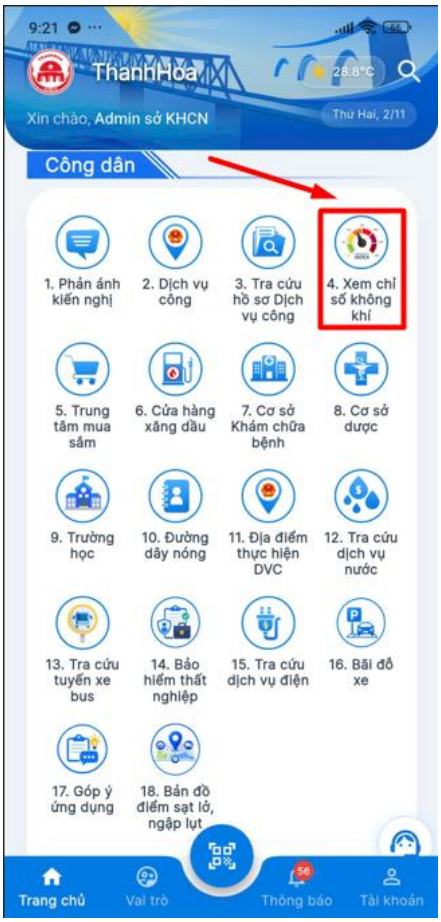
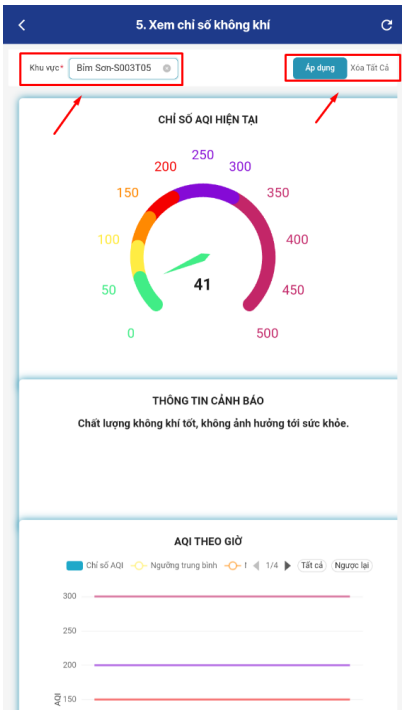
II.5.1.3. Chức năng tra cứu hồ sơ Dịch vụ công.

Tra cứu hồ sơ Dịch vụ công giúp người dân theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ trực tuyến một cách nhanh chóng. Chỉ cần nhập mã hồ sơ hoặc thông tin tra cứu, người dùng có thể xem tiến độ giải quyết, kết quả xử lý và các thông tin liên quan, góp phần tiết kiệm thời gian và nâng cao tính minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính.

	
Bước 1: Tại giao diện **Trang chủ** Trang chủ, nhấn vào **Tra cứu hồ sơ Dịch vụ công**	**Bước 2:** Tiện ích được dẫn đến cổng dịch vụ công quốc gia, người dùng có thể sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại đây.

II.5.1.4. Chức năng Xem chỉ số không khí

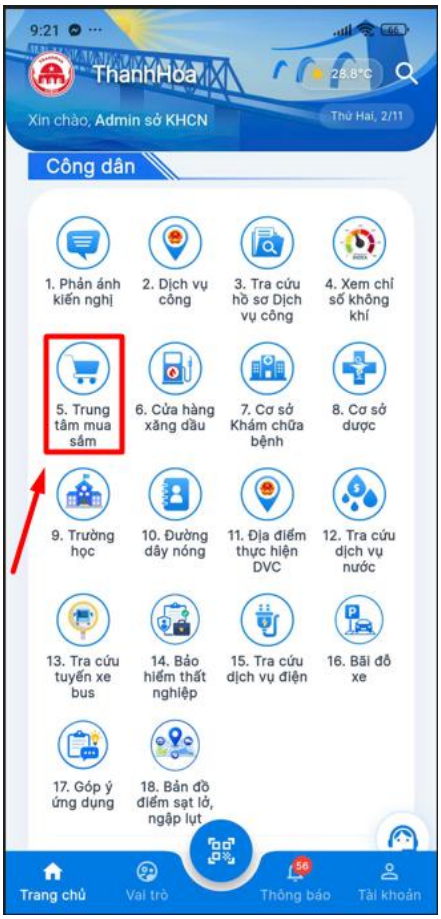
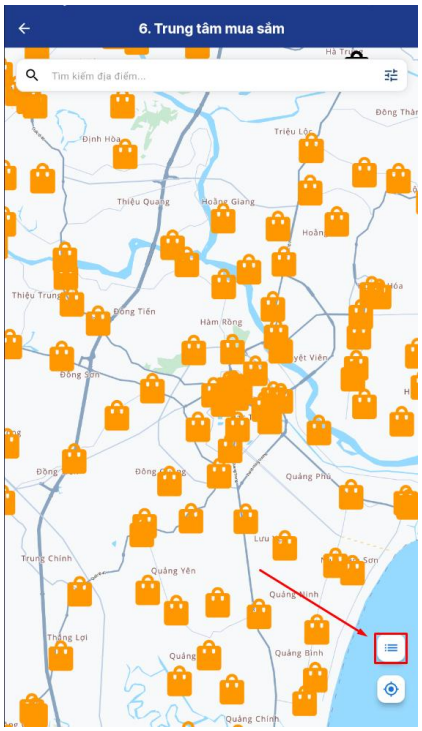
Chức năng cho phép người dùng tra cứu danh sách vi phạm và các thông tin liên quan. Hỗ trợ cập nhật kịp thời tình hình giao thông, giúp người dân chủ động theo dõi và chấp hành quy định.

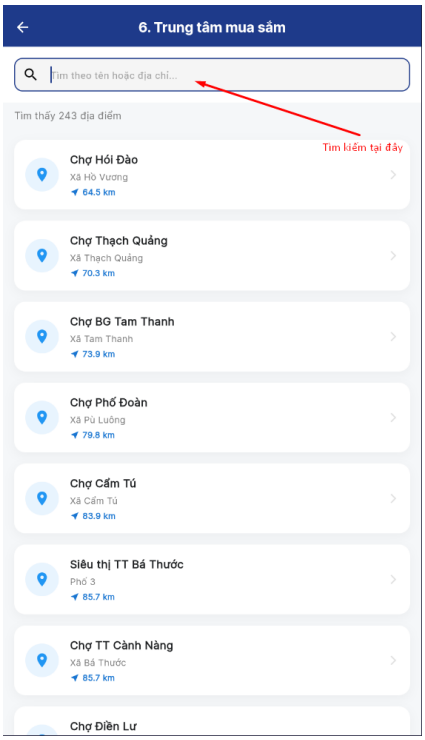
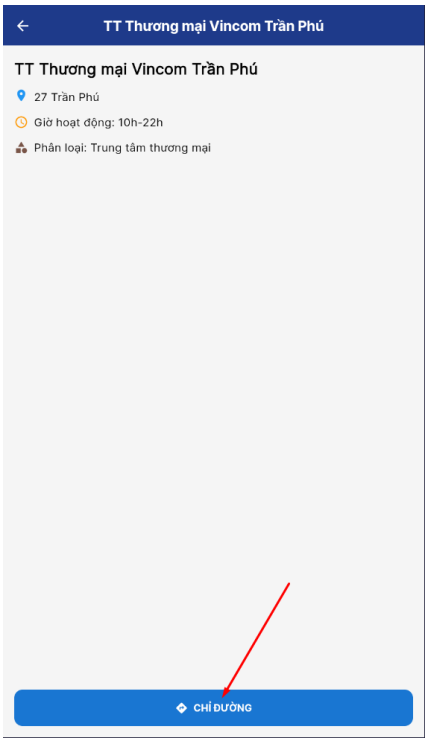
<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ 

, nhấn vào Xem chỉ số không khí.</td>
<td>Bước 2: Tại đây người dùng có thể chọn “Khu vực” ở góc trái màn hình sau đó ấn “Áp dụng” ở góc phải màn hình để xem chỉ số không khí tại khu vực mà người dùng muốn xem.</td>
</tr>
</table>

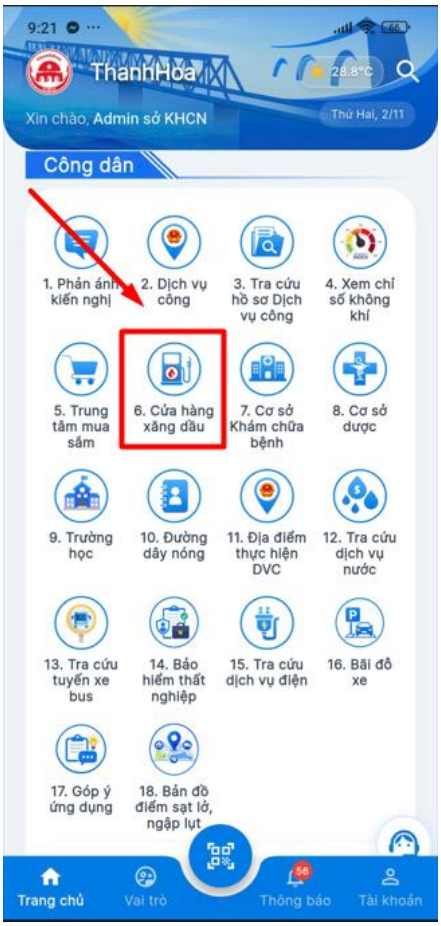
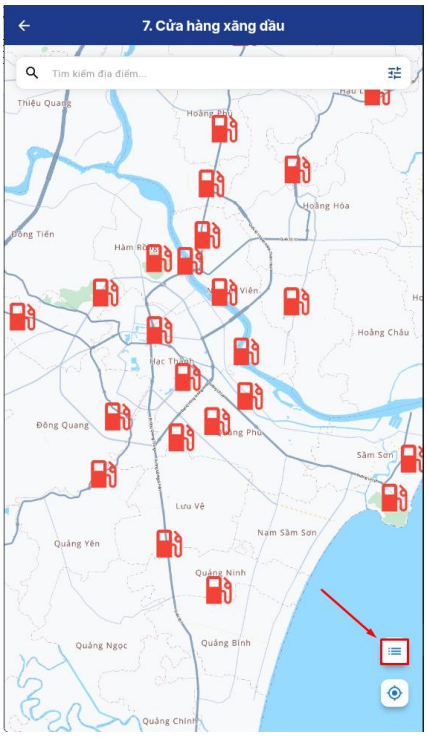
II.5.1.5. Chức năng Trung tâm mua sắm

Chức năng ư cho phép người dùng tra cứu các địa điểm cần thiết và xem vị trí trực quan trên bản đồ. Hỗ trợ chỉ đường nhanh chóng, giúp người dân, du khách dễ dàng tìm kiếm và tiếp cận các dịch vụ xung quanh.

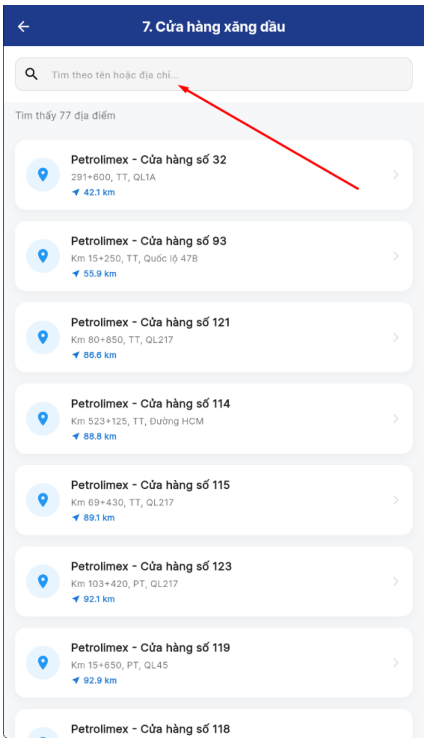
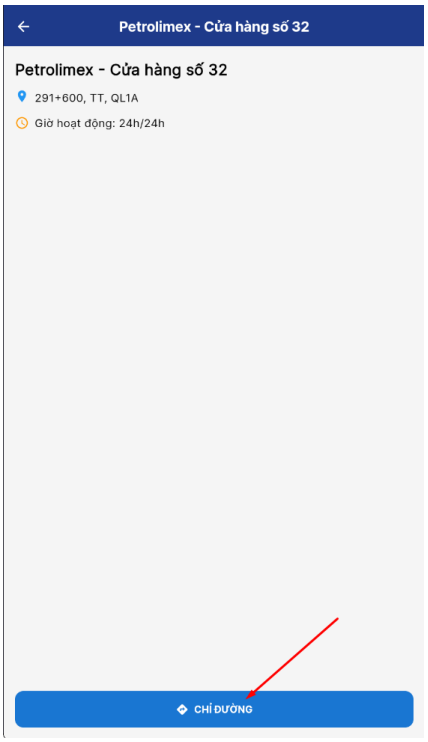
<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ Trang chủ, nhấn vào Trung tâm mua sắm</td>
<td>Bước 2: Ứng dụng hiển thị các trung tâm mua sắm trên bản đồ số. Người dùng bấm vào ☰ để xem dưới dạng danh sách.</td>
</tr>
</table>

	
Bước 3: Người dùng có thể tìm kiếm theo tên trung tâm mua sắm trên thanh tìm kiếm.	**Bước 4:** Người dùng có thể xem thông tin chi tiết của trung tâm mua sắm bằn cách ấn vào để xem chi tiết. Tại đây, người dùng có thể xem hướng dẫn chỉ đường bằng cách nhấn vào nút **Chỉ đường**

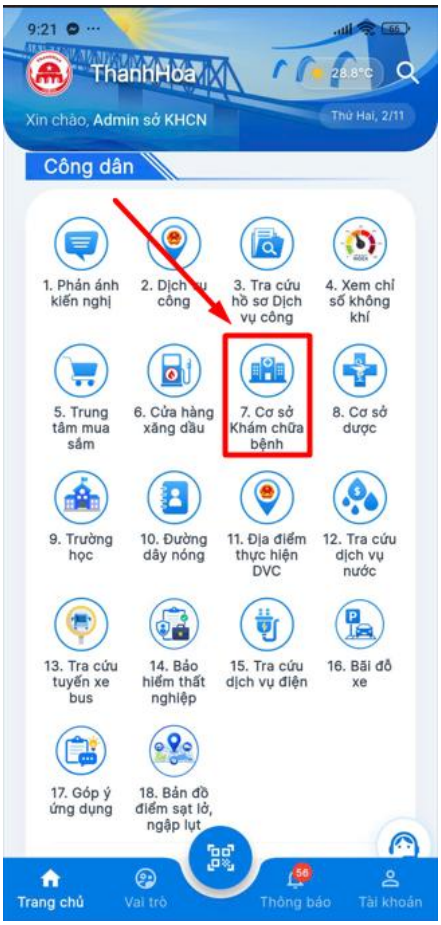
II.5.1.6. Chức năng Cửa hàng xăng dầu

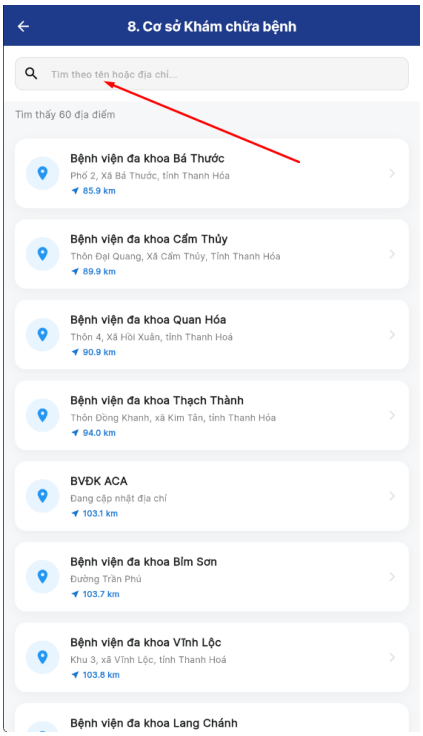
<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ 

, nhấn vào Cửa hàng xăng dầu.</td>
<td>Bước 2: Ứng dụng hiển thị các cửa hàng xăng dầu trên bản đồ số, người dùng có thể sử dụng thanh tìm kiếm để tìm kiếm theo tên cửa hàng xăng dầu hoặc ấn vào biểu tượng để sử dụng bộ lọc. Để xem dưới dạng danh sách, người dùng ấn vào .</td>
</tr>
</table>

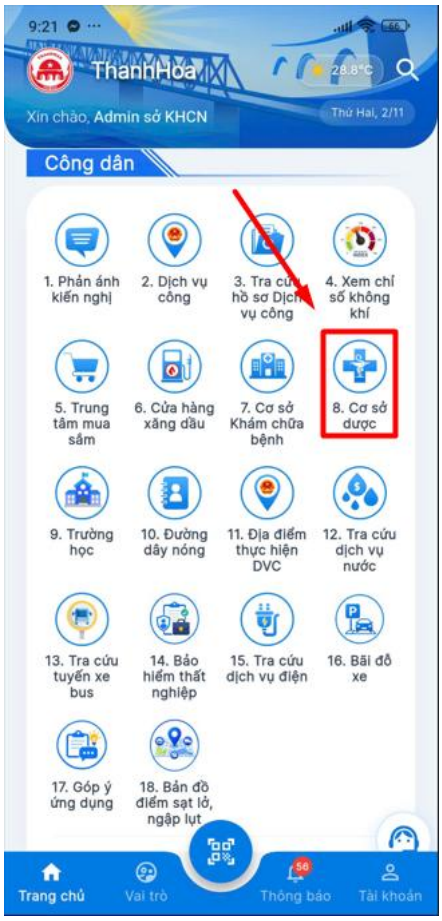
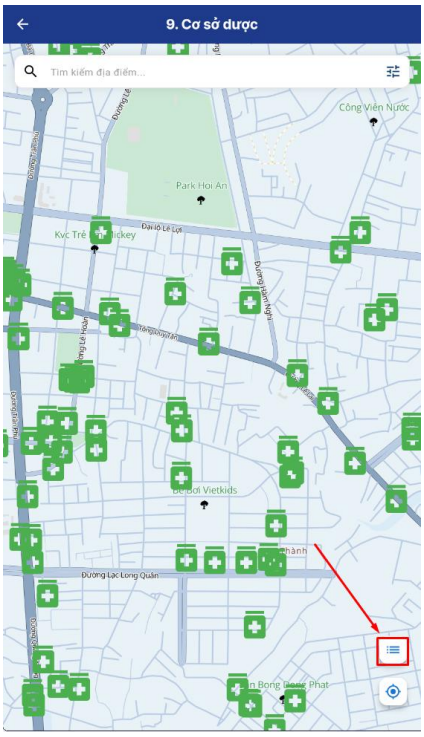
	
Bước 3: Trong giao diện danh sách cửa hàng xăng dầu, người dùng có thể tìm kiếm tên qua thanh tìm kiếm	**Bước 4:** Người dùng có thể xem thông tin chi tiết của cửa hàng xăng dầu bằng cách ấn vào để xem chi tiết. Tại đây, người dùng có thể xem hướng dẫn chỉ đường bằng cách nhấn vào nút **Chỉ đường.**

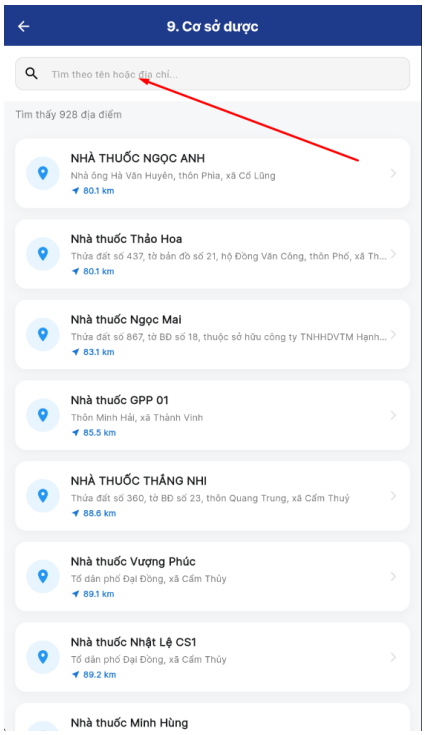
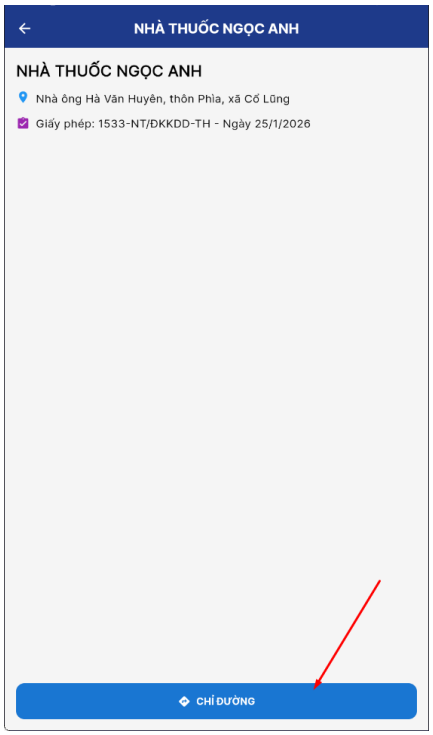
II.5.1.7. Cơ sở Khám chữa bệnh

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ Trang chủ, nhấn vào Cơ sở khám chữa bệnh</td>
<td>Bước 2: Ứng dụng hiển thị các Cơ sở khám chữa bệnh trên bản đồ số, người dùng có thể sử dụng thanh tìm kiếm để tìm kiếm theo tên Cơ sở khám chữa bệnh hoặc ấn vào biểu tượng để sử dụng bộ lọc. Để xem dưới dạng danh sách, người dùng ấn vào .</td>
</tr>
</table>

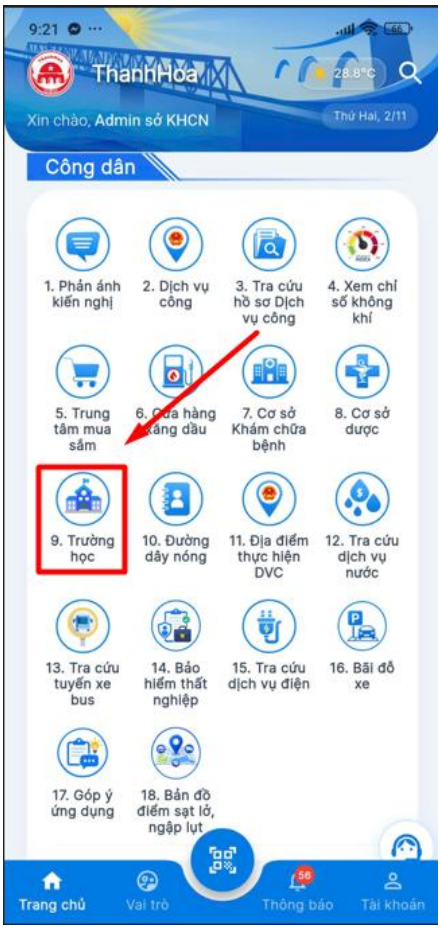
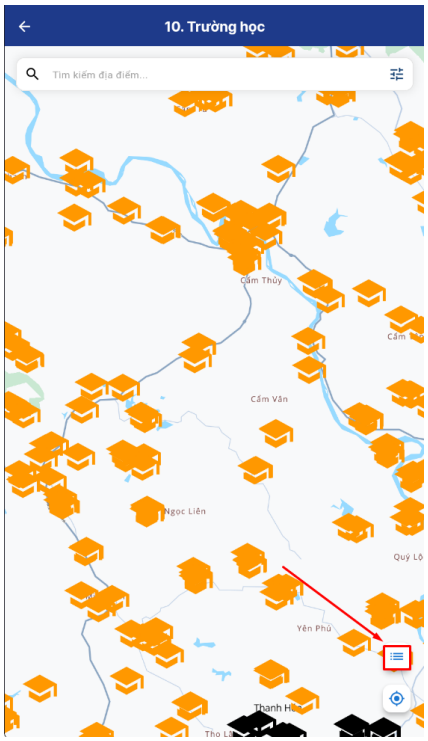
<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 3: Trong giao diện danh sách cơ sở khám chữa bệnh, người dùng có thể tìm kiếm tên qua thanh tìm kiếm</td>
<td>Bước 4: Người dùng có thể xem thông tin chi tiết của cửa hàng xăng dầu bằng cách ấn vào để xem chi tiết. Tại đây, người dùng có thể xem hướng dẫn chỉ đường bằng cách nhấn vào nút Chỉ đường.</td>
</tr>
</table>

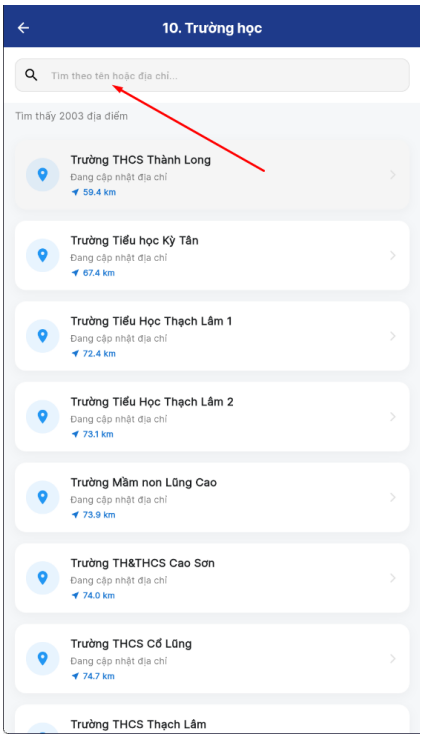
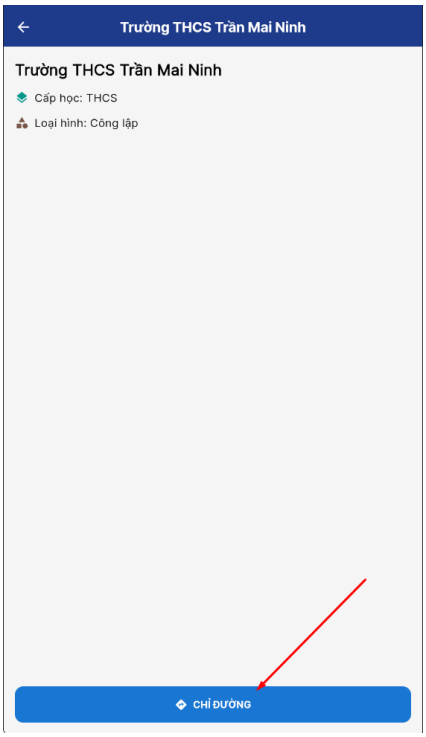
II.5.1.8. Chức năng Cơ sở dược.

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ Trang chủ, nhấn vào Cơ sở dược</td>
<td>Bước 2: Ứng dụng hiển thị các Cơ sở dược trên bản đồ số, người dùng có thể sử dụng thanh tìm kiếm để tìm kiếm theo tên Cơ sở dược hoặc ấn vào biểu tượng để sử dụng bộ lọc. Để xem dưới dạng danh sách, người dùng ấn vào .</td>
</tr>
</table>

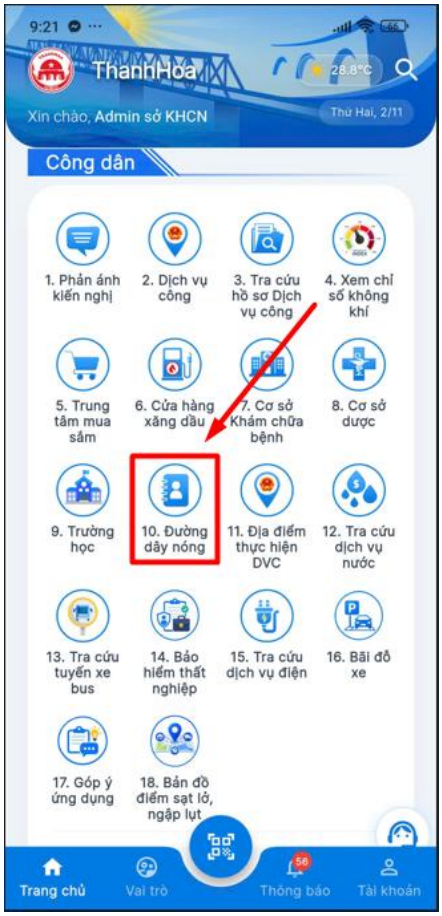
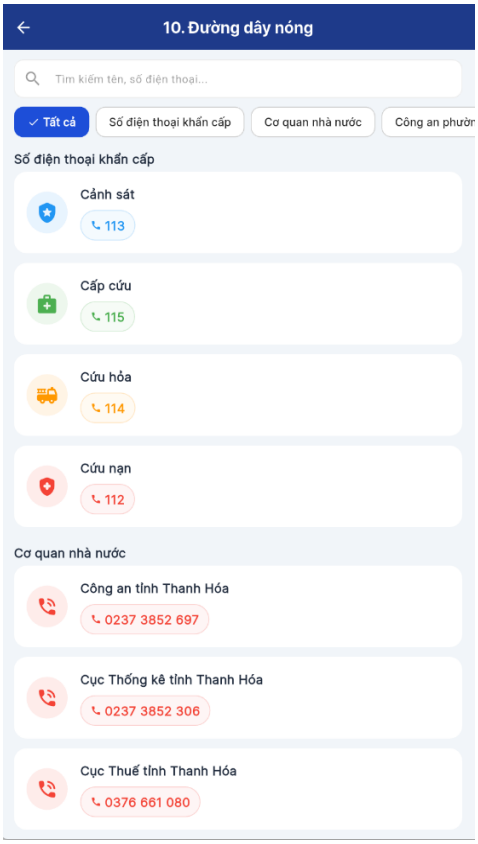
	
Bước 3: Trong giao diện danh sách cơ sở dược, người dùng có thể tìm kiếm tên qua thanh tìm kiếm	**Bước 4:** Người dùng có thể xem thông tin chi tiết của cơ sở dược bằng cách ấn vào để xem chi tiết. Tại đây, người dùng có thể xem hướng dẫn chỉ đường bằng cách nhấn vào nút **Chỉ đường.**

II.5.1.9. Chức năng Trường học

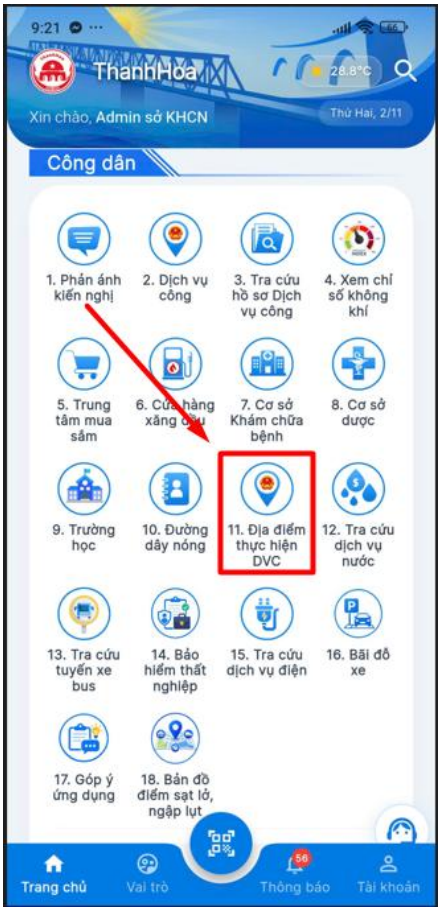
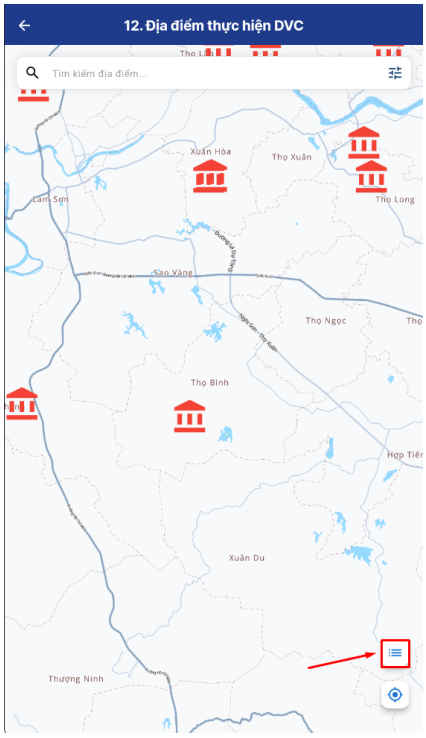
<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ Trang chủ, nhấn vào Trường học</td>
<td>Bước 2: Ứng dụng hiển thị các Cơ sở khám chữa bệnh trên bản đồ số, người dùng có thể sử dụng thanh tìm kiếm để tìm kiếm theo tên Trường học hoặc ấn vào biểu tượng để sử dụng bộ lọc. Để xem dưới dạng danh sách, người dùng ấn vào .</td>
</tr>
</table>

	
Bước 3: Trong giao diện danh sách trường học, người dùng có thể tìm kiếm tên qua thanh tìm kiếm	**Bước 4:** Người dùng có thể xem thông tin chi tiết của trường học bằng cách ấn vào để xem chi tiết. Tại đây, người dùng có thể xem hướng dẫn chỉ đường bằng cách nhấn vào nút **Chỉ đường.**

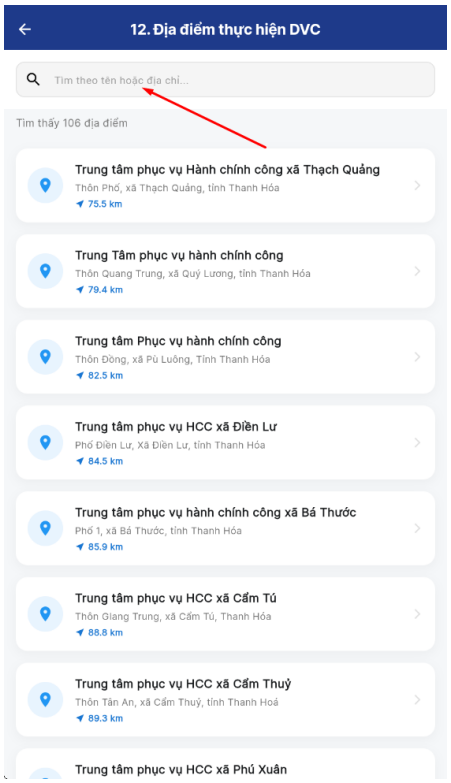
II.5.1.10. Chức năng Đường dây nóng

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ Trang chủ, nhấn vào Trường học</td>
<td>Bước 2: Giao diện đường dây nóng bao gồm các số điện thoại hotline của các cơ quan sở ban ngành, công an (xã/ phường).</td>
</tr>
</table>

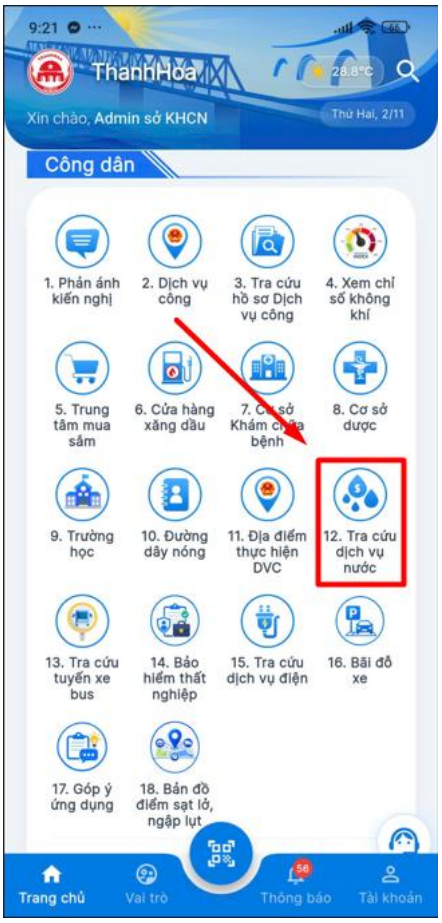
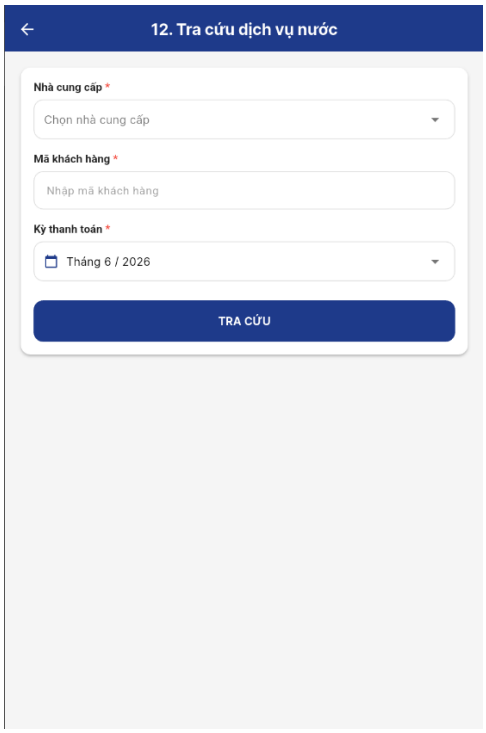
II.5.1.11. Chức năng Địa điểm dịch vụ công

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ 

, nhấn vào Địa điểm thực hiện dịch vụ công.</td>
<td>Bước 2: Ứng dụng hiển thị các Địa điểm dịch vụ công trên bản đồ số, người dùng có thể sử dụng thanh tìm kiếm để tìm kiếm theo tên Địa điểm dịch vụ công hoặc ấn vào biểu tượng  để sử dụng bộ lọc. Để xem dưới dạng danh sách, người dùng ấn vào .</td>
</tr>
</table>

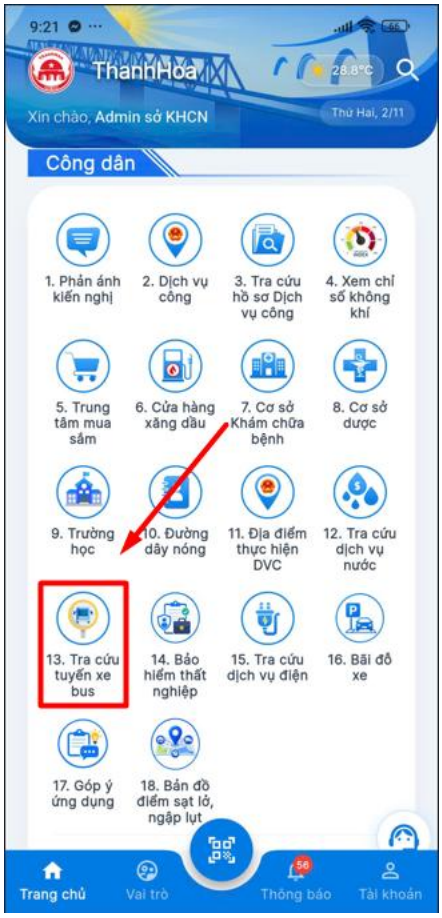
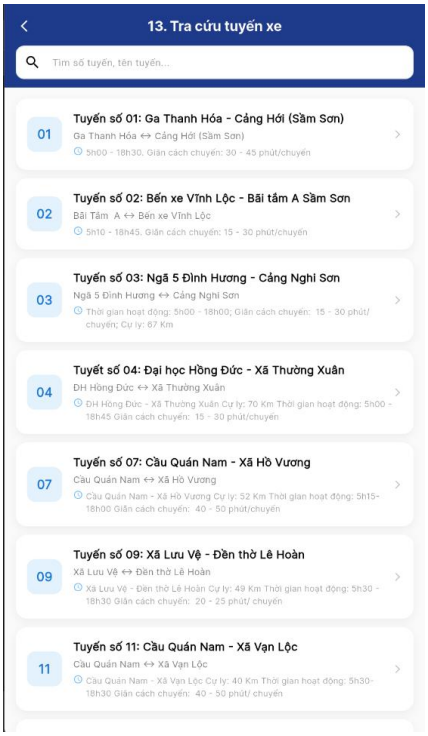
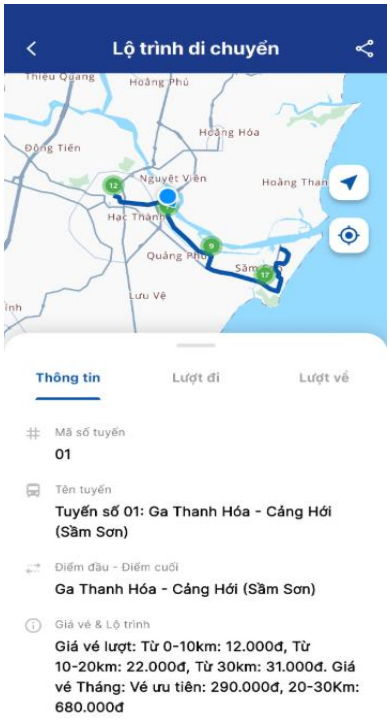
	
Bước 3: Trong giao diện danh sách Địa điểm dịch vụ công, người dùng có thể tìm kiếm tên qua thanh tìm kiếm	**Bước 4:** Người dùng có thể xem thông tin chi tiết của Địa điểm dịch vụ công bằng cách ấn vào để xem chi tiết. Tại đây, người dùng có thể xem hướng dẫn chỉ đường bằng cách nhấn vào nút **Chỉ đường.**

II.5.1.12. Tra cứu dịch vụ nước.

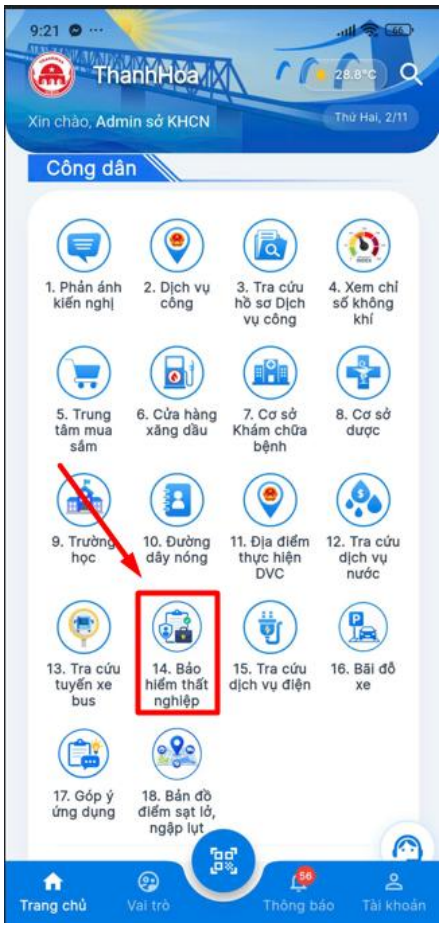
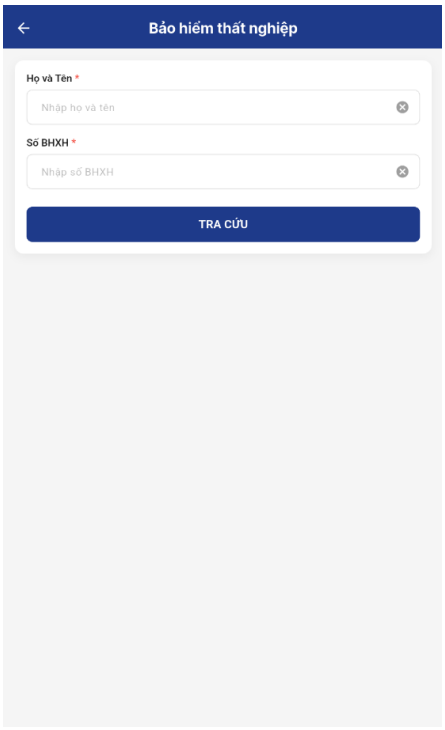
<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ 

, nhấn vào Tra cứu dịch vụ nước.</td>
<td>Bước 2: Người dùng điền thông tin theo form tra cứu bao gồm “Nhà cung cấp” và “Mã khách hàng”, lựa chọn “kỳ thanh toán” để tra cứu thông tin hóa đơn tiền nước.</td>
</tr>
</table>

II.5.1.13. Chức năng Tra cứu tuyến xe bus

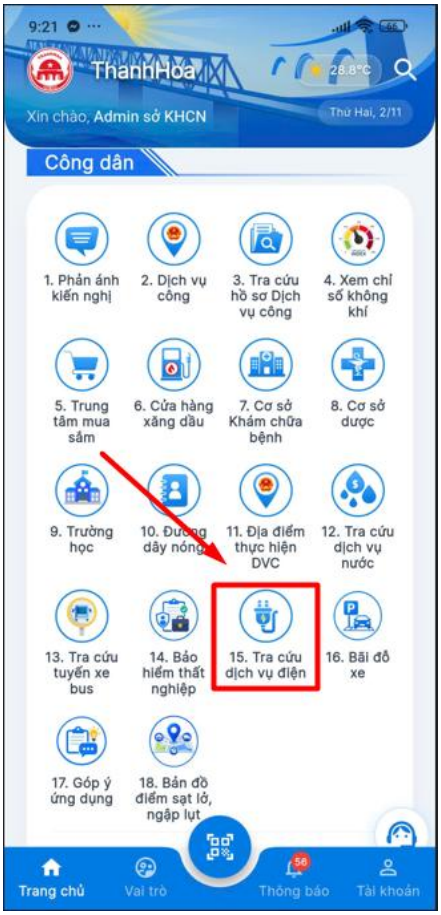
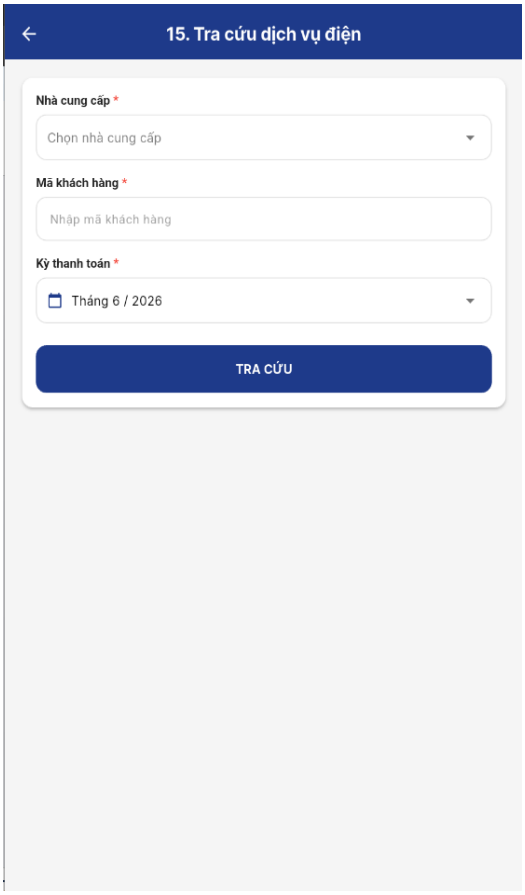
		
Bước 1: Tại giao diện **Trang chủ** Trang chủ, nhấn vào **Tra cứu tuyến xe bus.**	**Bước 2:** Giao diện hiển thị danh sách các tuyến xe Bus.	**Bước 3:** Người dùng ấn vào một tuyến xe để xem chi tiết thông tin giá vé, lộ trình, trạm lượt đi, lượt về…

II.5.1.14. Chức năng Bảo hiểm thất nghiệp

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ 

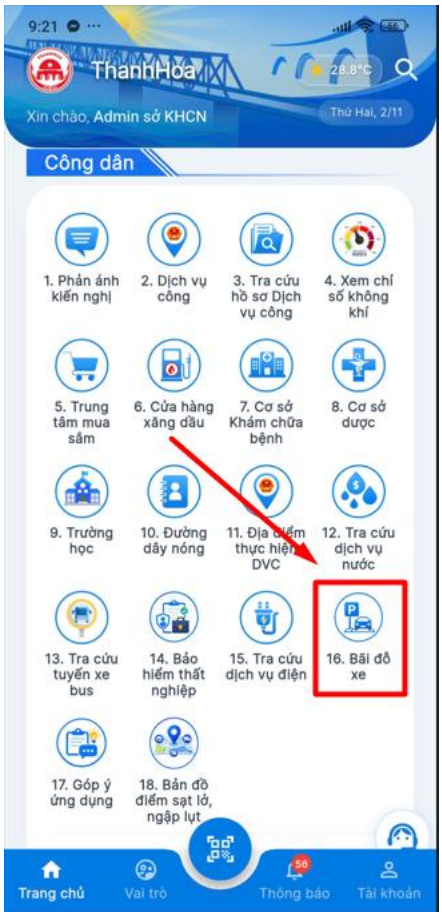
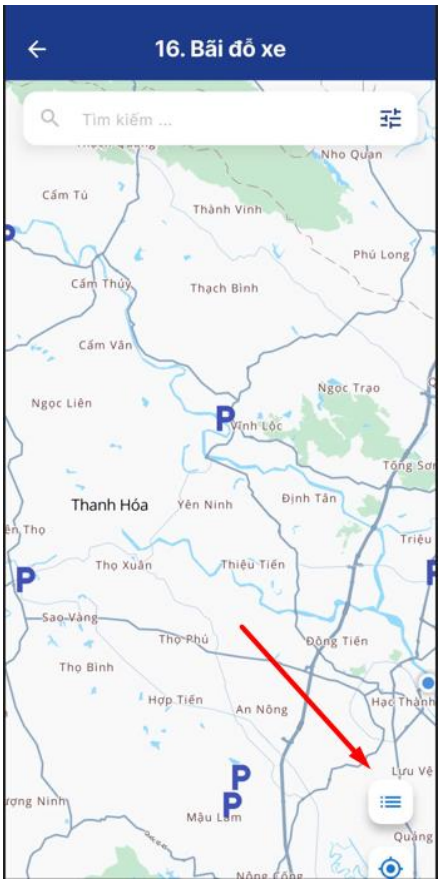
, nhấn vào Bảo hiểm thất nghiệp.</td>
<td>Bước 2: Người dùng điền thông tin theo form tra cứu bao gồm “Họ và tên” và “Số BHXH”, sau đó ấn vào “Tra cứu” để tra cứu thông tin.</td>
</tr>
</table>

II.5.1.15. Chức năng Tra cứu dịch vụ điện

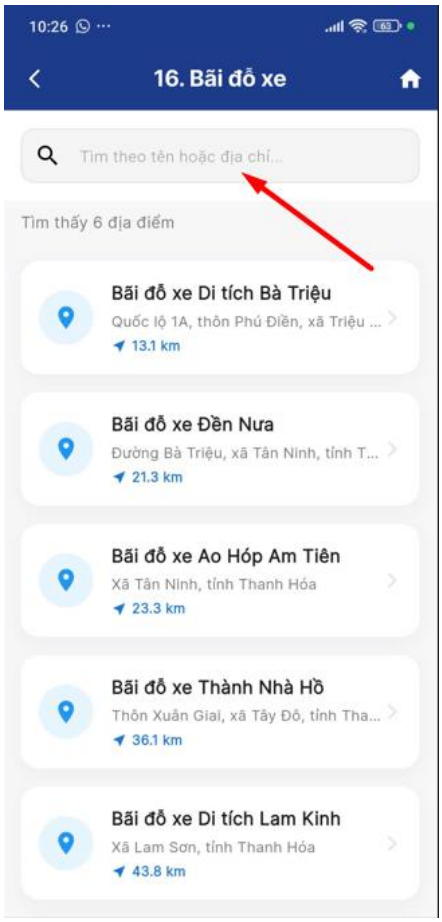
<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ 

, nhấn vào Tra cứu dịch vụ điện.</td>
<td>Bước 2: Người dùng điền thông tin theo form tra cứu bao gồm “Nhà cung cấp” và “Mã khách hàng”, “Kỳ thanh toán” sau đó ấn vào “Tra cứu” để tra cứu thông tin.</td>
</tr>
</table>

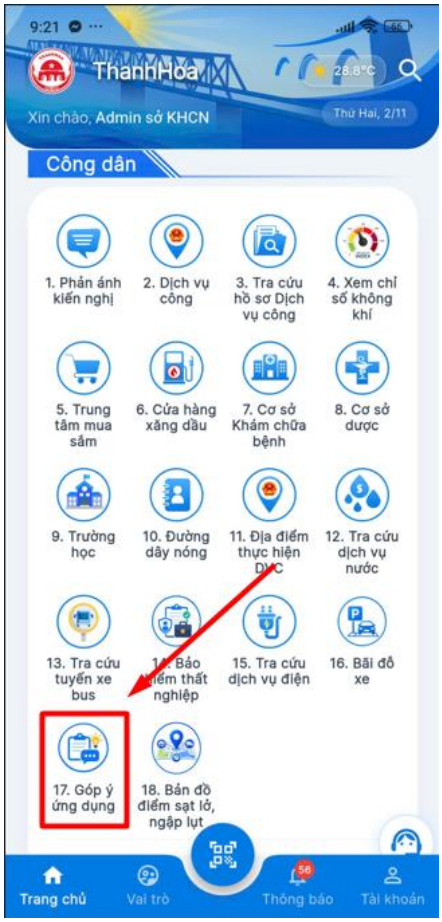
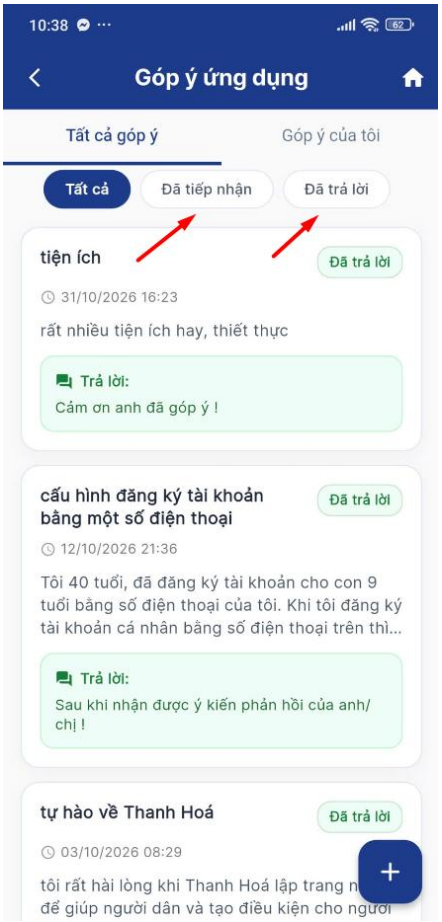
II.5.1.16. Chức năng Bãi đỗ xe

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ 

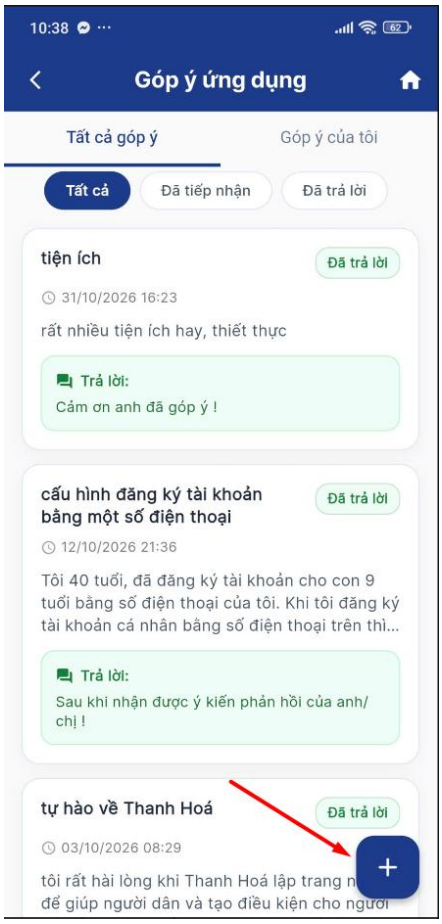
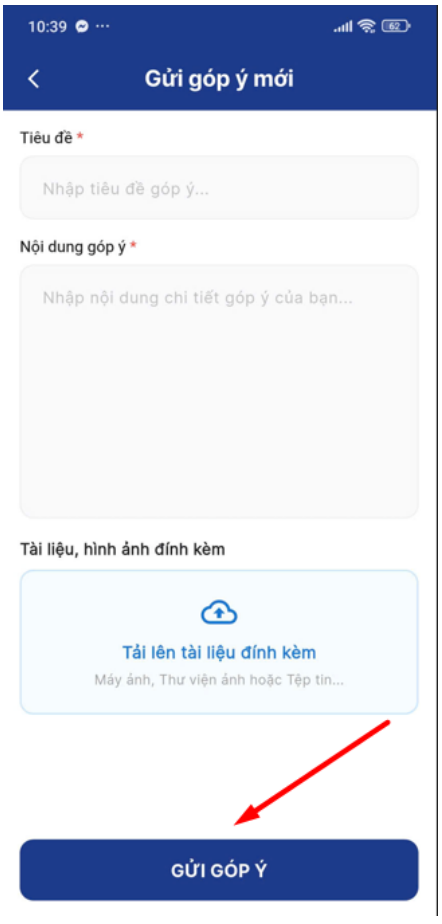
, nhấn vào Cơ sở dược.</td>
<td>Bước 2: Ứng dụng hiển thị các Bãi đỗ xe trên bản đồ số, người dùng có thể sử dụng thanh tìm kiếm để tìm kiếm theo tên Bãi đỗ xe hoặc ấn vào biểu tượng  để sử dụng bộ lọc. Để xem dưới dạng danh sách, người dùng ấn vào .</td>
</tr>
</table>

	
Bước 3: Trong giao diện danh sách bãi đỗ xe, người dùng có thể tìm kiếm tên qua thanh tìm kiếm.	**Bước 4:** Người dùng có thể xem thông tin chi tiết của bãi đỗ xe bằng cách ấn vào để xem chi tiết. Tại đây, người dùng có thể xem hướng dẫn chỉ đường bằng cách nhấn vào nút **Chỉ đường.**

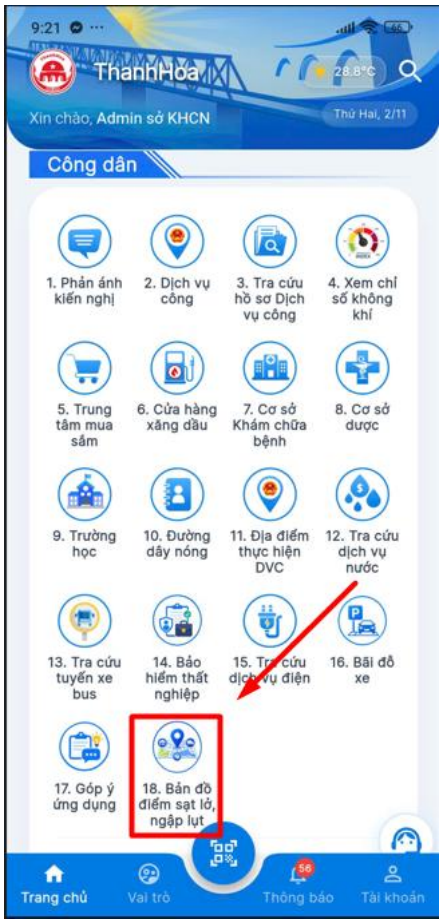
II.5.1.17. Chức năng Góp ý ứng dụng

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ 

, nhấn vào Góp ý ứng dụng.</td>
<td>Bước 2: Ứng dụng hiển thị danh sách tất cả các góp ý của người dùng. Người dùng có thể lựa chọn các mục “Tất cả”, “Đã tiếp nhận” hoặc “Đã trả lời” để lọc và xem các góp ý theo trạng thái xử lý tương ứng.</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 3: Người dùng nhấn vào + để tạo mới góp ý.</td>
<td>Bước 4: Người dùng thực hiện nhập thông tin góp ý và nhấn nút Gửi góp ý.</td>
</tr>
</table>

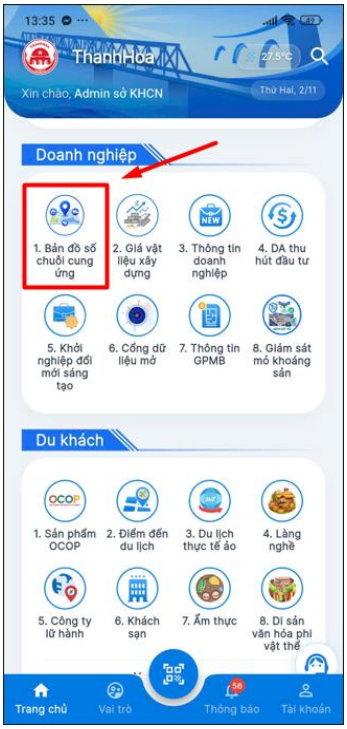
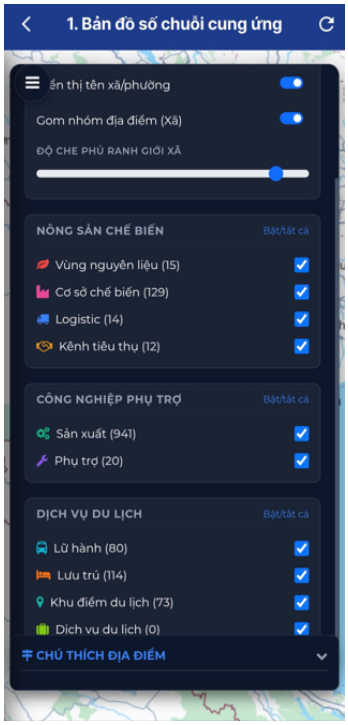
II.5.1.18. Chức năng Bản đồ điểm sạt lở, ngập lụt

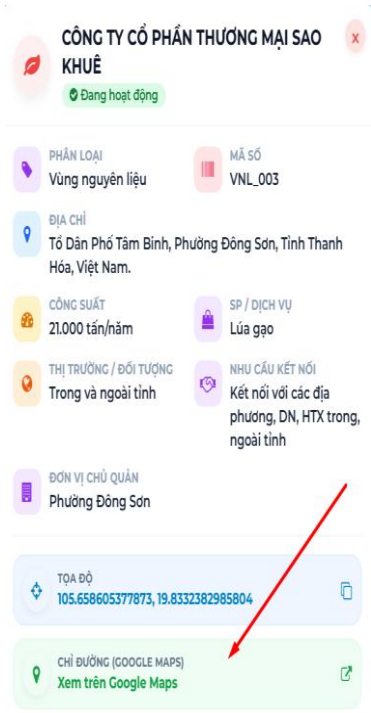
<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ Trang chủ, nhấn vào Bản đồ điểm sạt lở, ngập lụt.</td>
<td>Bước 2: Ứng dụng hiển thị các Điểm sạt lở, ngập lụt trên bản đồ số, người dùng có thể sử dụng thanh tìm kiếm để tìm kiếm theo tên Điểm sạt lở, ngập lụt hoặc ấn vào biểu tượng để sử dụng bộ lọc. Để xem dưới dạng danh sách, người dùng ấn vào .</td>
</tr>
</table>

II.5.2. Nhóm chức năng dành cho Doanh nghiệp

II.5.2.1. Chức năng Bản đồ số chuỗi cung ứng

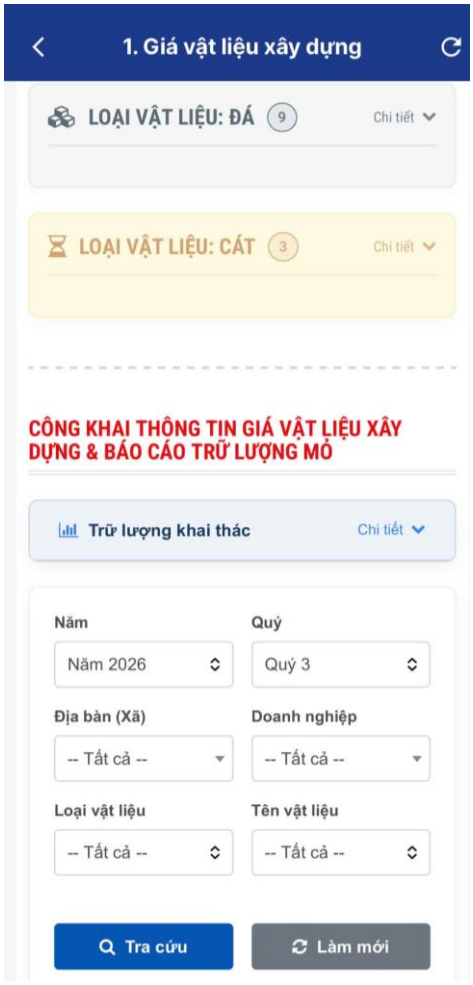
Chức năng " *Bản đồ số chuỗi cung ứng* "cung cấp thông tin về vị trí, địa điểm hoạt động của các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất, chế biến nông sản, công nghiệp hỗ trợ và dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa. Qua đó, giúp doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm kiếm đối tác, kết nối cung cầu, mở rộng cơ hội hợp tác kinh doanh, góp phần thúc đẩy phát triển chuỗi cung ứng và nâng cao hiệu quả hoạt động sản xuất, kinh doanh.

		
Bước 1: Tại giao diện **Trang chủ** , nhấn vào icon **Bản đồ số chuỗi cung ứng**	**Bước 2:** Ứng dụng hiển thị vị trí địa điểm hoạt động của các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất, chế biến nông sản, công nghiệp hỗ trợ và dịch vụ du lịch.	**Bước 3:** Người dùng có thể ấn vào biểu tượng  để tìm kiếm doanh nghiệp, cơ sở theo lĩnh vực.

		
Bước 4: Người dùng có thể ấn vào biểu tượng  để tìm kiếm theo xã/phường.	**Bước 5:** Người dùng có thể xem thông tin chi tiết của doanh nghiệp, cơ sở bằng cách ấn vào để xem chi tiết. Tại đây, người dùng có thể xem hướng dẫn chỉ đường bằng cách nhấn vào nút **Chỉ đường.**	

II.5.2.2. Chức năng Giá vật liệu xây dựng

Chức năng " *Giá vật liệu xây dựng* " cung cấp thông tin giá vật liệu xây dựng như: đất, cát, đá. Giúp doanh nghiệp và người dùng dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thông tin giá cả của vật liệu.

	
Bước 1: Tại giao diện **Trang chủ** , nhấn vào icon **Giá vật liệu xây dựng**	**Bước 2:** Người dùng có thể xem thông tin giá cả vật liệu xây dựng. Người dùng có thể nhập thông tin vật liệu xây dựng và thực hiện tìm kiếm

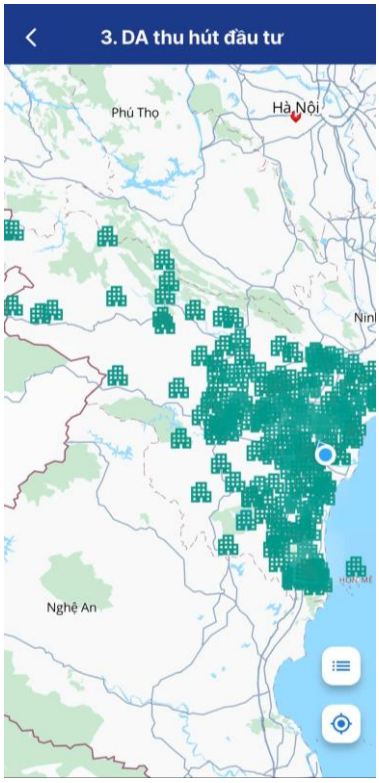
II.5.2.3. Chức năng Thông tin doanh nghiệp

Chức năng " *Thông tin doanh nghiệp* "cung cấp thông tin các doanh nghiệp hiện có trên địa bản tỉnh Thanh hoá. Giúp cho nhà đầu tư và người dùng dễ dàng tra cứu và tìm hiểu thông tin doanh nghiệp.

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ Trang chủ, nhấn vào Thông tin doanh nghiệp.</td>
<td>Bước 2: Người dùng có thể xem thông tin doanh nghiệp. Người dùng có thể nhập thông tin doanh nghiệp và thực hiện tìm kiếm qua thanh tìm kiếm và ấn vào ≔ để áp dụng bộ lọc.</td>
</tr>
</table>

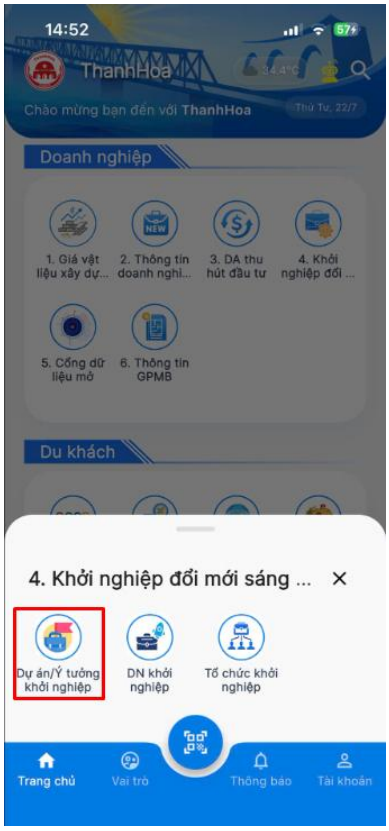
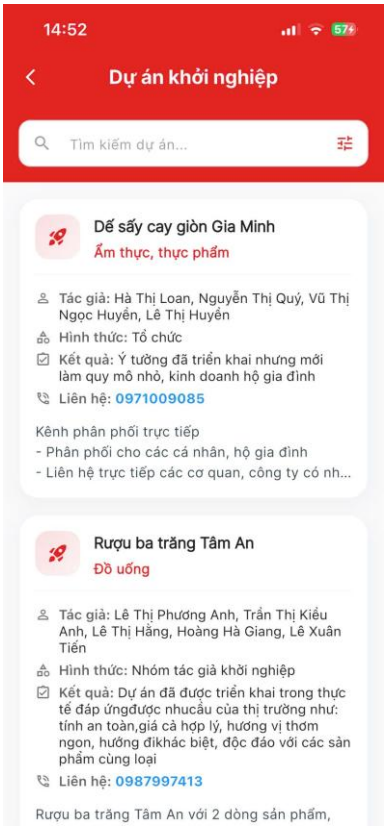
II.5.2.4. Chức năng Dự án thu hút đầu tư

Chức năng "*Dự án thu hút đầu tư*" cung cấp thông tin về các dự án thu hút đầu tư trên nền tảng số, hiển thị trực quan theo vị trí địa lý, lĩnh vực đầu tư và quy mô dự án. Chức năng hỗ trợ người dùng tra cứu, tìm hiểu dự án và liên hệ, giúp nhà đầu tư dễ dàng nắm bắt cơ hội, tiếp cận thông tin phù hợp.

		
Bước 1: Tại giao diện **Trang chủ** , nhấn vào **DA thu hút đầu tư.**	**Bước 2:** Ứng dụng hiển thị các điểm **DA thu hút đầu tư** trên bản đồ hoặc ấn vào biểu tượng ☰ để xem chi tiết danh sách dự án.	**Bước 3:** Người dùng có thể xem thông tin chi tiết của điểm bằng cách chọn vào điểm cần xem và nhấn nút **Chi tiết**. Tại đây, người dùng có thể xem hướng dẫn chỉ đường bằng cách nhấn vào nút **Chỉ đường.**

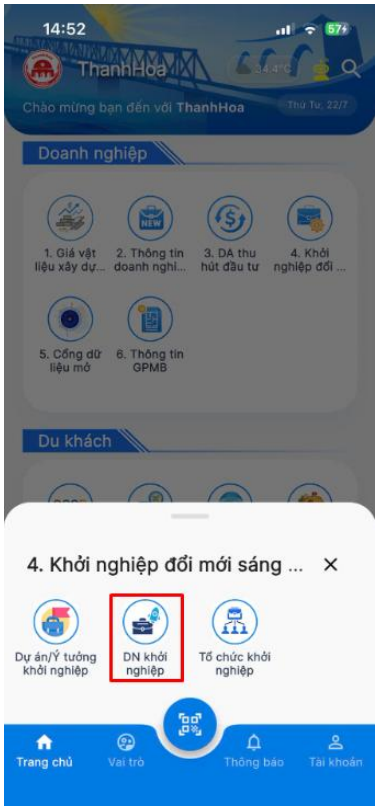
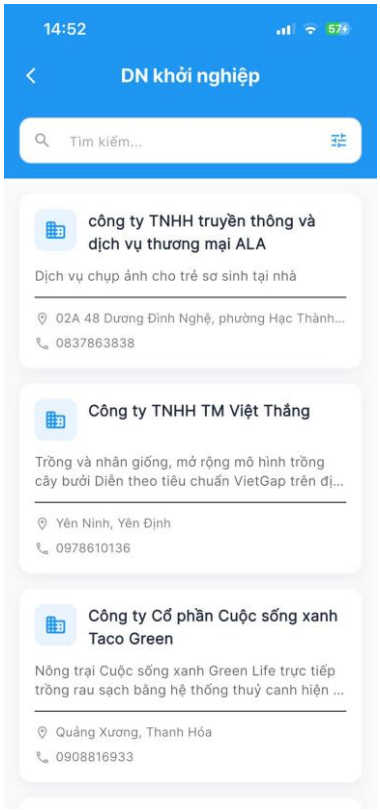
II.5.2.5.1. Chức năng Khởi nghiệp đổi mới sáng tạo

Chức năng " *Khởi nghiệp đổi mới sáng tạo* " cung cấp thông tin chi tiết về các dự án, ý tưởng khởi nghiệp trên nền tảng số, bao gồm lĩnh vực, mô tả ý tưởng, giai đoạn phát triển và nhu cầu hợp tác - đầu tư, hiển thị trực quan theo vị trí địa lý. Chức năng hỗ trợ tra cứu, tìm hiểu dự án và kết nối liên hệ, giúp cá nhân, doanh nghiệp khởi nghiệp dễ dàng giới thiệu ý tưởng và tìm kiếm cơ hội hợp tác, đầu tư phù hợp.

		
Bước 1: Tại giao diện **Trang chủ** , nhấn vào icon **Khởi nghiệp đổi mới sáng tạo.**	**Bước 2:** Chọn icon **Dự án/Ý tưởng khởi nghiệp.**	**Bước 3:** Người dùng có thể xem thông tin các **Dự án**/ý tưởng khởi nghiệp. Người dùng có thể nhập tên ý tưởng và thực hiện tìm kiếm.

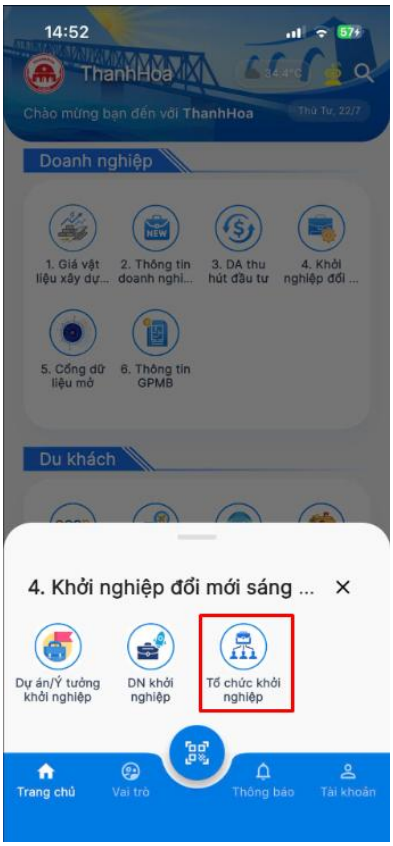
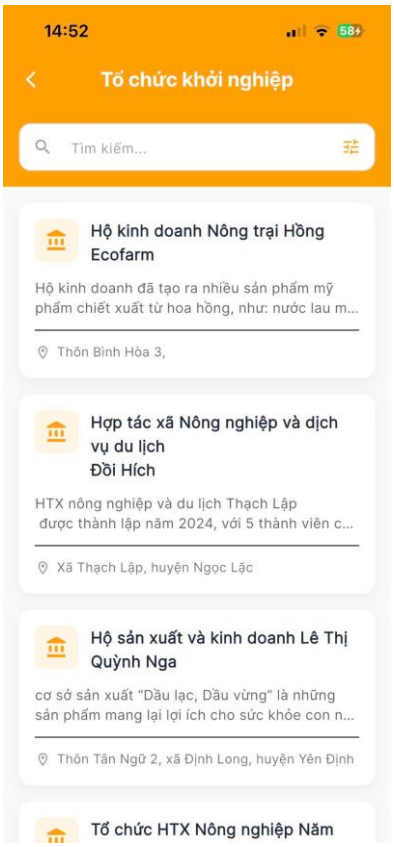
II.5.2.5.2. Chức năng Doanh nghiệp khởi nghiệp

Chức năng "*Doanh nghiệp khởi nghiệp*" cung cấp thông tin về các doanh nghiệp khởi nghiệp trên nền tảng số, hiển thị trực quan theo vị trí địa lý, lĩnh vực hoạt động và quy mô doanh nghiệp. Chức năng hỗ trợ người dùng tra cứu, tìm hiểu doanh nghiệp và liên hệ, giúp người dùng dễ dàng kết nối, tìm kiếm cơ hội hợp tác, đầu tư phù hợp.

		
Bước 1: Tại giao diện **Trang chủ** , nhấn vào icon **Khởi nghiệp đổi mới sáng tạo**	**Bước 2:** Chọn icon **Dự án khởi nghiệp**	**Bước 3:** Người dùng có thể xem thông tin các dự án khởi nghiệp. Người dùng có thể nhập tên dự án và thực hiện tìm kiếm

II.5.2.5.3. Chức năng Tổ chức khởi nghiệp

Chức năng "*Tổ chức khởi nghiệp*" cung cấp thông tin chi tiết về các tổ chức, đơn vị hỗ trợ khởi nghiệp trên nền tảng bản đồ số, bao gồm lĩnh vực hoạt động, chương trình ươm tạo, dịch vụ tư vấn và mạng lưới kết nối, hiển thị trực quan theo vị trí địa lý. Chức năng hỗ trợ tra cứu, tìm hiểu tổ chức và kết nối liên hệ, giúp cá nhân, doanh nghiệp khởi nghiệp dễ dàng tiếp cận nguồn lực hỗ trợ phù hợp.

		
Bước 1: Tại giao diện **Trang chủ** , nhấn vào icon **Khởi nghiệp đổi mới sáng tạo**	**Bước 2:** Chọn icon **Tổ chức khởi nghiệp**	**Bước 3:** Người dùng có thể xem thông tin các tổ chức khởi nghiệp. Người dùng có thể nhập tên tổ chức và thực hiện tìm kiếm

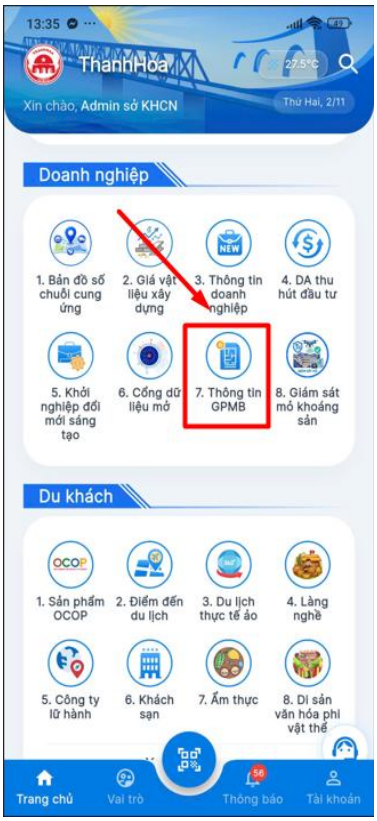
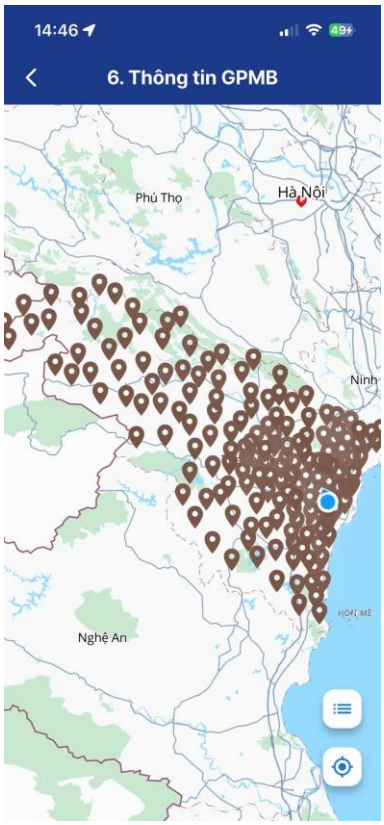
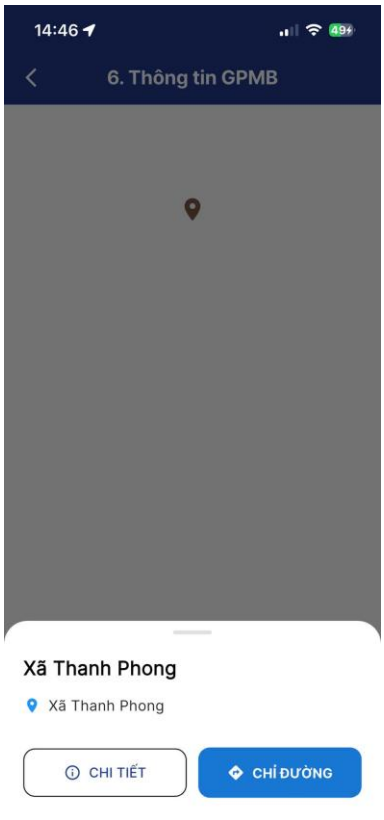
II.5.2.6. Chức năng Cổng dữ liệu mở

Chức năng " *Cổng dữ liệu mở* "cho phép người dùng truy cập, kết nối tới hệ thống Cổng dữ liệu mở của tỉnh. Cung cấp các bộ dữ liệu công khai, hỗ trợ tra cứu, khai thác và sử dụng phục vụ học tập, nghiên cứu ngay trên ứng dụng.

	
Bước 1: Tại giao diện **Trang chủ** , nhấn vào icon **Cổng dữ liệu mở**	**Bước 2:** Người dùng có thể xem thông tin bộ dữ liệu. Người dùng có thể nhập thông tin bộ dữ liệu và thực hiện tìm kiếm

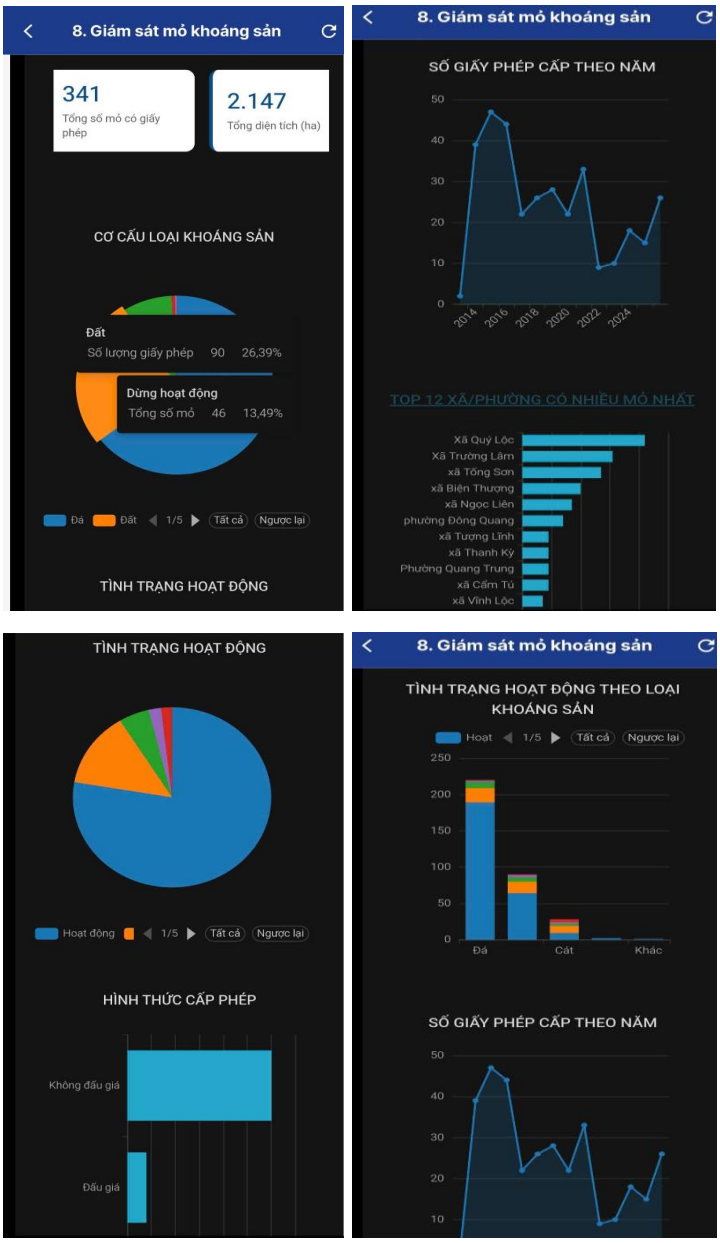
II.5.2.7. Chức năng Thông tin giải phóng mặt bằng

Chức năng " *Thông tin giải phóng mặt bằng* "cho phép người dùng tra cứu, xác định vị trí các địa điểm có thuộc phạm vi khu vực giải phóng mặt bằng hay không thông qua nền tảng bản đồ số. Qua đó, giúp doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận thông tin, nắm bắt phạm vi các khu vực giải phóng mặt bằng, hỗ trợ việc tìm hiểu, lập kế hoạch đầu tư, xây dựng và sử dụng đất phù hợp.

		
Bước 1: Tại giao diện **Trang chủ** , nhấn vào icon **Thông tin GPMB.**	**Bước 2:** Ứng dụng hiển thị các điểm GPMB trên bản đồ.	**Bước 3:** Người dùng có thể xem thông tin chi tiết của điểm bằng cách chọn vào điểm cần xem và nhấn nút **Chi tiết**. Tại đây, người dùng có thể xem hướng dẫn chỉ đường bằng cách nhấn vào nút **Chỉ đường.**

II.5.2.8. Chức năng Giám sát mỏ khoáng sản

Chức năng " *Giám sát mỏ khoáng sản* "cung cấp thông tin tổng quan về số lượng mỏ được cấp phép, tổng diện tích khai thác, cơ cấu loại khoáng sản, tình trạng hoạt động và hình thức cấp phép trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa. Thông qua các biểu đồ thống kê trực quan, doanh nghiệp có thể tra cứu, theo dõi và phân tích thông tin về hoạt động khai thác khoáng sản theo từng loại khoáng sản, địa bàn và thời gian cấp phép. Qua đó, hỗ trợ doanh nghiệp tìm hiểu tiềm năng tài nguyên, nắm bắt tình hình khai thác và phục vụ việc nghiên cứu, xây dựng kế hoạch đầu tư, sản xuất, kinh doanh phù hợp.

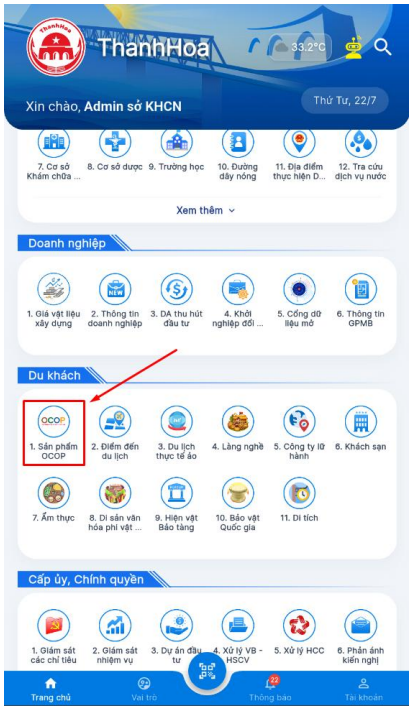
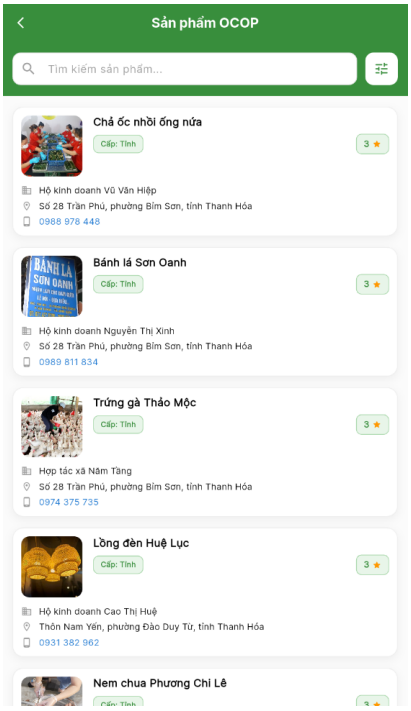
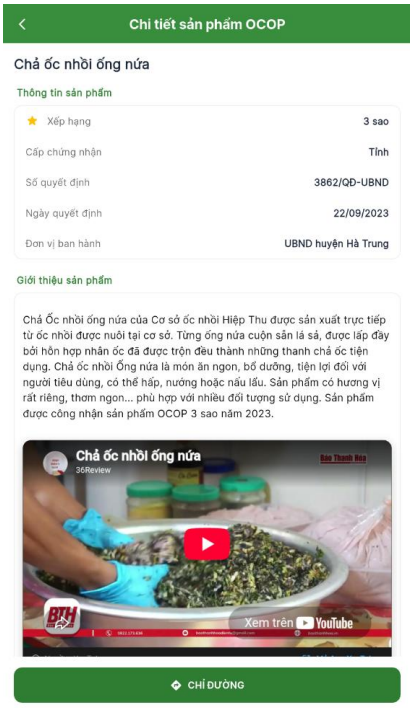
<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ 

, nhấn vào icon Giám sát mỏ khoáng sản .</td>
<td>Bước 2: Ứng dụng hiển thị thông tin các mỏ khoáng sản.</td>
</tr>
</table>

II.5.3. Nhóm chức năng dành cho Du khách

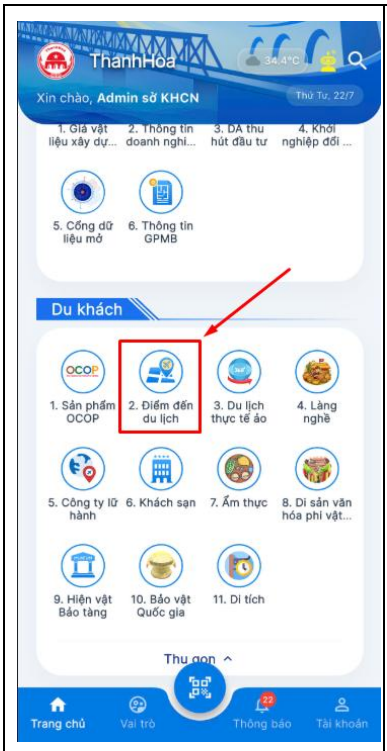
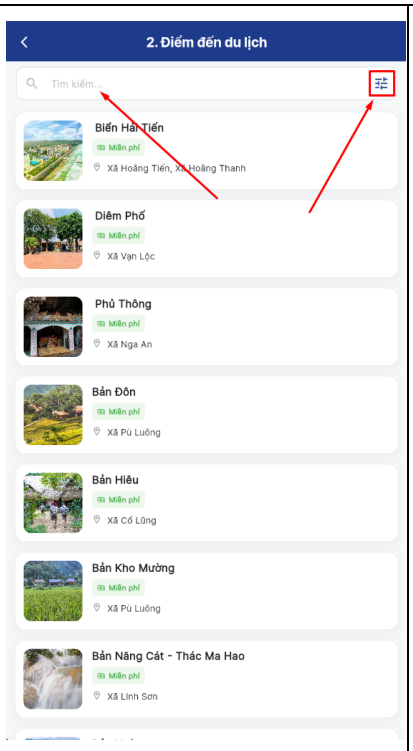
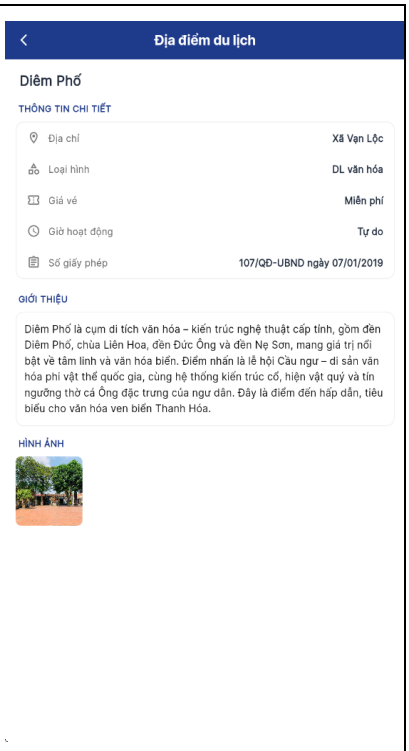
II.5.3.1. Sản phẩm OCOP

Chức năng "Sản phẩm OCOP" cung cấp thông tin các sản phẩm OCOP trên nền tảng bản đồ số, hiển thị trực quan theo vị trí địa lý của cơ sở sản xuất, phân phối. Chức năng hỗ trợ tra cứu, khám phá sản phẩm và chỉ đường đến điểm bán, giúp người dùng dễ dàng tìm mua và trải nghiệm sản phẩm đặc trưng địa phương.

		
Bước 1: Tại giao diện **Trang chủ** , nhấn vào **Sản phẩm OCOP**	**Bước 2:** Giao diện hiển thị danh sách các sản phẩm OCOP, người dùng có thể sử dụng thanh tìm kiếm hoặc ấn vào  để sử dụng bộ lọc.	**Bước 3:** Người dùng có thể bấm vào để xem chi tiết từng sản phẩm, và ấn vào **"Chỉ đường"** để trỏ đến tọa độ trên bản đồ.

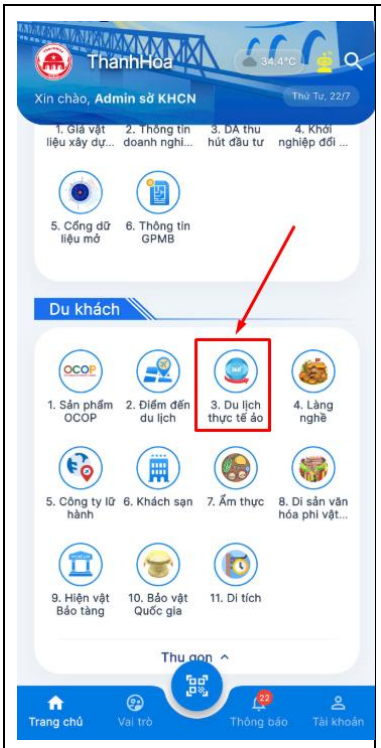
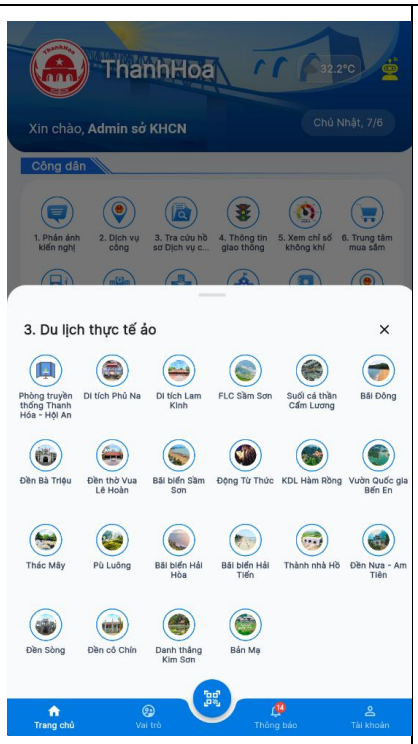
II.5.3.2. Chức năng Điểm đến du lịch

Chức năng "Điểm đến du lịch" cung cấp thông tin về các điểm đến du lịch trên nền tảng số, hiển thị trực quan theo vị trí địa lý, danh mục và loại hình du lịch. Chức năng hỗ trợ người dùng tra cứu, khám phá điểm đến và chỉ đường, giúp người dùng dễ dàng lên kế hoạch tham quan, trải nghiệm.

		
Bước 1: Tại giao diện **Trang chủ** , nhấn vào **Điểm đến du lịch**	**Bước 2:** Người dùng có thể sử dụng thanh tìm kiếm hoặc ấn vào biểu tượng ⇶ để áp dụng bộ lọc.	**Bước 3:** Người dùng có thể xem thông tin chi tiết của địa điểm bằng cách chọn vào địa điểm cần xem.

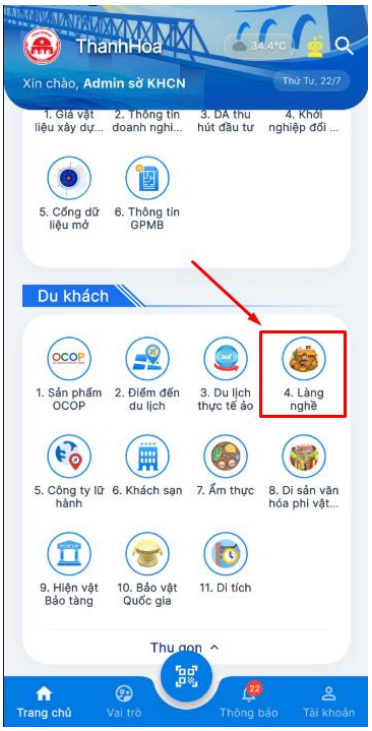
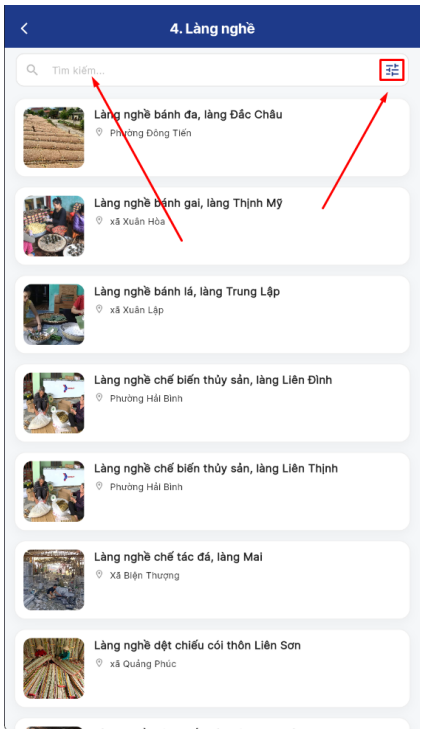
II.5.3.3. Chức năng Du lịch thực tế ảo

Chức năng "Du lịch thực tế ảo" cung cấp trải nghiệm tham quan các điểm du lịch thông qua công nghệ thực tế ảo (VR), hiển thị trực quan không gian 360 độ theo từng địa điểm. Chức năng hỗ trợ người dùng khám phá, trải nghiệm điểm đến từ xa, giúp người dùng dễ dàng tìm hiểu và lên kế hoạch tham quan trước khi đến trực tiếp.

		
Bước 1: Tại giao diện **Trang chủ** Trang chủ, nhấn vào **Du lịch thực tế ảo**	**Bước 2:** Người dụng chọn vào một địa điểm bất kỳ để thăm quan.	**Bước 3:** Tại không gian tham quan thực tế ảo, người dùng có thể ấn vào các địa điểm để tiến hành tham quan có âm thanh thuyết minh.

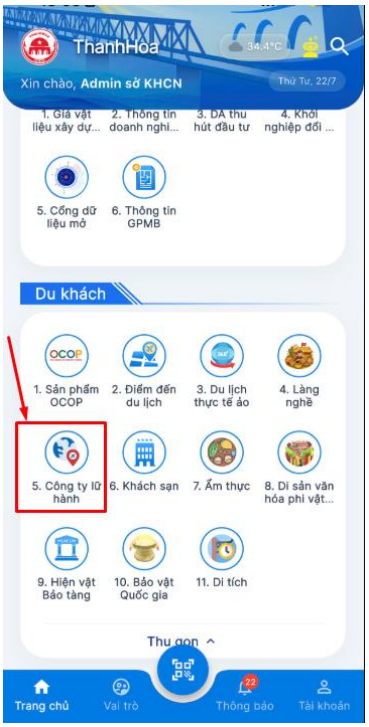
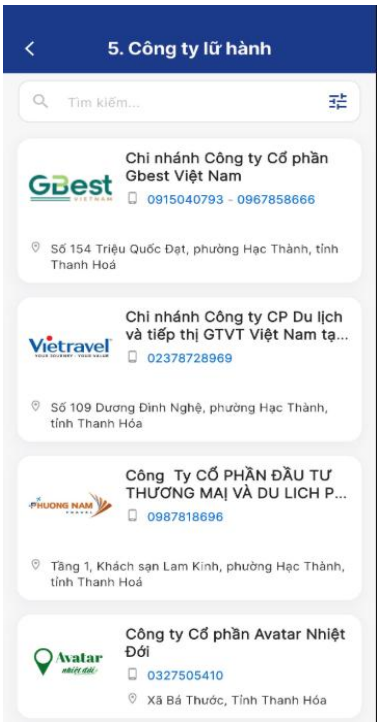
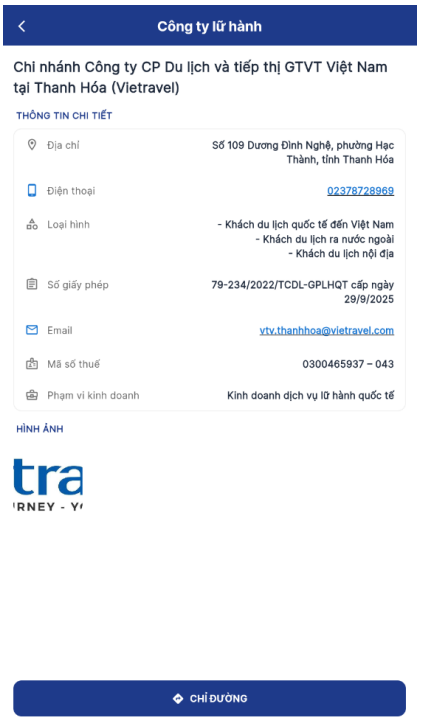
II.5.3.4. Chức năng Làng nghề

Chức năng "Làng nghề" cung cấp thông tin chi tiết về các làng nghề truyền thống trên nền tảng bản đồ số, bao gồm lịch sử hình thành, nghệ nhân và sản phẩm đặc trưng, hiển thị trực quan theo vị trí địa lý. Chức năng hỗ trợ tra cứu, khám phá làng nghề và chỉ đường, giúp người dùng dễ dàng lên kế hoạch tham quan, trải nghiệm văn hóa làng nghề.

		
Bước 1: Tại giao diện **Trang chủ** Trang chủ, nhấn vào **Làng nghề**	**Bước 2:** Người dùng có thể sử dụng thanh tìm kiếm hoặc ấn vào biểu tượng để áp dụng bộ lọc.	**Bước 3:** Người dùng có thể xem thông tin chi tiết của Làng nghề bằng cách chọn vào địa điểm cần xem. Tại đây, người dùng có thể xem hướng dẫn chỉ đường bằng cách nhấn vào nút **Chỉ đường**

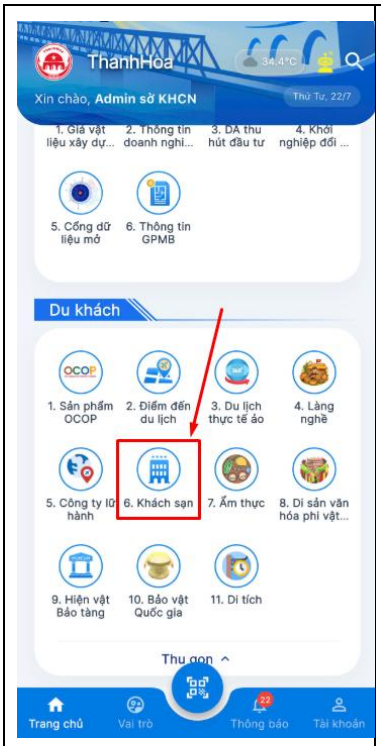
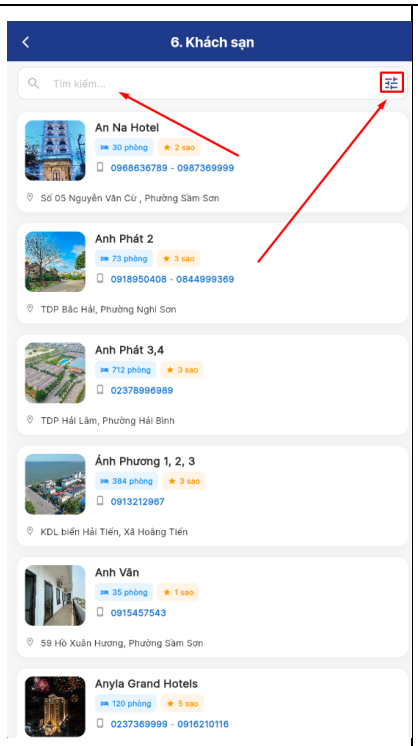
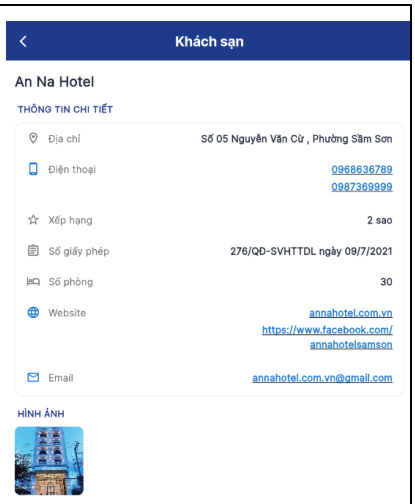
II.5.3.5. Chức năng Công ty lữ hành

Chức năng "Công ty lữ hành" cung cấp thông tin về các công ty lữ hành trên nền tảng số, hiển thị trực quan theo vị trí địa lý, lĩnh vực hoạt động và dịch vụ cung cấp. Chức năng hỗ trợ người dùng tra cứu, tìm kiếm công ty lữ hành và liên hệ, giúp người dùng dễ dàng lựa chọn đơn vị đồng hành phù hợp cho chuyến đi.

		
Bước 1: Tại giao diện **Trang chủ** Trang chủ, nhấn vào **Công ty lữ hành.**	**Bước 2:** Ứng dụng hiển thị danh sách các công ty lữ hành, người dùng có thể sử dụng thanh tìm kiếm hoặc ấn vào để tìm kiếm chi tiết.	**Bước 3:** Người dùng có thể ấn vào một công ty để xem chi tiết thông tin liên hệ và chỉ đường qua nút **"Chỉ đường"**

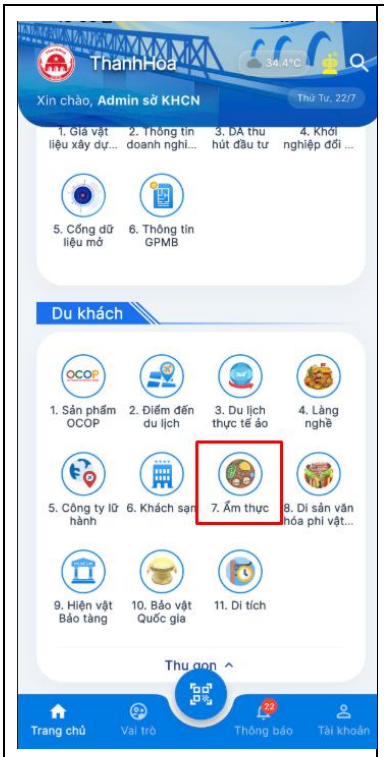
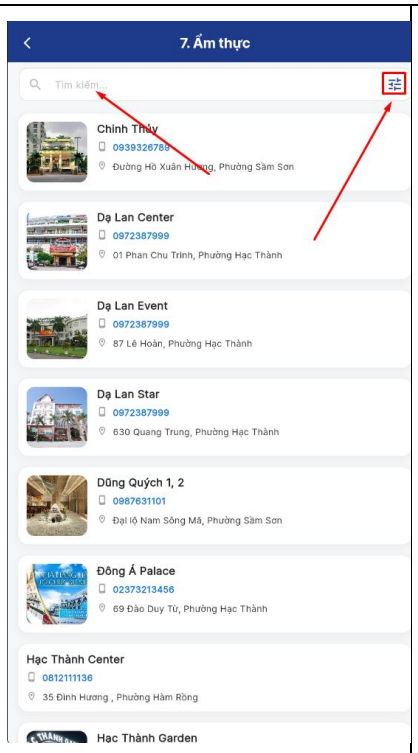
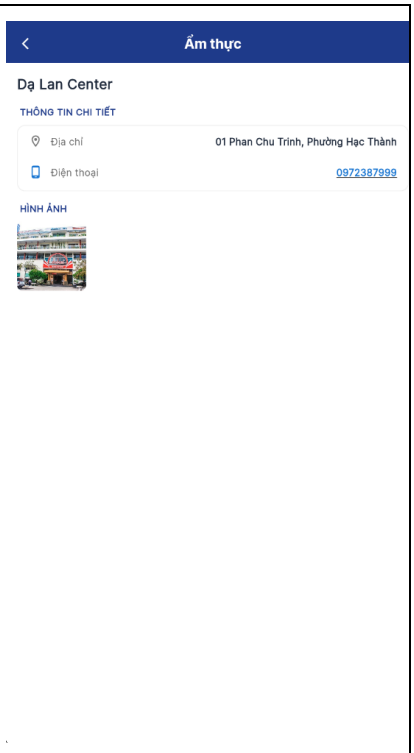
II.5.3.6. Chức năng Khách sạn

Chức năng "Khách sạn" cung cấp thông tin về các khách sạn trên nền tảng số, hiển thị trực quan theo vị trí địa lý, hạng sao và loại hình lưu trú. Chức năng hỗ trợ người dùng tra cứu, tìm kiếm khách sạn và chỉ đường, giúp người dùng dễ dàng lựa chọn nơi lưu trú phù hợp cho chuyến đi.

		
Bước 1: Tại giao diện **Trang chủ** , nhấn vào **Khách sạn.**	**Bước 2:** Ứng dụng hiển thị danh sách các khách sạn, người dùng có thể sử dụng thanh tìm kiếm hoặc ấn vào để tìm kiếm chi tiết.	**Bước 3:** Người dùng có thể ấn vào một khách sạn để xem chi tiết thông tin liên hệ.

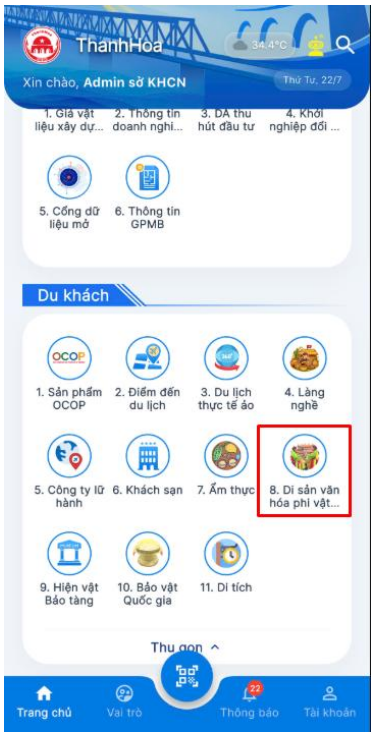
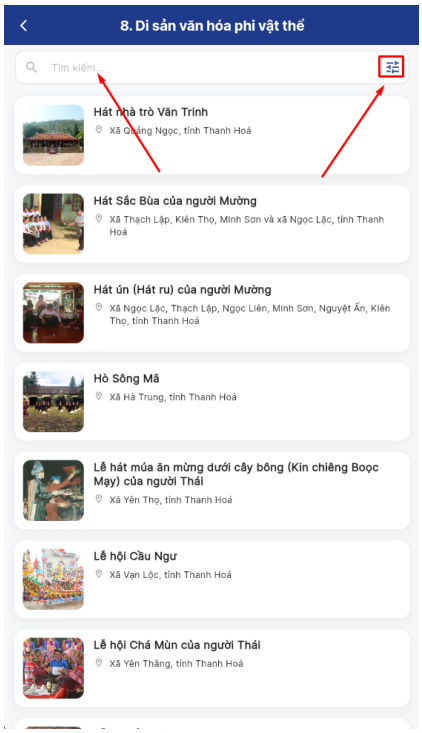
II.5.3.7. Chức năng Ẩm thực

Chức năng "Nhà hàng ẩm thực" cung cấp thông tin về các nhà hàng, quán ăn trên nền tảng số, hiển thị trực quan theo vị trí địa lý, loại hình ẩm thực và món ăn đặc trưng. Chức năng hỗ trợ người dùng tra cứu, tìm kiếm nhà hàng và chỉ đường, giúp người dùng dễ dàng lựa chọn địa điểm ăn uống phù hợp cho chuyến đi.

		
Bước 1: Tại giao diện **Trang chủ** , nhấn vào **Ẩm thực.**	**Bước 2:** Ứng dụng hiển thị danh sách các địa điểm ẩm thực, người dùng có thể sử dụng thanh tìm kiếm hoặc ấn vào để tìm kiếm chi tiết.	**Bước 3:** Người dùng có thể ấn vào một địa điểm để xem chi tiết thông tin liên hệ.

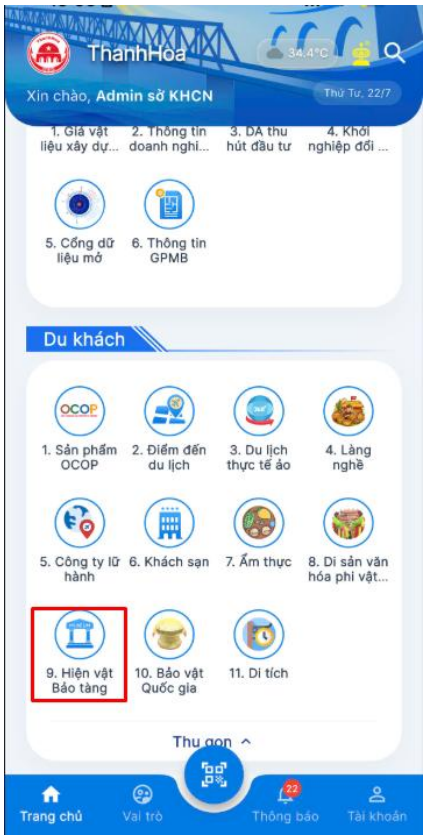
II.5.3.8. Chức năng Di sản văn hóa phi vật thể

Chức năng "Di sản văn hóa phi vật thể" cung cấp thông tin về các di sản văn hóa phi vật thể trên nền tảng số, hiển thị trực quan theo vị trí địa lý, loại hình di sản và giá trị văn hóa. Chức năng hỗ trợ người dùng tra cứu, khám phá di sản và tìm hiểu thông tin liên quan, giúp người dùng dễ dàng lên kế hoạch tham quan, trải nghiệm.

		
Bước 1: Tại giao diện **Trang chủ** , nhấn vào **Di sản văn hóa phi vật thể.**	**Bước 2:** Ứng dụng hiển thị danh sách các địa điểm Di sản văn hóa phi vật thể, người dùng có thể sử dụng thanh tìm kiếm hoặc ấn vào để tìm kiếm chi tiết.	**Bước 3:** Người dùng có thể ấn vào một địa điểm để xem chi tiết thông tin và thông tin tọa độ qua chức năng **"Chỉ đường"**

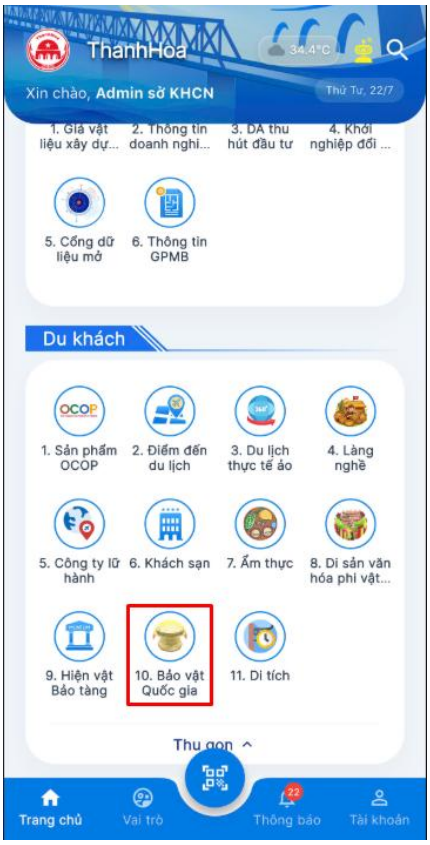
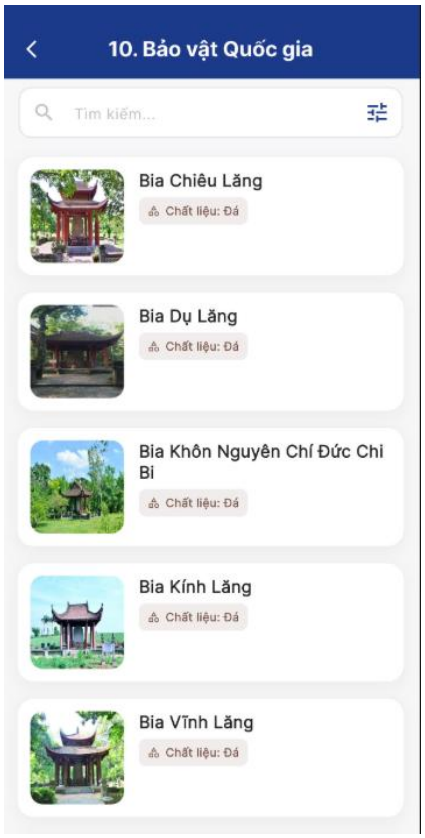
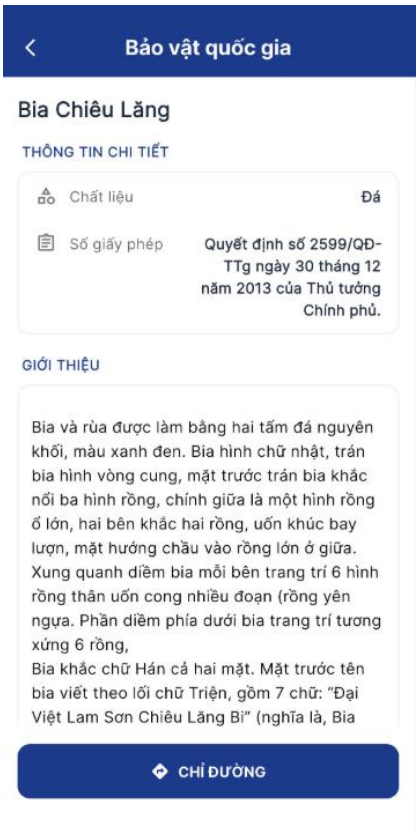
II.5.3.9. Chức năng Hiện vật bảo tàng

Chức năng "Hiện vật bảo tàng" cung cấp thông tin về các hiện vật bảo tàng trên nền tảng số, hiển thị trực quan theo vị trí trưng bày, niên đại và giá trị lịch sử. Chức năng hỗ trợ người dùng tra cứu, khám phá hiện vật và tìm hiểu thông tin liên quan, giúp người dùng dễ dàng tham quan và trải nghiệm.

	
Bước 1: Tại giao diện **Trang chủ** , nhấn vào **Hiện vật bảo tàng.**	**Bước 2:** Giao diện hiển thị là giao diện nhúng trang thông tin điện tử của Bảo tàng Thanh Hóa, người dùng có thể thao tác trực tiếp trên ứng dụng.

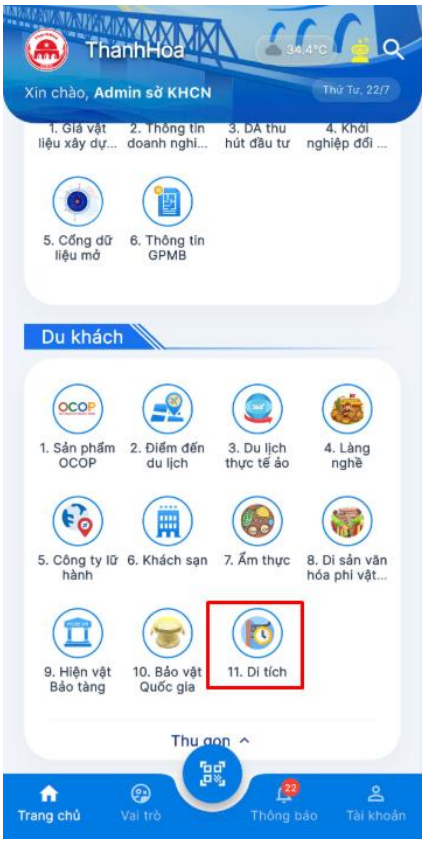
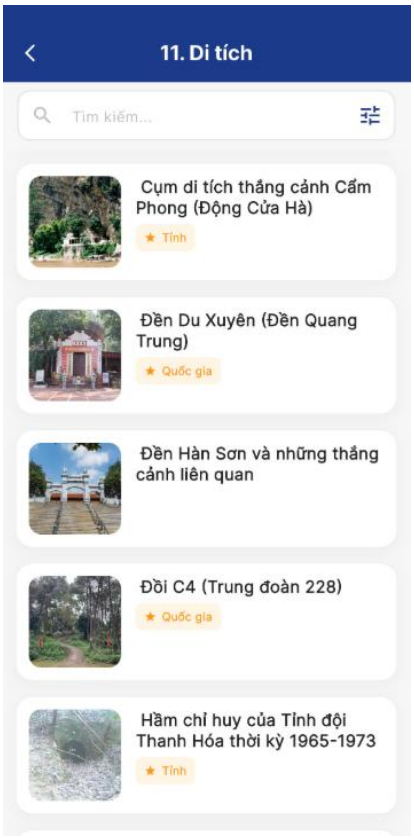
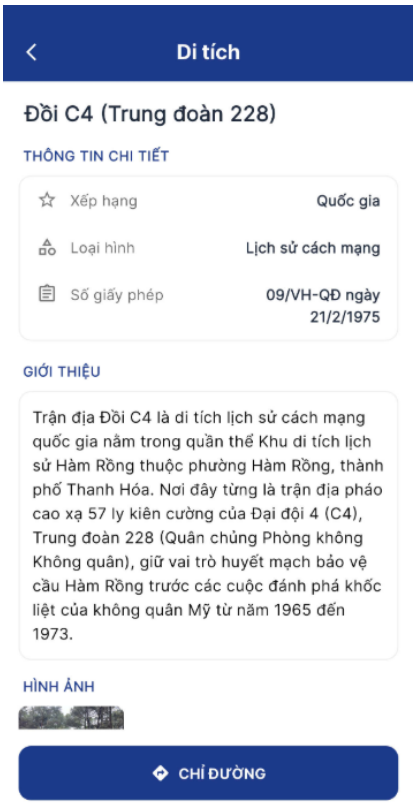
II.5.3.10. Chức năng Bảo vật quốc gia

Chức năng "Bảo vật quốc gia" cung cấp thông tin chi tiết về các bảo vật quốc gia được công nhận trên nền tảng số, bao gồm niên đại, xuất xứ, giá trị lịch sử - văn hóa và nơi lưu giữ, hiển thị trực quan theo vị trí trưng bày. Chức năng hỗ trợ tra cứu, khám phá bảo vật và tìm hiểu thông tin liên quan, giúp người dùng dễ dàng tham quan, trải nghiệm và nâng cao hiểu biết về di sản dân tộc.

		
Bước 1: Tại giao diện **Trang chủ** Trang chủ, nhấn vào **Hiện vật bảo tàng.**	**Bước 2:** Ứng dụng hiển thị danh sách các Bảo vật quốc gia, người dùng có thể sử dụng thanh tìm kiếm hoặc ấn vào để tìm kiếm chi tiết.	**Bước 3:** Người dùng muốn xem chi tiết có thể ấn vào một trong các bảo vật để xem thông tin giới thiệu và tọa độ chỉ đường qua nút **"Chỉ đường".**

II.5.3.11. Chức năng Di tích

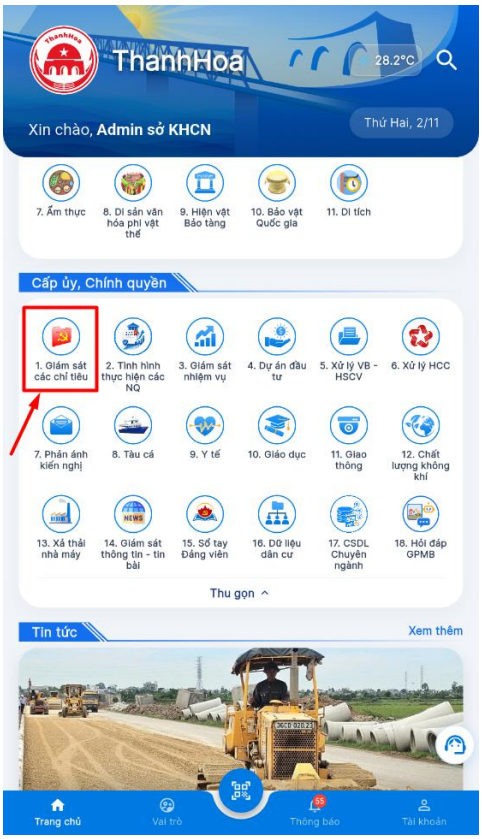
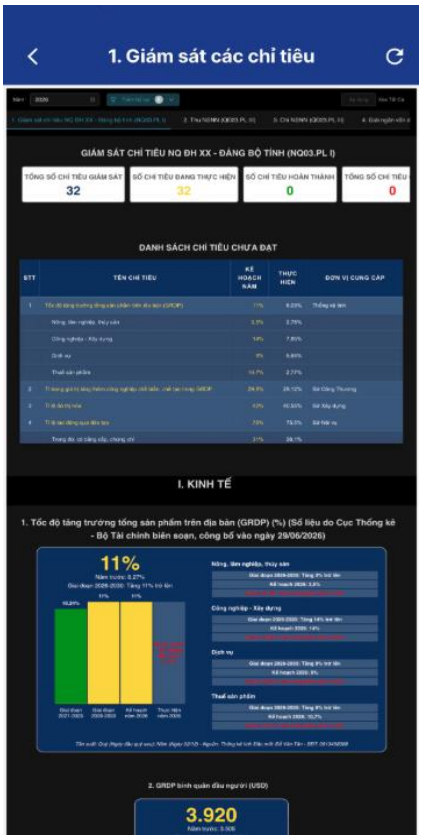
Chức năng "Di tích" cung cấp thông tin về các di tích trên nền tảng số, hiển thị trực quan theo vị trí địa lý, loại hình di tích và giá trị lịch sử. Chức năng hỗ trợ người dùng tra cứu, khám phá di tích và chỉ đường, giúp người dùng dễ dàng lên kế hoạch tham quan, trải nghiệm.

		
Bước 1: Tại giao diện **Trang chủ** , nhấn vào **Hiện vật bảo tàng.**	**Bước 2:** Ứng dụng hiển thị danh sách các Di tích, người dùng có thể sử dụng thanh tìm kiếm hoặc ấn vào để tìm kiếm chi tiết.	**Bước 3:** Người dùng muốn xem chi tiết có thể ấn vào một trong các Di tích để xem thông tin giới thiệu về tọa độ chỉ đường qua nút **"Chỉ đường".**

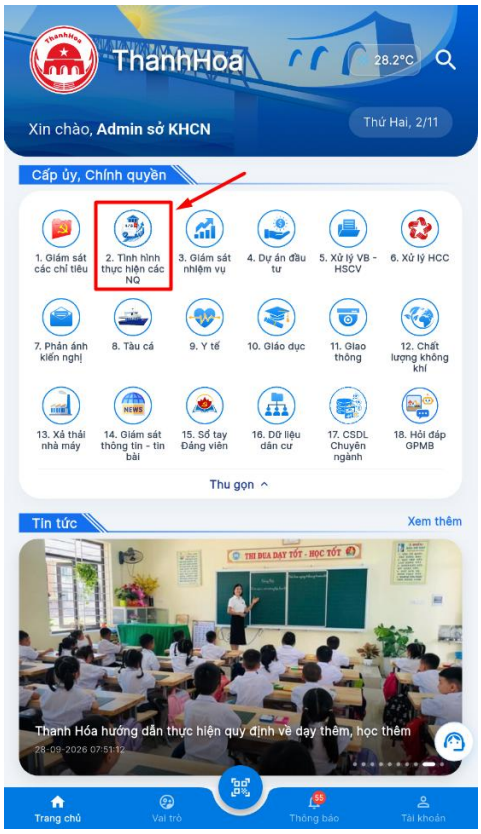
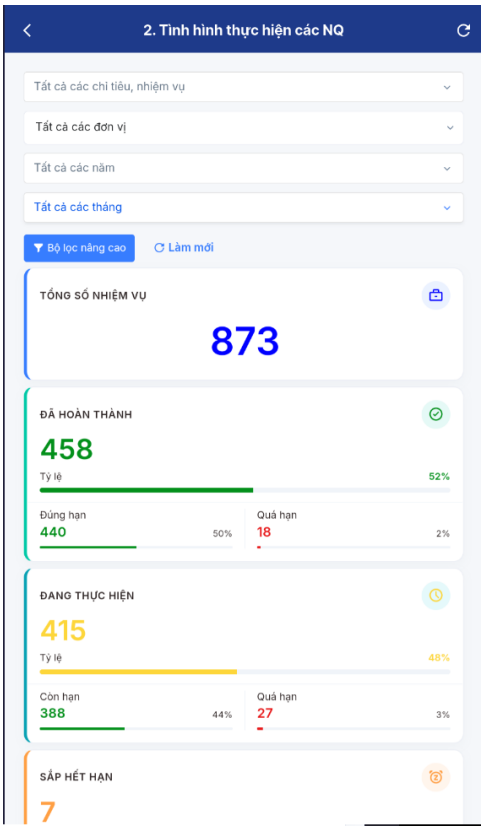
II.5.4. Nhóm chức năng dành cho Cấp ủy, Chính quyền

Nhóm chức năng dành cho cấp ủy, chính quyền hỗ trợ giám sát toàn diện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội, giám sát các nhiệm vụ, kế hoạch theo chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, giám sát các lĩnh vực chuyên đề, chuyên ngành như tình hình xử lý văn bản, hành chính công, phản ánh kiến nghị, … trên địa bàn tỉnh. Hệ thống tích hợp, tổng hợp dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu và hệ thống báo cáo của các sở, ngành, đơn vị liên quan; hiển thị dưới dạng bảng số liệu, biểu đồ, dashboard theo thời gian thực và theo kỳ (ngày/tháng/quý/năm), kèm theo cảnh báo khi chỉ tiêu biến động bất thường hoặc không đạt kế hoạch, giúp lãnh đạo theo dõi, phân tích, so sánh và kịp thời chỉ đạo, điều hành.

II.5.4.1. Chức năng Giám sát các chỉ tiêu.

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ Trang chủ, nhấn vào Giám sát các chỉ tiêu.</td>
<td>Bước 2: Người dùng có thể giám sát các chỉ tiêu, thu chi NSNN, giải ngân vốn đầu tư công,….</td>
</tr>
</table>

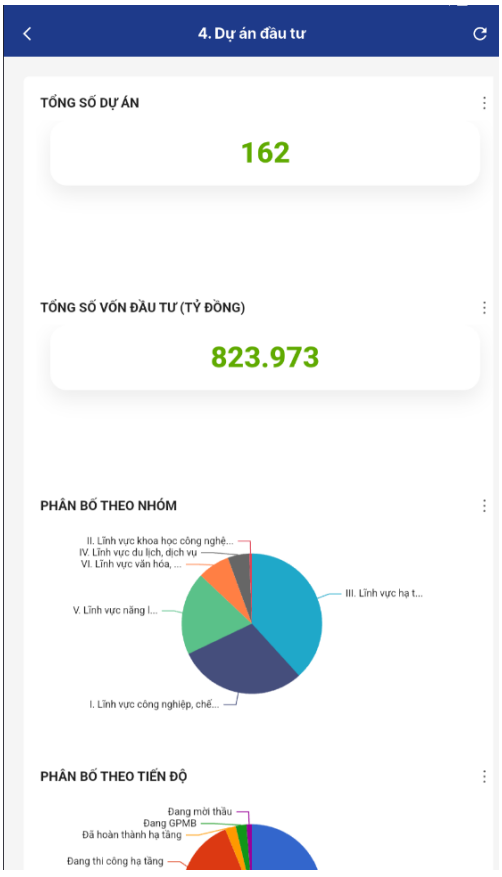
II.5.4.2. Tình hình thực hiện các Nghị quyết.

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ Trang chủ, nhấn vào Tình hình thực hiện các Nghị Quyết</td>
<td>Bước 2: Giao diện của chức năng giám sát nhiệm vụ.</td>
</tr>
</table>

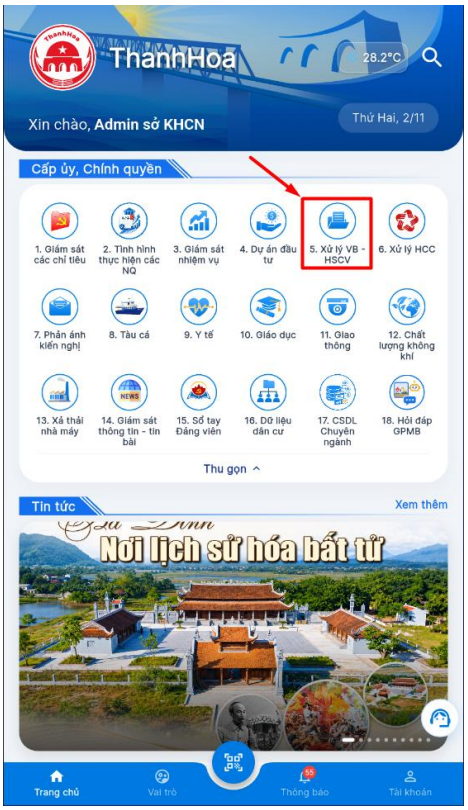
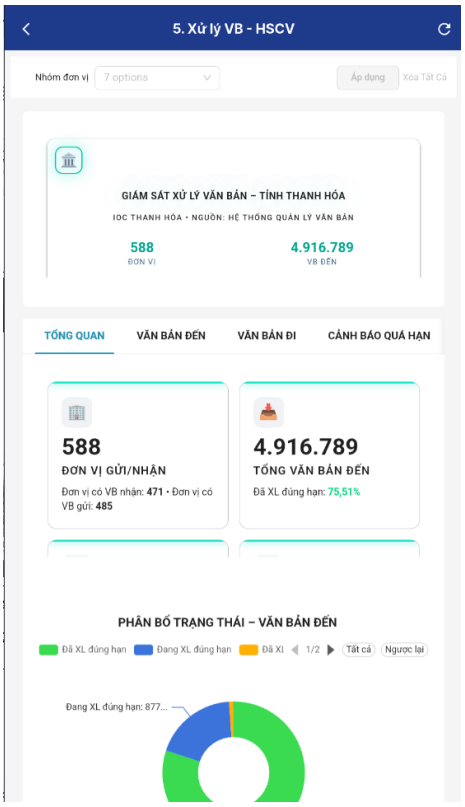
II.5.4.3. Giám sát nhiệm vụ

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ Trang chủ, nhấn vào Giám sát nhiệm vụ.</td>
<td>Bước 2: Người dùng có thể xem thông tin các chỉ số về các nhiệm vụ.</td>
</tr>
</table>

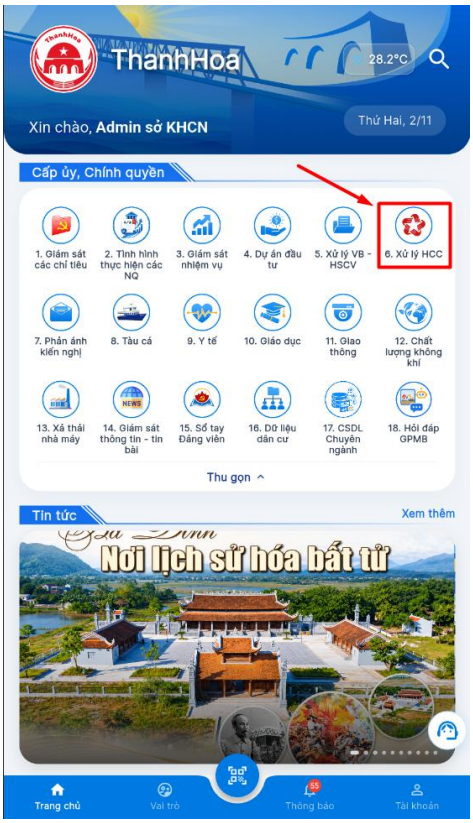
II.5.4.4. Dự án đầu tư

	
Bước 1: Tại giao diện **Trang chủ** Trang chủ, nhấn vào **Dự án đầu tư.**	**Bước 2:** Người dùng có thể xem thông tin các chỉ số về tình hình xử lý Dự án đầu tư.

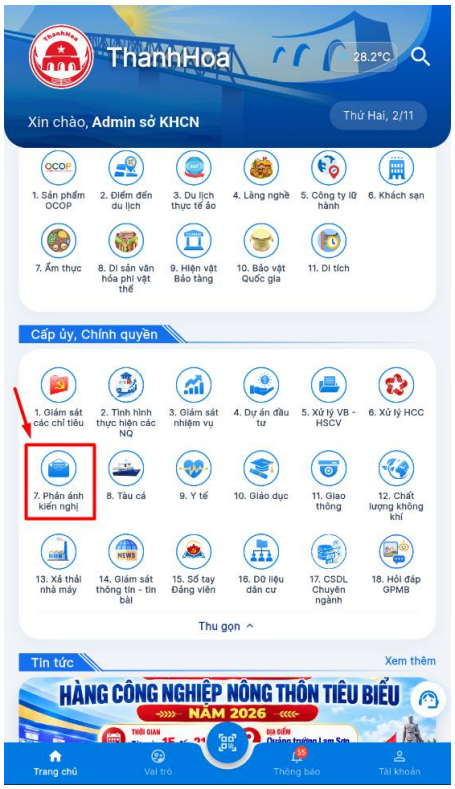
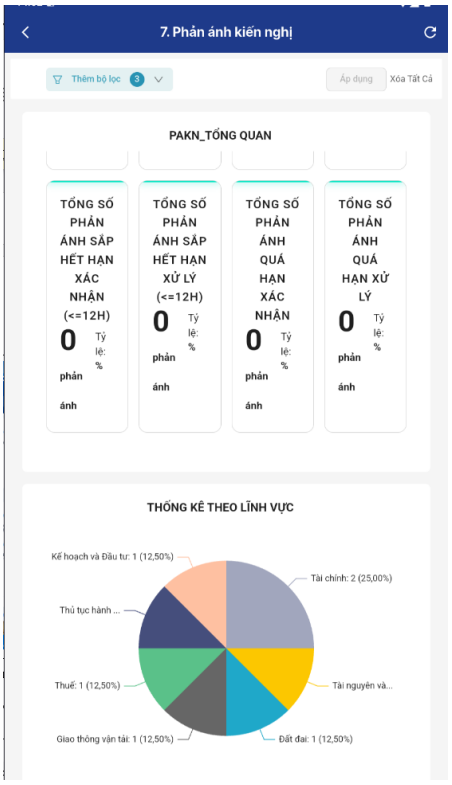
II.5.4.5. Giám sát xử lý VB - HSCV

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ Trang chủ, nhấn vào VB - HSCV</td>
<td>Bước 2: Người dùng có thể xem thông tin các chỉ số về tình hình xử lý VB-HSCV</td>
</tr>
</table>

II.5.4.6. Giám sát xử lý HCC

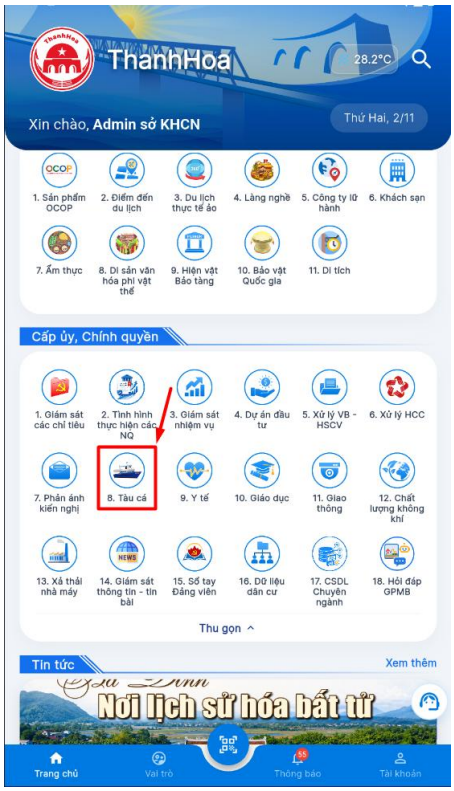
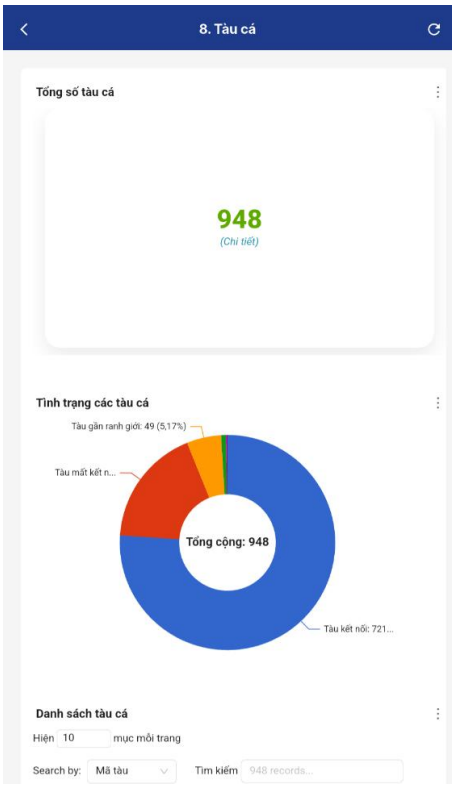
<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ Trang chủ, nhấn vào Xử lý HCC.</td>
<td>Bước 2: Người dùng có thể xem thông tin các chỉ số về tình hình xử lý HCC.</td>
</tr>
</table>

II.5.4.7. Giám sát phản ánh kiến nghị

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ 

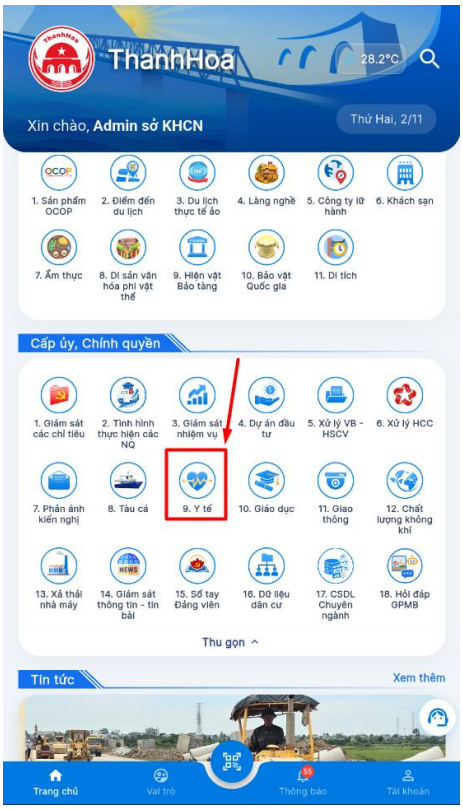
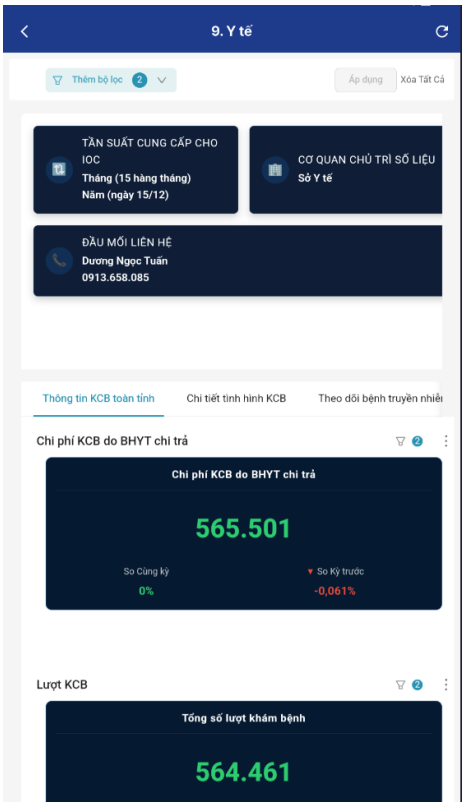
, nhấn vào icon Phản ánh kiến nghị.</td>
<td>Bước 2: Người dùng có thể xem thông tin về tình trạng phản ánh kiến nghị.</td>
</tr>
</table>

II.5.4.8. Giám sát tàu cá

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ 

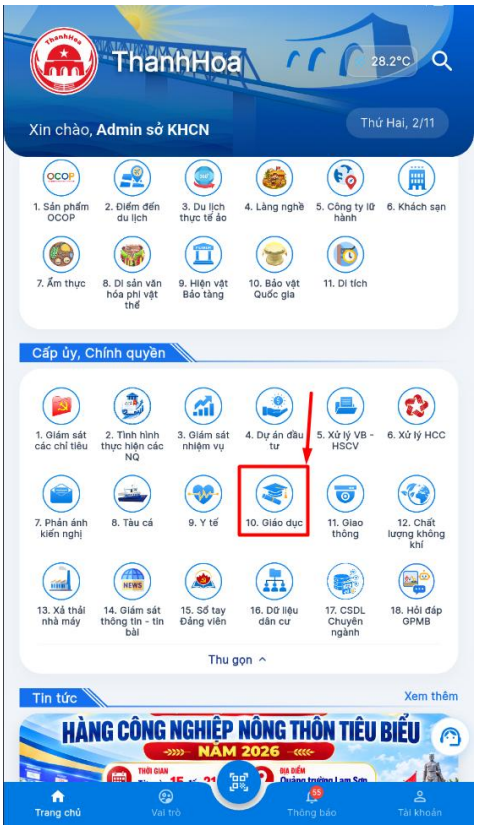
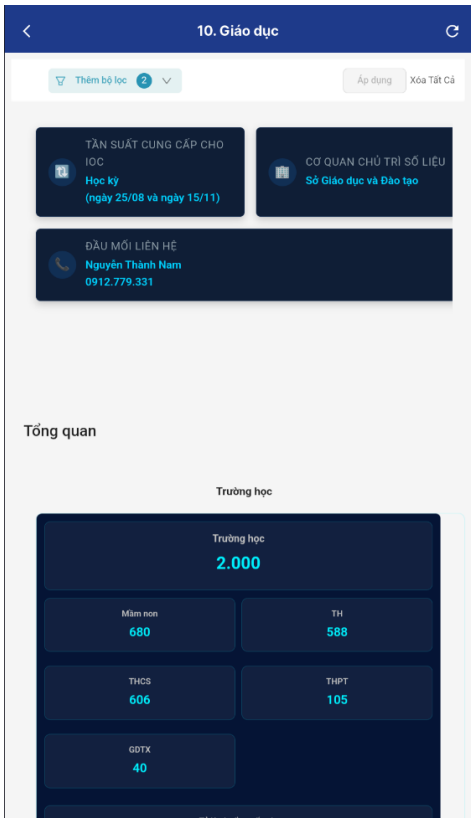
, nhấn vào icon Giám sát tàu cá.</td>
<td>Bước 2: Người dùng có thể xem thông tin các chỉ số về giám sát tàu cá.</td>
</tr>
</table>

II.5.4.9. Giám sát lĩnh vực y tế

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ 

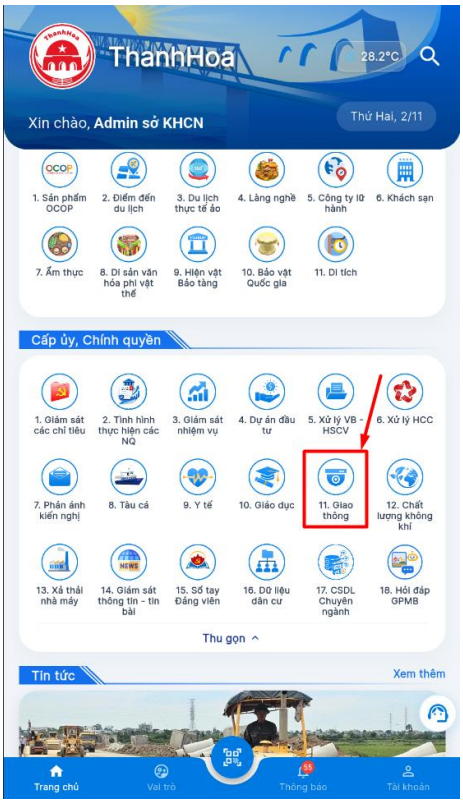
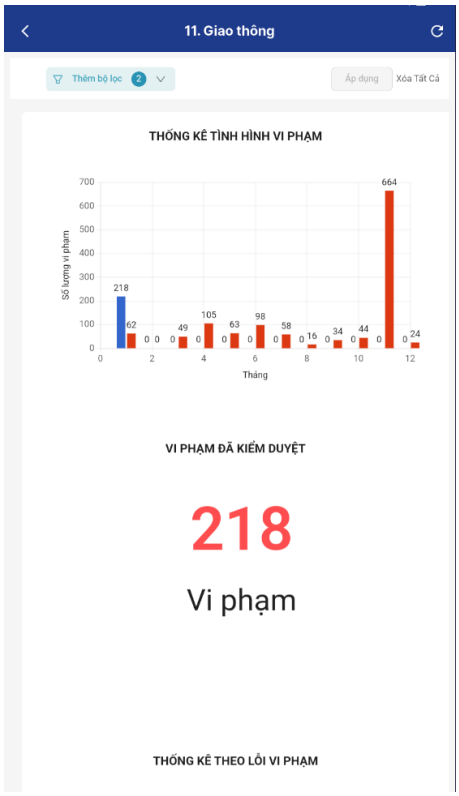
, nhấn vào icon Giám sát lĩnh vực y tế</td>
<td>Bước 2: Người dùng có thể xem thông tin tổng quan và các chỉ số điều hành về y tế.</td>
</tr>
</table>

II.5.4.10. Giám sát giáo dục

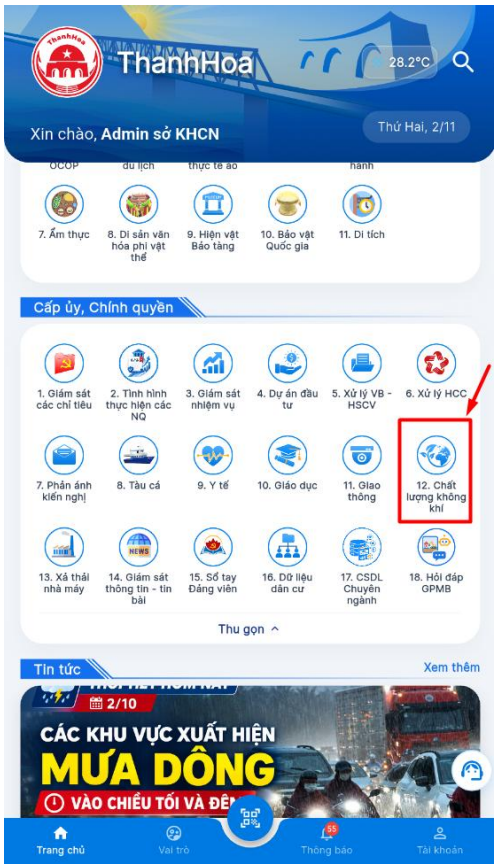
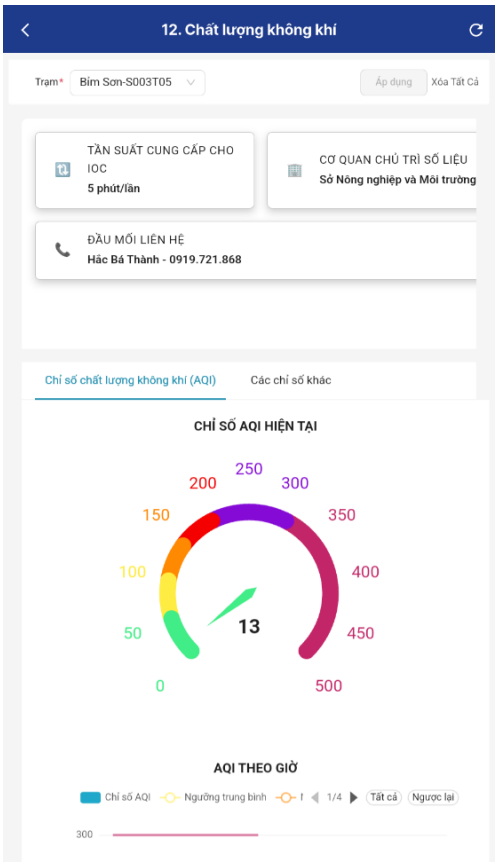
<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ 

, nhấn vào icon Giám sát giáo dục.</td>
<td>Bước 2: Người dùng có thể xem thông tin các chỉ số về tình hình giáo dục.</td>
</tr>
</table>

II.5.4.11. Giám sát giao thông

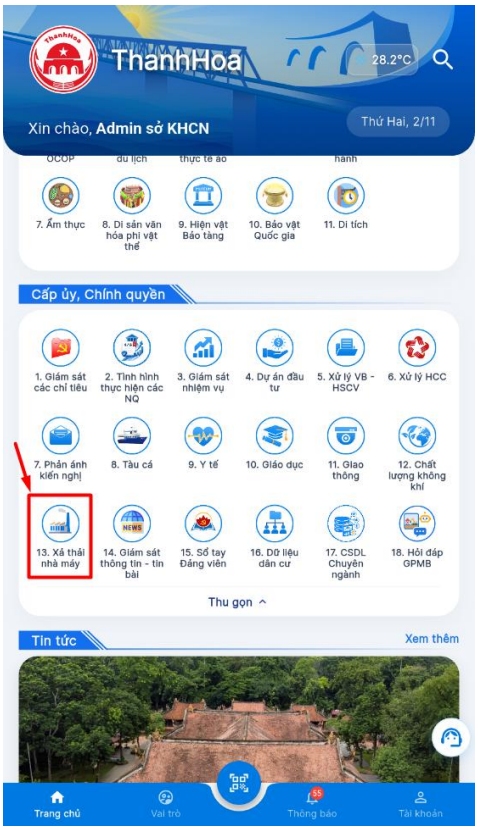
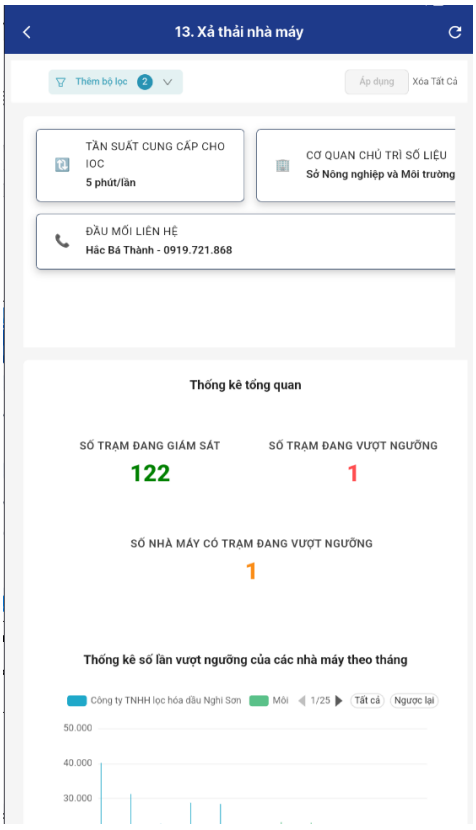
<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ Trang chủ, chọn Giao thông</td>
<td>Bước 2: Người dùng có thể xem các chỉ số về tình hình giao thông.</td>
</tr>
</table>

II.5.4.12. Giám sát chất lượng không khí.

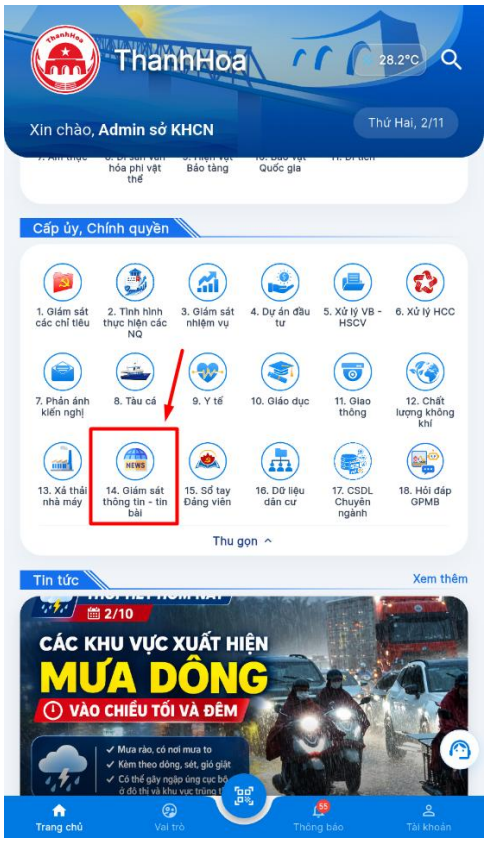
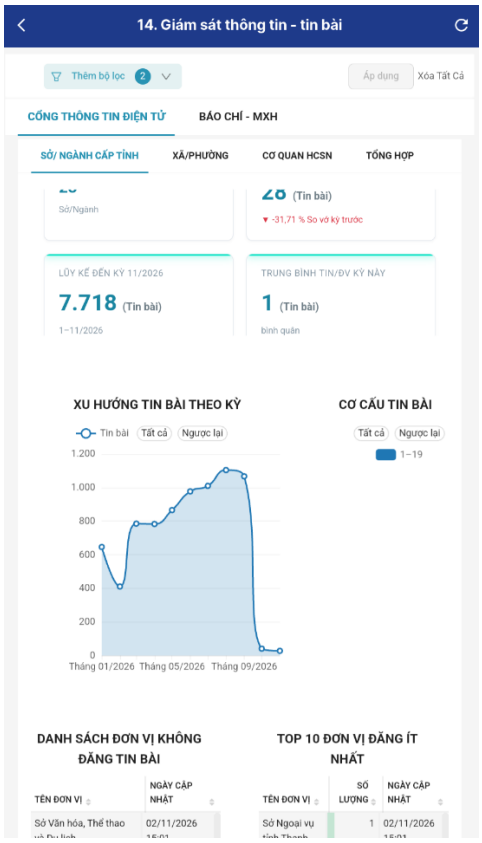
<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ 

, nhấn vào icon Chất lượng không khí.</td>
<td>Bước 2: Người dùng có thể xem thông tin các chỉ số về chỉ số không khí.</td>
</tr>
</table>

II.5.4.13. Giám sát xả thải nhà máy.

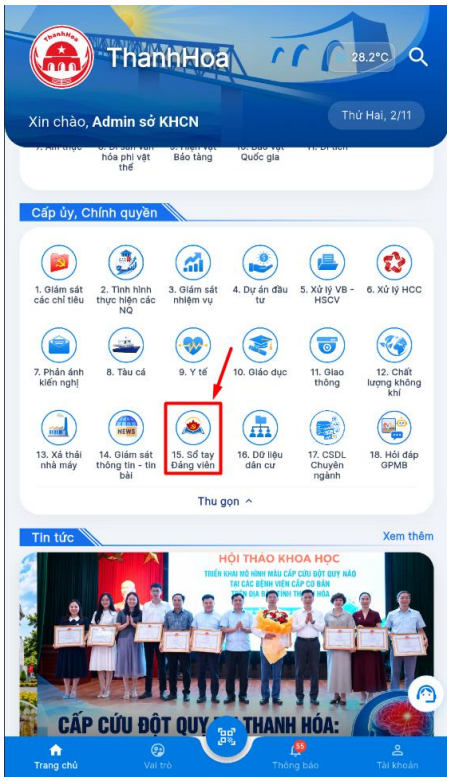
	
Bước 1: Tại giao diện **Trang chủ** Trang chủ, nhấn vào **Giám sát thông tin – tin bài.**	**Bước 2:** Người dùng có thể xem thống kê các trang thông tin điện tử và giám sát báo chí – MXH.

II.5.4.14. Giám sát tin bài cổng thông tin

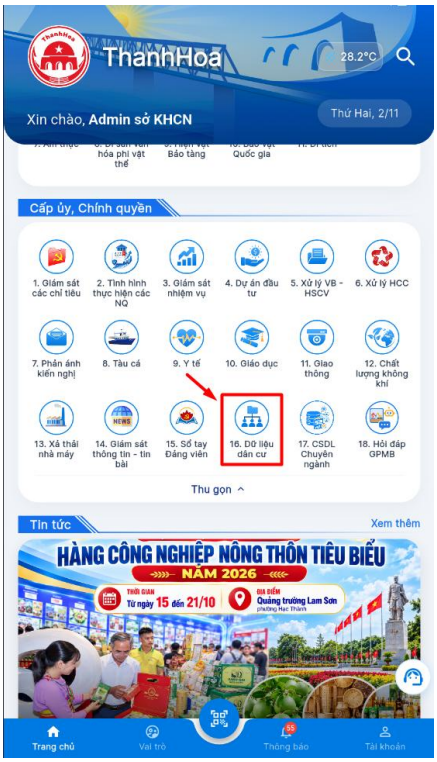
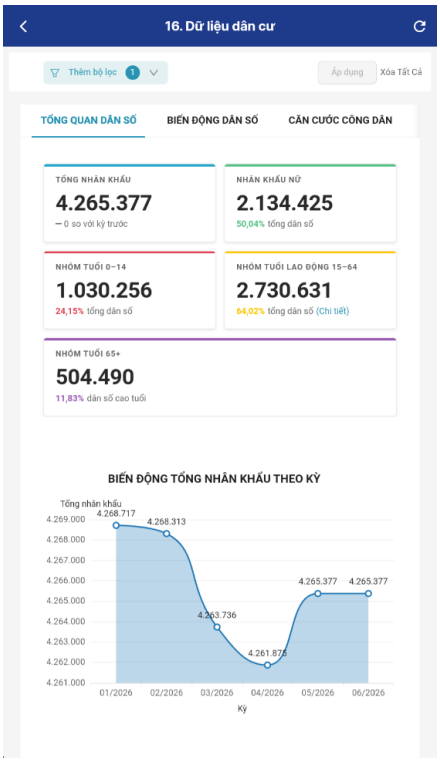
<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ 

, nhấn vào icon Giám sát tin bài cổng thông tin</td>
<td>Bước 2: Người dùng có thể xem thông tin thống kê tin bài trên các cổng thông tin điện tử</td>
</tr>
</table>

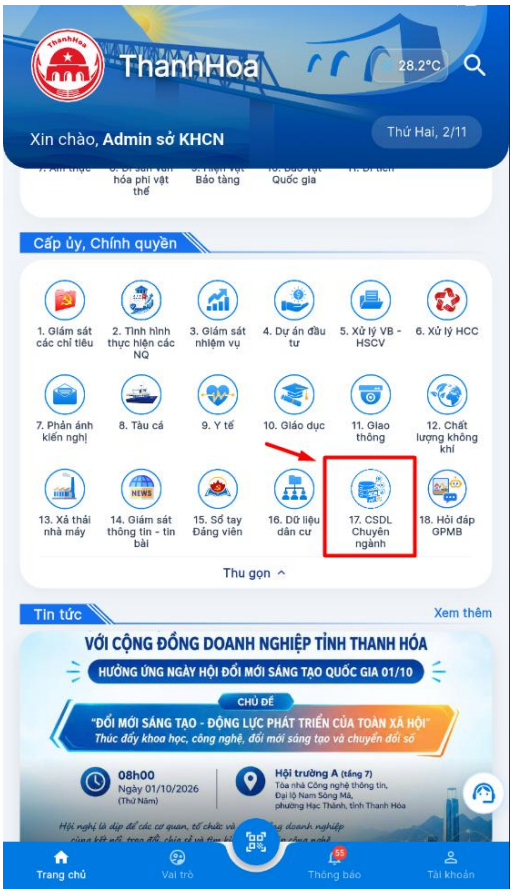
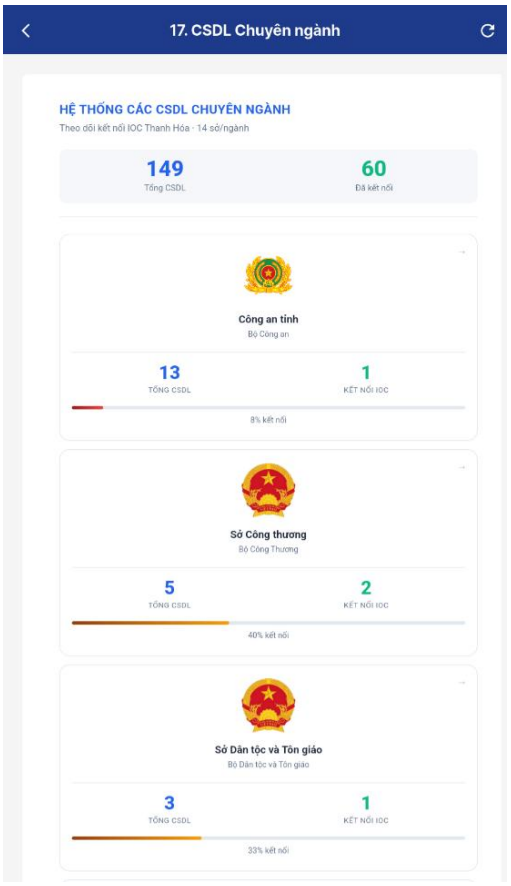
II.5.4.15. Sổ tay Đảng viên

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ Trang chủ, nhấn vào icon Sổ tay Đảng viên</td>
<td>Bước 2: Giao diện được liên kết với ứng dụng sổ tay Đảng viên.</td>
</tr>
</table>

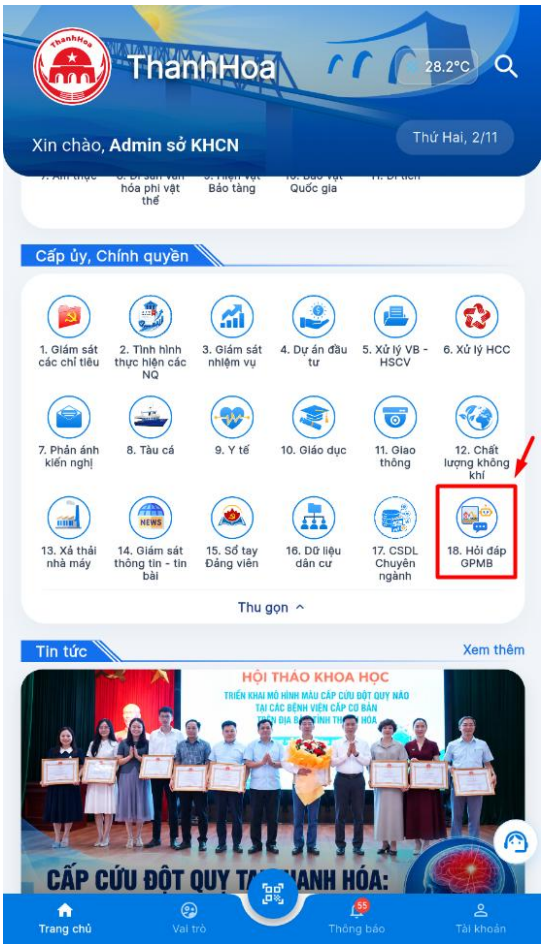
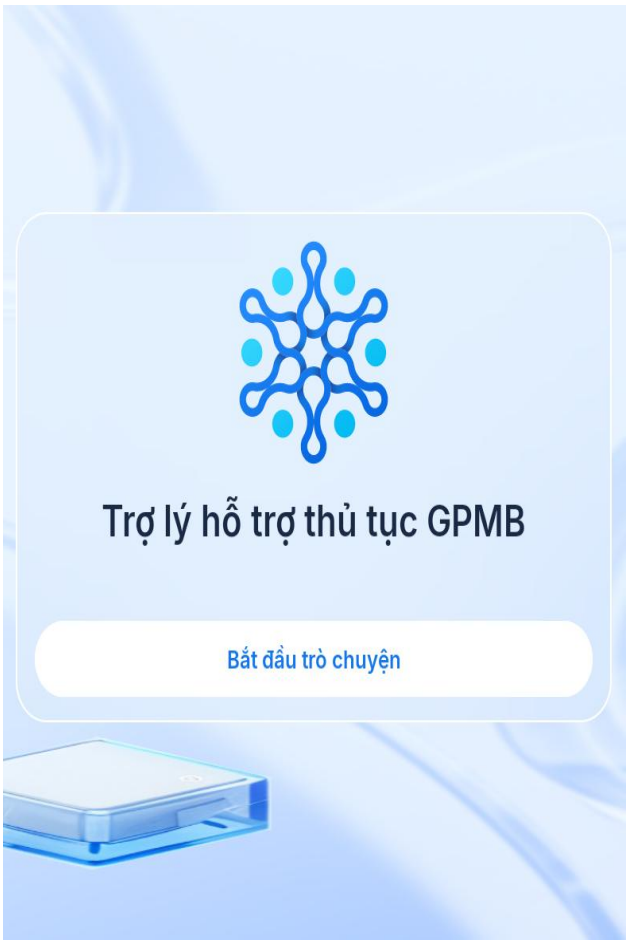
II.5.4.16. Dữ liệu dân cư

	
Bước 1: Tại giao diện Trang chủ , vào **Dữ liệu dân cư.**	**Bước 2:** Người dùng có thể xem thông tin thống kê dữ liệu dân cư trên địa bàn tỉnh.

II.5.4.17. Giám sát tin bài cổng thông tin

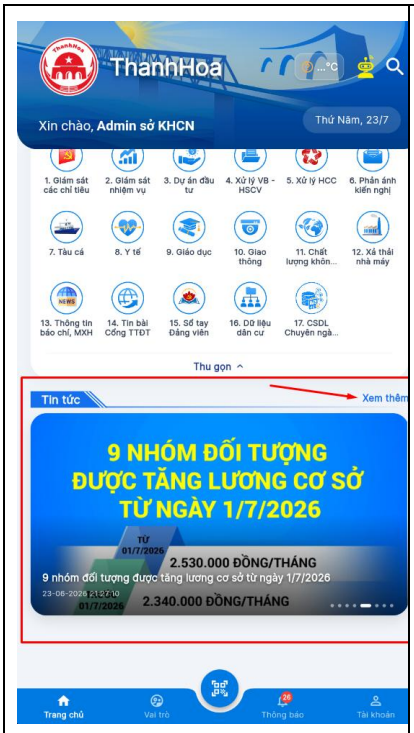
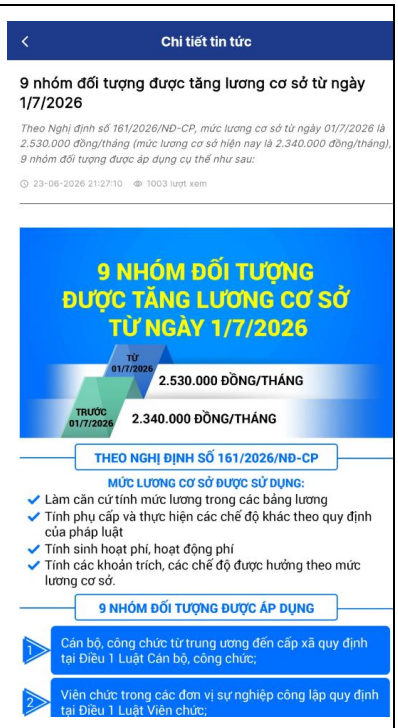
<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ Trang chủ, nhấn vào icon CSDL chuyên ngành.</td>
<td>Bước 2: Người dùng có thể xem thông tin CSDL các sở ban ngành.</td>
</tr>
</table>

II.5.4.18. Giám sát tin bài cổng thông tin

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Bước 1: Tại giao diện Trang chủ Trang chủ, nhấn vào Hỏi đáp GPMB.</td>
<td>Bước 2: Người dùng có thể hỏi đáp về tình hình GPMB qua AI (trí tuệ nhân tạo).</td>
</tr>
</table>

II.5.5. Tin tức

Chức năng này cho phép người dùng cập nhật các tin tức về Văn hóa – Xã hội, An ninh – Quốc phòng, Xây dựng Đảng, Chính trị, Thông tin tuyên truyền… tại địa phương.

		
Bước 1: Tại giao diện **Trang chủ** , kéo đến chuyên mục **Tin tức** và nhấn nút **Xem thêm**	**Bước 2:** Người dùng có thể xem danh sách tin tức tại các thẻ **Văn hóa – Xã hội, An ninh – Quốc phòng, Xây dựng Đảng, Chính trị, Thông tin tuyên truyền…**	**Bước 3:** Người dùng có thể nhấn chọn vào tin tức để xem thông tin chi tiết về tin tức đó